



---

## E-tutoría. Desarrollo y gestión de la tutoría académica en el marco del EEES.

Montserrat Pera, Ma. Sagues (URV)

*Sagues.montserrat@urv.cat*

Gisbert Cervera, Mercè (URV)

[merce.gisbert@urv.cat](mailto:merce.gisbert@urv.cat)

Cela Ranilla, Jose (URV)

*josemaria.cela@urv.cat*

Esquirol Sole, Àngels (URV)

*angels.esquirol@urv.cat*

Farrús Prat, Neus (URV)

*neus.farrus@urv.cat*

---

### Resumen

La Universidad Rovira Virgili (URV) ha consensuado un plan genérico de mejora docente guiado por los principios que inspiran la denominada Armonización Europea. Este plan se concretó en el Plan Estratégico de Docencia (PLED, 2003) y de éste, en sintonía con estructuras ya existentes, se derivan diferentes acciones. Una de ellas es el Plan de Acción Tutorial como pieza clave en la formación integral del alumno, como eje facilitador de los procesos de aprendizaje y como estrategia para la mejora de los procesos de formación.

El Plan de Acción Tutorial se entiende como un proceso de carácter formativo, orientador e integral desarrollado por los docentes universitarios con la finalidad de facilitar el proceso formativo del alumno.

El objetivo general del PAT es “facilitar a los alumnos todas las herramientas y ayuda necesaria para que puedan conseguir con éxito tanto la metas académicas como personales y profesionales que les plantea la universidad.”

Para facilitar la consecución de estos objetivos se ha diseñado, desarrollado e implantado el Espacio Virtual de Tutorías (EVT). De manera general, la finalidad del EVT4 es facilitar la gestión y desarrollo de la tutoría académica para una optimización de los procesos de aprendizaje.

Esta comunicación pretende explicar el modelo de Plan de Acción Tutorial definido y el proceso de apoyo e implantación adoptado para abrir un diálogo y análisis del mismo.

## **Palabras clave**

- Espacio Europeo de Educación Superior
- Tutoría académica
- Tecnologías de la Información y Comunicación.

## **Objetivos**

- Determinar elementos clave a considerar en un proceso de implantación global de tutoría académica universitaria a través de las TIC
- Analizar el proceso de implantación de la tutoría académica de la URV

## 1. CONTEXTUALIZACIÓN

En el marco del Espacio Europeo de Educación Superior se manifiesta la **necesidad de promover la convergencia entre los diferentes sistemas de educación superior** para facilitar a los titulados la integración en un mercado laboral sin fronteras y ofrecer un marco más atractivo para los estudiantes del resto del mundo (Declaración de Bolonia,1999).

Esta finalidad plantea una nueva realidad universitaria en la que:

- Se tiende a una creciente movilidad de los estudiantes y de las políticas de participación. El intercambio, la transparencia y la comunicación se convierten en elementos claves para la calidad en las universidades.
- Aumenta la heterogeneidad de los alumnos. Tradicionalmente, la universidad se dirigía a una audiencia muy específica. En la actualidad nos encontramos con perfiles de alumnado muy heterogéneo, con características personales, intereses, expectativas y necesidades diferentes.
- El EEES propone un cambio en el paradigma educativo, donde el alumno se sitúa en el centro del proceso del aprendizaje y se manifiesta la necesidad de metodologías orientadas al aprendizaje activo.
- El perfil académico profesional es definido a través de competencias. Con ello se pretende que la universidad de respuesta a los nuevos requerimientos profesionales (saber, saber hacer, saber estar i ser)
- Se requiere sistemas de orientación, seguimiento y evaluación como elementos fundamentales para garantizar la calidad. Con lo que la **orientación se presenta como un tema transversal** en la formación universitaria abierta a Europa y al mundo.

Varias declaraciones e informes en el ámbito europeo han señalado la importancia de la orientación y el apoyo al estudiante en el contexto de la creciente internacionalización de la educación en Europa.

El mas importante de estos documentos es la resolución del Consejo y de los representantes de los estados miembros, *Fortalecimiento de las Políticas, Sistemas y Prácticas en Materia de Orientación Permanente en Europa* (2004). En este informe se define la orientación como: *“Una gama de actividades que capacita a los ciudadanos de cualquier edad y en cualquier momento de sus vidas a determinar sus capacidades e intereses, a adoptar decisiones educativas, de formación y de empleo, y a gestionar su aprendizaje y la trayectoria individual de sus vidas en cuanto al aprendizaje, el trabajo y otras cuestiones en las que se adquieren o se utilizan competencias. (...) Entre dichas actividades se incluyen la información y el asesoramiento, los consejos, la evaluación de competencia, la tutoría, la recomendación, la enseñanza de la toma de decisiones y las capacidades de gestión de carrera.”*

La Comisión también apoya que “una orientación eficaz desempeña una misión fundamental para fomentar los principios de la Europa del conocimiento (inclusión social, la equidad social, la igualdad entre los sexos y una ciudadanía activa fomentando y apoyando la participación de las personas en la educación y formación).

De esta definición podemos destacar varios aspectos:

- En relación a la metodología: la orientación no adopta una sola forma si no que puede realizarse a través de diferentes gamas de actividades y servicios.

- En relación a los destinatarios: Destinada a ciudadanos de cualquier edad y en cualquier momento de sus vidas para determinar sus intereses y capacidades y facilitar la toma de decisiones.
- En relación a la planificación: se alude directamente al valor de la orientación como apoyo en periodos de transición a o desde el sistema educativo a lo largo del ciclo vital.
- En relación a los contenidos: contenidos de carácter transversal, relacionados con competencias sociales y personales (saber estar y saber ser).

La Universidad Rovira Virgili (URV) ha consensuado un plan genérico de mejora docente guiado por los principios que inspiran la denominada Armonización Europea. Este plan se concretó en el Plan Estratégico de Docencia (PLED, 2003) y de éste, en sintonía con estructuras ya existentes, se derivan diferentes acciones. Una de ellas es el Plan de Acción Tutorial como pieza clave en la formación integral del alumno, como eje facilitador de los procesos de aprendizaje y como estrategia para la mejora de los procesos de formación.

La tutoría académica universitaria se plantea como una estrategia para dar respuesta a aspectos como:

- Gran diversidad en cuanto a la tipología de alumnos que accede a la Universidad (alumnos de edades, nacionalidades, intereses, situaciones familiares y profesionales diferentes)
- Desconocimiento de la institución, metodología y estructura organizativa, académica y relacional por parte de los alumnos de nuevo ingreso.
- Nuevos planes de estudios y definición de los itinerarios formativos
- Nuevas exigencias del mercado laboral en competencias instrumentales, personales y sociales

## **2. MODELO DE TUTORÍA ACADÉMICA UNIVERSITARIA A LA URV**

### **2.1. Concepto**

Considerando los aspectos clave definidos en el informe *Fortalecimiento de las Políticas, Sistemas y Prácticas en Materia de Orientación Permanente en Europa* (2004), se ha desarrollado el Plan de Acción Tutorial.

Un Plan de Acción Tutorial es un protocolo que define una serie de acciones con la finalidad de acompañar al alumno durante su carrera universitaria y orientarlo en momentos clave como por ejemplo momentos de transición y decisión.

Las tutorías académicas son algunas de estas acciones. Puesto que en un Plan de Acción Tutorial se pueden contemplar diversos tipos de acciones, como por ejemplo: jornadas, seminarios, cursos y tutorías (de grupo clase, en pequeño grupo o personalizadas), etc.

Des de esta propuesta entendemos el concepto de tutoría académica universitaria de la siguiente forma:

- Proceso de carácter formativo, orientador e integral. Formativo por que a través de la tutoría el alumno desarrolla aprendizajes de carácter transversal, no relacionados con los contenidos específicos de las materias. Orientador por que “el objetivo fundamental de la orientación es potenciar el desarrollo de las

competencias necesarias para identificar, elegir i/o reconducir alternativas personales, académicas y profesionales...”(Echeverría, 2004:193). Des de un punto de vista holístico, la orientación pretende que las personas adquieran una conciencia interpretativa, capaz de afrontar una gran cantidad de inputs formativos para elaborar sus propios proyectos de vida personal, respeto a las propias vivencias y en contraste con las demandas sociales. Integral por que pretende dar respuesta a las necesidades académicas, personales, sociales y profesionales de los alumnos potenciando la dimensión integral de la educación.

- Desarrollado por los docentes universitarios con la finalidad de orientar a los alumnos en su proceso formativo. Aunque también se contempla otras figuras que pueden participar al proceso, como por ejemplo la figura del mentor (alumno de cursos superiores que orienta a alumnos de nuevo ingreso) o la figura de expertos en temas específicos, entre otros.
- Se basa en el acompañamiento de los alumnos por parte de un tutor desde que entran en la universidad hasta que están preparados para incorporarse al mundo profesional, fundamentalmente en aquellos momentos en los que ha de tomar decisiones. Se diferencia de la atención personalizada de cada materia por su carácter transversal a las diferentes materias y cursos.

Con la finalidad de concretar el concepto de tutoría académica, presentamos la siguiente tabla. En esta se puede observar que no es la tutoría académica frente a lo que sí es:

QUE NO ES TUTORIA	QUE ES TUTORIA
- Sólo información.	- Orientación, la información forma parte de la orientación.
- Protección del alumno.	- Seguimiento y acompañamiento con la finalidad de conseguir la autonomía del alumno.
- Tener como objeto repasar materias. - El profesor tutor como profesor particular.	- Orienta en cuanto a los procesos y métodos de estudio, planificación, itinerario curricular, movilidad, y otros aspectos académicos transversales a las materias.
- Servicio específico de psicología o psiquiatría.	- El profesor tutor orienta en relación a aspectos académicos, personales, sociales y profesionales. Siendo consciente de sus propias posibilidades como orientador. - Algunas dificultades y problemas específicos deben de ser derivados a servicios específicos.
- Factor responsable de los éxitos y fracasos de los alumnos.	- Estrategia para facilitar el desarrollo integral del alumno, favoreciendo la integración y participación en la universidad, rendimiento académico y procesos de inserción laboral. - Los estudiantes son responsables de sus propios aprendizajes.

## 2.2. Finalidad y objetivos

La finalidad de la tutoría académica es:

Facilitar a los alumnos todas las herramientas y ayuda necesaria para que puedan conseguir con éxito tanto las metas académicas, como personales y profesionales que les plantea la universidad.

Esta finalidad se concreta en los siguientes objetivos:

- Facilitar la integración de los alumnos de nuevo ingreso en la universidad.
- Acompañar la tarea diaria de los alumnos desde un punto de vista académico.
- Orientar a los alumnos en la resolución de problemas relacionados con su trayectoria académica.
- Facilitar la maduración del proyecto personal y profesional del alumno

Con estos objetivos se pretende atacar desde un punto de vista integral la formación del alumno y así desarrollar capacidades y competencias relacionadas con el ámbito académico, personal y profesional.

A continuación, concretamos los objetivos según estos tres ámbitos:

		OBJETIVOS CONCRETOS
ÁMBITOS	ACADÉMICO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tomar de forma autónoma decisiones académicas, como que estudiar y donde estudiar.</li><li>• Participar activamente de la tutoría</li><li>• Realizar la matrícula teniendo en cuenta optatividad, itinerarios, tiempo de dedicación, etc.</li><li>• Planificar su proceso de aprendizaje.</li><li>• Mejorar el propio proceso de aprendizaje:<ul style="list-style-type: none"><li>- Evaluar el nivel de preparación de las materias</li><li>- Utilizar estrategias orientadas a la preparación de las materias</li><li>- Analizar los resultados de evaluaciones anteriores y contrastarlo con expectativas</li><li>- Tomar iniciativas propias orientadas a la mejora del proceso de aprendizaje.</li></ul></li></ul>
	PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"><li>• Adaptar-se a nuevas situaciones</li><li>• Detectar i solucionar propios problemas y dificultades</li><li>• Tomar decisiones</li><li>• Conocer las propias potencialidades y puntos débiles.</li><li>• Identificar los propios intereses y motivaciones</li></ul>
	PROFESIONAL	<ul style="list-style-type: none"><li>• Analizar los propios intereses y expectativas profesionales</li><li>• Identificar los propios intereses i perspectivas profesionales</li><li>• Relacionar los conocimientos teóricos con la práctica profesional.</li><li>• Conocer y analizar el entorno laboral específico de la carrera (exigencias, salidas profesionales, etc.)</li></ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir el proyecto profesional</li> <li>• Desarrollar herramientas que faciliten el acceso al mundo laboral.</li> <li>• Conocer la importancia de la formación continua</li> <li>• Conocer las posibilidades de formación continua</li> <li>• Decidir que formación continuada realizar</li> </ul>
--	--	--

### 2.3. Agentes

El modelo de tutoría que se propone se articula a través de cuatro figuras clave:

- Coordinador: responsable del Plan de Acción Tutorial y orientación académica del centro. Tiene que garantizar la coherencia y el desarrollo correcto de la tutoría. También tendrá la responsabilidad de coordinador a los tutores del centro.
- Tutor: es la persona responsable de realizar las tutorías al grupo de alumnos tutorados. Las funciones principales del tutor están muy relacionadas con los objetivos de la tutoría. Aunque algunos objetivos podrían ser desarrollados a través de seminarios o debates gestionados por tutores que conozcan la temática específica.
- Alumnos mentores: Alumnos de cursos superiores que orientan a alumnos de nuevo ingreso, con la supervisión del tutor.
- Alumnos: alumno receptor de las tutorías. Tiene la responsabilidad de participar activamente de las mismas.

### 2.3. Metodología

La metodología que se plantea es a través de diferentes tipos de actividades modalidades:

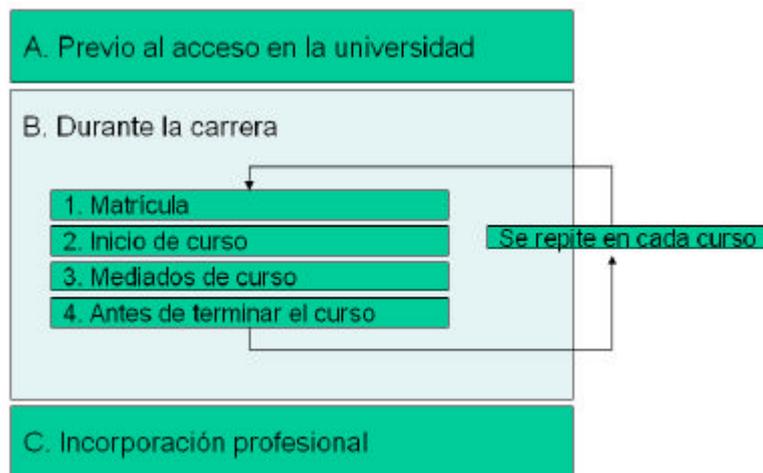
<b>Tipo de actividades</b>	
Seminarios	Destinados a todos los alumnos que quieran participar.
Tutorías de grupo	Cuando sea necesario transmitir la misma información a todos y trabajar en pequeño grupo fomentando la discusión y participación del alumnado.
Tutorías personalizadas	Aspectos de carácter personal. Pueden ser solicitadas por el tutor o por el alumno
Mentoría entre iguales	Entre alumnos noveles y alumnos con experiencia. Muy positivo para facilitar la integración a la universidad.
<b>Modalidad</b>	
Cara a cara	En un espacio condicionado
Virtual	A través de la Herramienta Virtual de Tutoría: Herramientas de comunicación y seguimiento

herramientas de comunicación y seguimiento.

## 2.4. Secuencia y protocolos

La secuencia del Plan de Acción Tutorial académica se plantea a partir de la evolución que tiene el alumno en la universidad. De manera que se estructura en cuatro momentos clave:

1. Pre-inicio: antes de matricularse
2. Inicio: primer año de carrera
3. Desarrollo: durante el desarrollo de la carrera
4. Final: último año en curso.



*Figura 1: Secuencia del Plan de Acción Tutorial*

En cada uno de estos momentos se concretan unos protocolos de actuación. A continuación se presenta una propuesta general de secuencia de plan de acción tutorial en grados:

Momentos	Qué objetivos persigue..		
	<i>Si el alumno está a primer curso?</i>	<i>Si el alumno está a mitad de su titulación (Cursos intermedios)?</i>	<i>Si está terminando la titulación (último curso)?</i>
1. Pre-matrícula	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocer los alumnos (intereses, motivaciones, preocupaciones...)</li> <li>- Orientar en su matrícula.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Orientar en su matrícula.</li> <li>- Concretar el funcionamiento de la tutoría a lo largo del curso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Orientar en su matrícula.</li> <li>- Concretar el funcionamiento de la tutoría a lo largo del curso.</li> </ul>
2. Inicio de curso	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Facilitar al alumno la ubicación al nuevo contexto.</li> <li>- Orientar para la planificación del proceso de aprendizaje del alumno.</li> </ul>	--	--
3. Mediados de curso	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar un seguimiento del proceso de aprendizaje del alumno.</li> <li>- Detectar posibles problemas académicos y orientar para su solución.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Facilitar el conocimiento del mercado laboral y las expectativas profesionales del alumnos.</li> <li>- Realizar un seguimiento del proceso de aprendizaje del alumno</li> <li>- Detectar posibles problemas académicos y de motivación y orientar para su solución.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Facilitar la exploración de posibilidades de trabajo y formación continuada</li> <li>- Orientar en cuanto al proyecto profesional del alumno.</li> <li>- Realizar un seguimiento del proceso de aprendizaje</li> </ul>
4. Inicio segundo semestre	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analizar el proceso y resultados del primer semestre</li> <li>- Replantear, si es necesario, el método de trabajo del alumno.</li> </ul>	--	--
5. Final de curso	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Valorar la evolución del curso</li> <li>- Valorar el nivel de adquisición de competencias de la titulación.</li> <li>- Reflexionar en relación a los puntos fuertes y obstáculos de uno mismo.</li> <li>- Valorar la tutoría</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Facilitar el conocimiento de los puntos fuertes y obstáculos del alumno.</li> <li>- Revisar y orientar su itinerario formativo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Orientar para la definición del proyecto profesional del alumno.</li> <li>- Orientar en cuanto a las posibilidades de formación continua.</li> </ul>

## **2.5. Planificación operativa**

La puesta en marcha del modelo de Plan de Acción Tutorial implica un replanteamiento desde el ámbito organizativo curricular del alumno y desde la dedicación del tutor. Por este motivo, hemos considerado conveniente destinar un apartado en el que se plantean cuestiones clave para una planificación operativa del PAT. Entre los elementos que tendríamos que considerar son:

- Duración del grado/master
- Tiempo de permanencia: El tiempo medio de permanencia de los alumnos en la universidad para finalizar su carrera.
- Recursos humanos disponibles: Profesorado disponible para realizar tutorías.
- ECTS: Un crédito ECTS representa 25 h
- Metodología
- Secuencia de tutorías: nombre de tutorías a realizar en función del perfil de los alumnos.
- Perfil de los alumnos: el tutor puede tener grupos de alumnos de nuevo ingreso, alumnos en desarrollo de la carrera y alumnos que están finalizando.
- Asignación alumnos: Cada inicio de curso se incorpora al grupo de tutoría alumnos que empiezan de nuevo.
- Acciones, a parte de la tutoría, dirigidas al alumnado y que forman parte del Plan de Acción Tutorial (seminarios/jornadas)

## **3. E-TUTORÍA. HERRAMIENTA VIRTUAL DE TUTORÍA.**

Para facilitar la consecución de los objetivos de la tutoría se ha diseñado el Espacio Virtual de Tutorías (EVT). Este espacio se inició como un software independiente pero posteriormente se integró en la ya conocida Plataforma de libre distribución MOODLE<sup>3</sup> como un módulo más del campus virtual de la URV.

De manera general, la finalidad del EVT<sup>4</sup> es facilitar la gestión y desarrollo de la tutoría académica para una optimización de los procesos de aprendizaje. Para el diseño del EVT, nos planteamos entre otras cuestiones: como la herramienta podía dar respuesta al modelo de PAT planteado; qué esperaba el alumno de la tutoría y qué herramientas necesitaba el tutor para desarrollarla.

En consonancia con los parámetros de calidad del EEES en cuanto al e-learning, definimos cinco elementos claves que había de disponer la herramienta: recursos, seguimiento, planificación, comunicación y evaluación.

Desde el punto de vista técnico y funcional, consideramos que un espacio tecnológico debería contemplar, de forma genérica, los siguientes elementos:

- Accesibilidad, lo que significa que no existen barreras geográficas ya que se utiliza todas las potencialidades de Internet.
- Interactividad, ya que los usuarios pueden tener un papel activo en el proceso que se pretenda desarrollar a través de las TIC.
- Multimedia, puesto que se puede incorporar textos, imágenes, vídeo, sonido.

- Apertura, ya que permite una actualización constante de los contenidos de los que se alimenta.
- Sincronía y asincronía, ya que permite participar a los usuarios en el mismo momento independientemente del lugar donde se encuentren (sincronía) o bien en un tiempo particular (asincronía).
- Distribuidos, de manera que los recursos ofrecidos no tienen porqué concentrarse en un único espacio. Las potencialidades de la red permiten que los usuarios puedan acceder a recursos y materiales distribuidos en diferentes partes del mundo y servidores de Internet.
- Integrador, lo que significa poder incorporar, organizar y estructurar en un mismo espacio digital diferentes herramientas tecnológicas.
- Diseñado y desarrollado siguiendo las premisas del software libre para que se pueda generalizar su uso una vez finalizado el proyecto. El código abierto y a disposición de la comunidad universitaria facilitará la reusabilidad tanto del proyecto como de las herramientas que de él se deriven.

Concretamente, las funcionalidades que dispone la EVT son las siguientes:

- Acceder a **recursos informativos** relacionados con la tutoría
- Facilitar una visión longitudinal del **rendimiento académico** del alumno desde el momento de transición entre la etapa preuniversitaria y el acceso a la universidad, hasta el momento de incorporarse en el mundo laboral.
- Facilitar **herramientas para el seguimiento** personal y grupal (formulario de diagnóstico y de seguimiento).
- Generar **informes** individuales y por grupos (con análisis estadísticos y gráficos).
- Utilizar un **gestor de reuniones** compartido por el alumno y tutor.
- Acceder a **herramientas de comunicación y notificación** entre alumnos y tutores
- Espacio de **trabajo compartido** entre el estudiante-tutor y el estudiante-estudiante.



Figura 2. Moodle tutorías. Pantalla de inicio Tutor

## **4. PROCESO DE IMPLANTACIÓN**

Para la implantación de la tutoría académica, se ha trabajado en 3 fases:

### **a) Análisis y exploración**

Un primer momento fue el de exploración y documentación en relación a la literatura y experiencias sobre la tutoría académica en la universidad. Esta fase se realizó a dos niveles:

- Interno, a través de informes y experiencias de la URV relacionado con la tutoría académica (Informe 1Q-1C. La incorporación de los alumnos de primer curso a la Universidad; Informe de Docencia 2003; Informe de Inserción Laboral; experiencia previa de la URV en cuanto a tutoría académica)
- Externo, a través de informes y experiencias externas relacionadas con la tutoría académica. Y a través de documentación y fuentes bibliográficas.

### **b) Diseño**

En un segundo momento, se centraron los esfuerzos en el diseño del modelo general de Plan de Acción Tutorial y de la Herramienta Virtual de Tutorías y su integración en la herramienta de campus virtual utilizada en la URV (Moodle).

### **c) Experimentación, evaluación y rediseño**

Se propuso el modelo de Plan de Acción Tutorial a cuatro titulaciones de características diferentes (Economía, Enología, Química, Historia del Arte) y se experimentó a los primeros cursos.

Los objetivos que se propusieron para esta fase fueron:

- Acotar el modelo general de Plan de Acción Tutorial definido por la URV.
- Evaluar la funcionalidad de la herramienta virtual de tutorías y del proceso de implantación del PAT.
- Implantar la tutoría académica de manera progresiva a partir del primer curso de carrera.
- Introducir una cultura de uso efectivo de la tutoría académica como herramienta al servicio del proceso de enseñanza-aprendizaje.

El nivel de desarrollo al que se llegó fue diferente en cada una de las titulaciones. Esta diferencia de ritmos y desarrollo no fue óbice para extraer información muy valiosa para lograr los objetivos definidos. De hecho, estas diferencias ya en sí responden a las características específicas de los colectivos y de las personas.

Así pues, a partir de este primer contacto, se procedió a:

- Rediseñar el Plan de Acción Tutorial.
- Desarrollar protocolos e recursos pedagógicos para la tutoría a grados y a másters.
- Rediseñar la Herramienta Virtual de Tutoría para grados y másters.

Durante el curso 2006-07 se pretende validar los nuevos protocolos e instrumentos creados para la tutoría en los primeros cursos de un máster virtual (Master en Tecnología Educativa) y un grado presencial (Turismo).

El proceso de experimentación está definido en varios momentos:

1. Concreción del Plan de Acción Tutorial y protocolos y planificación de la formación de tutores y alumnos
2. Formación de tutores
3. Formación de alumnos
4. Inicio y desarrollo de las tutorías académicas durante el primer curso académico
5. Seguimiento de las tutorías académicas
6. Evaluación de la experimentación- Alumnos
7. Evaluación de la experimentación – Tutores y responsable Titulación
8. Programación de 2º curso de tutoría

## **5. CONCLUSIONES**

La implantación de un Plan de Acción Tutorial es un proceso complejo en el que intervienen aspectos muy diversos.

En estos momentos aun nos encontramos en fase de experimentación, pero podríamos destacar algunas aspectos sujetos de ser analizados y discutidos. De manera resumida algunos de ellos son:

### **Precaución**

A la hora de adoptar prácticas en las que se tiene poca experiencia es de vital importancia actuar con precaución. Se trata de una experiencia nueva, cuyos referentes responden a sistemas educativos propios de sociedades diferentes a la nuestra. Des de nuestro punto de vista, es necesario y básico conocer experiencias y modelos de otros países, pero pensamos que es clave implantar un modelo que de respuesta a las necesidades y recursos de la propia universidad y a las características de los alumnos.

### **Cambio cultural**

En cuanto al currículum. Plantearse un modelo docente que potencie la formación integral del alumno, implica introducir contenidos relacionados con competencias de carácter transversal en el currículum (habilidades de comunicación, de resolución de problemas, de toma de decisiones autónoma, etc).

En cuanto al rol docente y rol del alumno. La tutoría académica implica un cambio en la cultura en el que docente y alumno deben modificar su rol a la hora de enfrentar el proceso de enseñanza-aprendizaje. El tutor no está en su rol de profesor, si no que tiene que asumir un papel de orientador y acompañante en el que habilidades como la escucha y la dinamización de discusiones serán claves para desempeñar su función. Por otro lado, el alumno también debe de cambiar su rol y implicarse con el desarrollo de competencias transversales.

Considerando el cambio cultural que supone, la integración progresiva, natural y planificada de la tutoría académica en el itinerario curricular de las distintas titulaciones puede ser un elemento clave para su implantación.

### **Utilidad**

Resulta de especial importancia que tanto tutor como alumno experimente que participar en un proceso de tutoría académica es de utilidad. Para ello tienen que encajar

muchas piezas, algunas de ellas pueden estar relacionadas con: recursos y apoyo pedagógico, formación y reconocimiento.

### **Implicación institucional**

Es necesario una implicación institucional que ha de concretarse en la definición de un modelo que se plasme en la dedicación docente y una implantación dotada de los recursos necesarios.

## **6. BIBLIOGRAFÍA**

Fortalecimiento de las Políticas, Sistemas y Prácticas en Materia de Orientación Permanente en Europa (2004).

[http://europa.eu.int/comm/education/policies/2010/doc/resolution2004\\_es.pdf](http://europa.eu.int/comm/education/policies/2010/doc/resolution2004_es.pdf)

The Bologna Declaration, (1999).

<http://europa.eu.int/comm/education/policies/educ/bologna/bologna.pdf>

CARR, R. (1999): Alcanzando el futuro. el papel de la mentoría en el nuevo milenio. Peer Resources. British Columbia. <http://www.mentors.ca>

DOUGIAMAS, M., & TAYLOR, P. C. (2000). Improving the effectiveness of tools for Internet-based education. Paper presented at the Teaching and Learning Forum 2000, Curtin University of Technology. <http://lsn.curtin.edu.au/tlf/tlf2000/dougiamas.html><http://cleo.murdoch.edu.au/confs/tlf/tlf2000/dougiamas.html>

ECHEVERRÍA, B.(2004). “Caminar en relación: Tutorías personalizadas en la universidad”. En Letras de Deusto, vol. 34, nº 103. Abril-Junio 2004.

GISBERT, M. (2000). El profesor del siglo XXI: de transmisor de contenidos a guía del ciberespacio. A: CABERO, J. (coord.): (2000): *Las Nuevas Tecnologías para la mejora educativa*. Sevilla: Ed. KRONOS. p. 315-330.

GISBERT, M. (2004). La formación del profesor para la sociedad del conocimiento. Tarragona: Ed. Universitat de Tarragona

ISUS, S.; ARNAIZ, P. (1998). 4a edición. La tutoría, organización y tareas. Barcelona: Ed. Graó.

ISUS, S. (1995). Orientación universitaria: de la Enseñanza Secundaria a la Universidad. Lleida: Ed. Universitat de Lleida.

MICHAVILA, F., GARCÍA DELGADO, J. (Edits) (2005). La tutoría y los nuevos modos de aprendizaje en la universidad. Catedra UNESCO de Gestión y Política. Universitaria Universidad Politécnica de Madrid

MONTSERRAT-PERA, S., GISBERT, M., CESTER, J., RALLO, R. e-TUTOR (2005). Towards a Tool to facilitate the Development of Academic Support Processes at the University Level. m-ICTE'05 3rd International Conference on Multimedia and ICTs in Education. Caceres, June 2005, SPAIN

RAMÍREZ DIÉGUEZ, A. (2002). La orientación en la universidad: ámbitos de intervención, metas y objetivos, roles y funciones del orientador. Análisis de una estrategia de integración de la orientación en el currículum universitario.

En: Álvarez Rojo, V. Y Lázaro Martínez, A (coord): Calidad de las universidades y orientación universitaria. Málaga: Ed. ALJIBE

RODRÍGUEZ ESPINAR, S. (coord.) (2005). Manual de Tutoría Universitaria: Recursos per a l'acció. Barcelona: Ed. Octaedro

RISQUEZ, A. (2006). E-mentoría: avanzando en la investigación, construyendo la disciplina. Publicación en curso en Revista Computense de educación. Universidad Computense de Madrid.

SALMERON, H., LÓPEZ, V. L. (2000). Orientación educativa en las universidades. Granada: Grupo editorial universitario.

VALVERDE, A.; RUIZ, C.; GARCÍA, E. (et al) (2003-04). Innovación en la Orientación Universitaria: la mentoría como respuesta. Universidad Computense de Madrid y Universidad de Sevilla. En: *Contextos Educativos*, 6-7, pg. 87-112.

Nombre de archivo: edutec\_tutoria\_5.doc  
Directorio: C:\Documents and Settings\veg\Configuración  
local\Archivos temporales de Internet\Content.IE5\4HEFK5UN  
Plantilla: C:\Documents and Settings\veg\Datos de  
programa\Microsoft\Plantillas\Normal.dot  
Título: (paraules totals: 1228)  
Asunto:  
Autor: PORTABLE  
Palabras clave:  
Comentarios:  
Fecha de creación: 07/09/2006 10:15  
Cambio número: 168  
Guardado el: 11/09/2006 12:57  
Guardado por: PORTABLE  
Tiempo de edición: 316 minutos  
Impreso el: 13/09/2006 16:07  
Última impresión completa  
Número de páginas: 15  
Número de palabras: 4.358 (aprox.)  
Número de caracteres: 24.845 (aprox.)