

Adaptación del profesorado al cambio: ejes para la mejora de la formación en las TIC

Dr. Ángel-Pío González Soto (angelpio.gonzalez@urv.net)

Dr. Manuel Fandos Garrido (manuel.fandos@urv.net)

Dr. José M. Jiménez González (josemiguel.jimenez@urv.net)

Universidad Rovira i Virgili (Tarragona-España)

Resumen

La introducción de las denominadas tecnologías de la información y la comunicación se definen, posiblemente, como los instrumentos y las herramientas detonantes de un nuevo modelo de sociedad: la sociedad de la información y la comunicación. La influencia de estos medios puede verse fácilmente en la transformación de aspectos cotidianos de nuestra vida hasta recaer en la escuela y, como no, sobre los agentes que participan en el proceso de formación-instrucción: el profesor y el alumno.

Cada vez son más las experiencias que de un modo u otro incorporan las tecnologías de la información y la comunicación a la práctica docente. Pero nuestra pregunta, nuestra duda nos obliga a plantearnos una cuestión importante desde el punto de vista de la didáctica: ¿Verdaderamente existe mejora en los procesos de enseñanza-aprendizaje que incorporan estas herramientas en los procesos de comunicación? ¿Aprenden los alumnos en los procesos de formación on-line? ¿Qué necesidades presentan los profesores?

En esta comunicación se abordan estos temas y se intentan aportar orientaciones para la incorporación de las Tecnologías de la Información y de la comunicación en la formación del profesorado.

Palabras clave

Formación del profesorado, Tecnologías de la Información y la Comunicación, innovación educativa

1. Introducción

El proceso de convergencia definido a partir de la declaración de Bolonia (1999) supone para una buena parte de universidades un estímulo por reorientar su trabajo. El proceso de convergencia del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) y la construcción del Espacio Europeo de Investigación (EUI), son parte de las funciones características de las universidades.

En este escenario de cambios obligados, se sitúan las Tecnologías de la Comunicación y de la Información (TIC), las cuales son capaces de acercar personas, de facilitar el uso compartido de recursos y de permitir el desarrollo de nuevos escenarios de formación que potencien un cambio notable en la forma que enseñamos y aprendemos.

Cada vez son más las experiencias que de un modo u otro incorporan las tecnologías de la información y la comunicación a la práctica docente. Pero nuestra reflexión nos obliga a plantearnos una cuestión previa desde el análisis de la docencia universitaria: ¿Están los profesores bien preparados y qué necesidades presentan los profesores? ¿Es adecuada la formación facilitada?

En esta comunicación se abordan estos temas y se aportan orientaciones para la incorporación de las TIC en la formación del profesorado. Se basa en un estudio evaluativo del Plan de Formación de Docencia Universitaria desarrollado en la Universidad “Rovira i Virgili” de Tarragona. Para ello, se han establecido indicadores de calidad sobre cuatro aspectos: organizativos e institucionales, las acciones de formación e innovación, el impacto en la docencia y el reconocimiento docente.

En este trabajo, pues, se presentan los resultados obtenidos del análisis de este plan de formación con la finalidad de conocer en todo momento las necesidades e intereses de formación del profesor universitario y de las decisiones y cambios que a nivel de organización, docencia y contenidos se realizaron para responder de forma efectiva a las mismas.

2. Diseño de la formación del profesorado en TIC

La mediación educativa, entendida como la acción de interceder entre el objeto a ser aprendido y el sujeto que desea aprenderlo, se ha visto afectada por la inserción de los nuevos medios. Hasta el momento, y desde la enseñanza presencial, el docente en el aula era el principal mediador entre el objeto y el sujeto. En el nuevo paradigma de la formación, los materiales y la acción tutorial han tomado el relevo. Los nuevos medios aportan a la enseñanza una comunicación pluridireccional mediatizada, donde se establecen múltiples direcciones de la interacción (Padula, 2003). En este contexto, entendemos la mediación como un modo de expresión y de comunicación indirecta vehiculizada por las posibilidades comunicativas de las TIC y los materiales multimedia.

Si se quiere lograr un aprendizaje efectivo y eficaz en la mediación educativa, Peón (2002) sugiere trabajar cuatro aspectos:

- actitudes y características del alumno,
- las bases psicopedagógicas y tecnológicas en el docente,
- características de la tecnología acorde al diseño instruccional y

- el diseño instruccional basado en las teorías de aprendizaje y el contexto del alumno

Nuestro modo de entender la mediación comunicativa nos dan la opción de proponer tres fases en la formación del profesorado (Fandos, 2003):

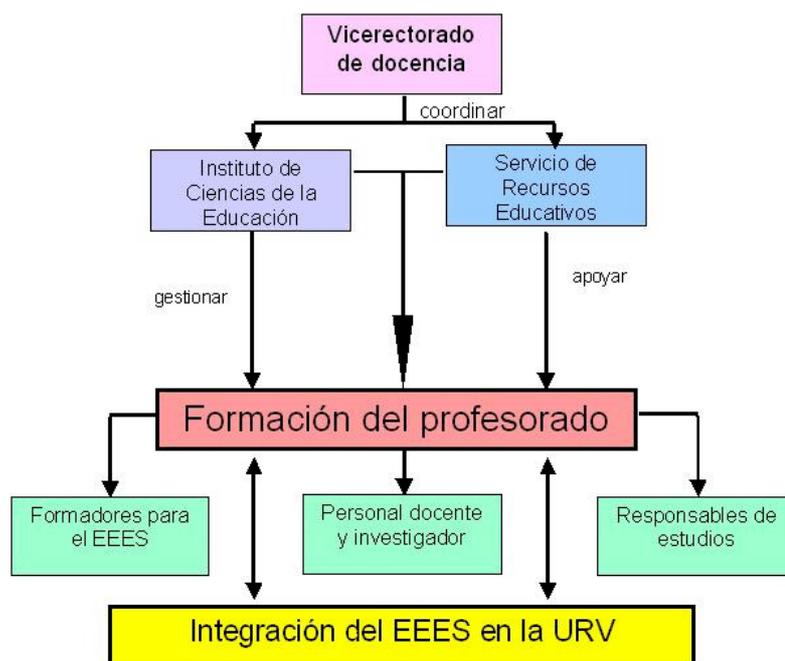
- Fase para el autoaprendizaje.* Se trata, por tanto, de potenciar sus habilidades de manejo de las TIC, y potenciar la posibilidad de relacionarse, mediante diferentes medios, con tres agentes principales en su formación: los materiales, el profesor o la acción tutorial y el grupo de trabajo.
- Fase para el aprendizaje guiado,* donde el profesor se forma en el manejo de estrategias que potencian la acción tutorial.
- Mejora del aprendizaje colaborativo.* En esta fase, el profesor recibe formación para la planificación de actividades y manejo de estrategias activas. En este tipo de diálogo, es igualmente importante el manejo de las herramientas de trabajo colaborativo como el diseño de actividades que potencien este trabajo. En profesor, en este caso, debe ser capaz de aplicar metodologías activas y diseñar actividades que influyan en ello.

La propuesta planteada en este caso se define en 3 líneas que combinan diferentes acciones:

<i>Interesados en</i>	<i>Necesidad de formación</i>	<i>Acciones de formación</i>	<i>Modalidades</i>
Potenciar el diseño de materiales multimedia	Profesores preocupados por digitalizar sus asignaturas, fuentes de recursos electrónicos, que usan la Red como fuente de información. Uso de herramientas de comunicación.	Centradas en el diseño de materiales multimedia y en las herramientas de comunicación.	Cursos y seminarios Convocatorias de innovación docente
Potenciar la acción comunicativa, el autoaprendizaje de los alumnos	Profesores que, tras digitalizar asignaturas, se interesan por mejorar la planificación de la formación a través de la Red y en favorecer los procesos didácticos.	Centradas en facilitar herramientas al alumnado para el autoaprendizaje y en mejorar la acción tutorial	Redes de docencia (DUET) Convocatorias de innovación
Mejorar el trabajo colaborativo y la interacción social	Formación centrada en el diseño y desarrollo de modelos formativos que mejoran la docencia mediada por las TIC	Centradas en la mejora de las actividades, el trabajo cooperativo a través de la Red, etc.	Redes de docencia (DUET) Convocatorias de innovación Programas de movilidad

Para el desarrollo de esta formación, se destaca:

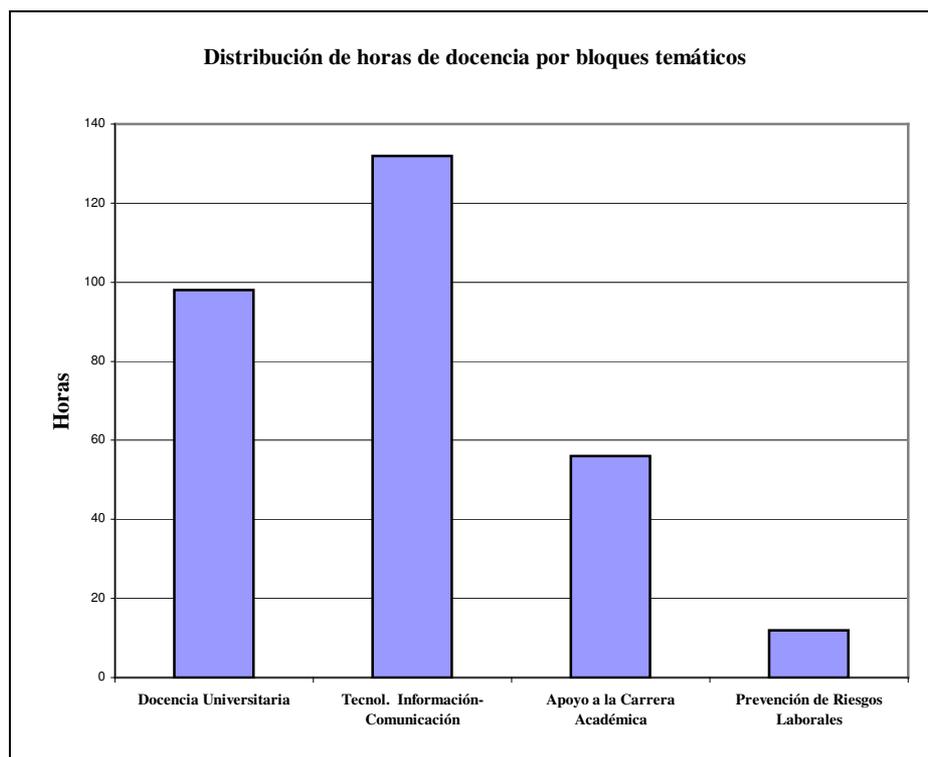
- La necesidad de desarrollar diferentes propuestas de formación que relacionen las necesidades e intereses del profesorado con los requerimientos actuales del EEES y las TIC.
- La decisión formar a formadores propios de la universidad para promover el cambio, sin desestimar que puntualmente se aporten expertos de otras universidades en esta materia.
- Disponer de expertos en estrategias básicas para la dinamización de grupos y la motivación del profesorado.
- La necesidad de desarrollar actividades de formación de sensibilización y de promoción global (como son las jornadas de innovación), y, por otro lado, y de actividades de corta duración y carácter instrumental para los profesores.
- Potenciar ayudas de innovación
- Definir una estructura organizativa de colaboración directa entre los servicios de la universidad (ver gráfico) al servicio del profesorado.



Las acciones de formación desarrollados se articulan alrededor de cuatro programas relacionados entre sí y que siguen el siguiente proceso de formación:

A. Plan de formación del profesorado docente e investigador (PROFID)

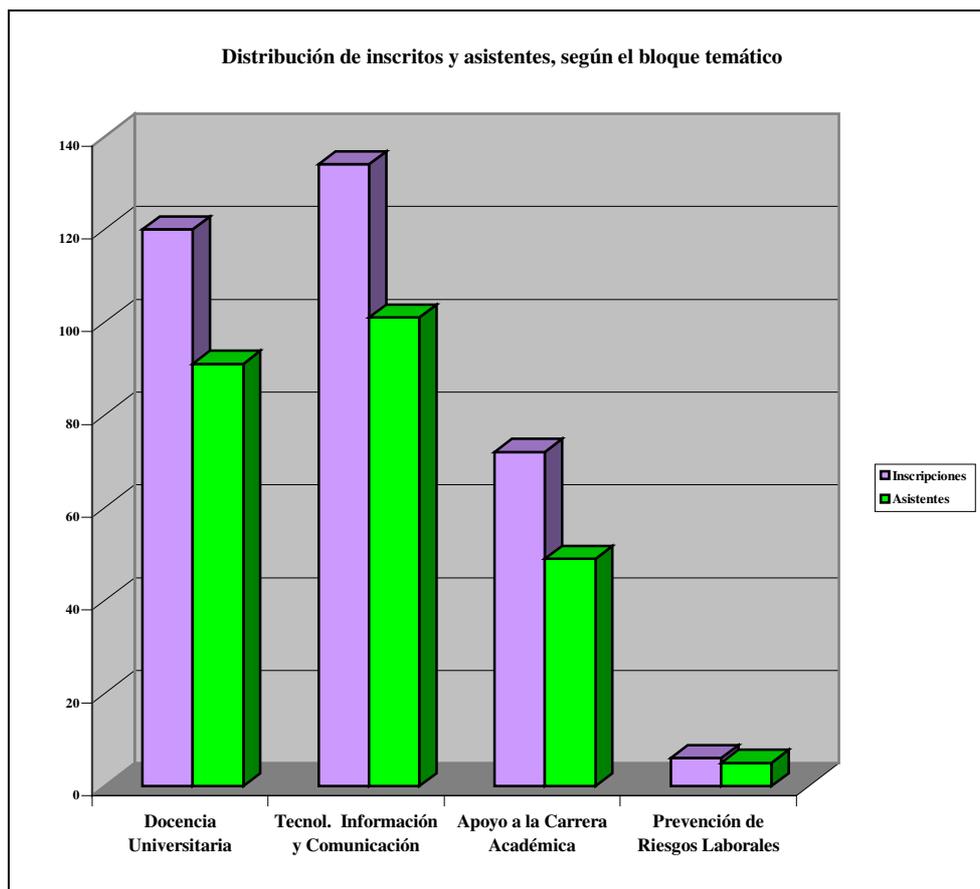
Se ha elaborado el Plan de Formación para el Personal Académico, el cual contempla actividades y cursos diversos enfocados a la mejora de la docencia y de la investigación y al conocimiento de las nuevas tecnologías para facilitar su utilización en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Este plan de formación contempla dos niveles de actuación:



Horas por bloque temático

El Plan General que se destina a todos los profesores de la URV. Los temas de los cursos están relacionados con la formación, la metodología de la enseñanza y el aprendizaje y práctica en el uso de las nueva tecnologías. Y el Plan Específico, destinado a los distintos departamentos cumpliendo las necesidades de formación específicas de cada colectivo.

El bloque correspondiente a las TIC es, sin duda, el más concurrido de los realizados, con un total de 130 horas, ocupa más del 40% de la formación impartida.



Relación de inscripciones y asistencia

B. Convocatorias de Innovación Docente

Paralelamente a la formación recibida, se deben tomar otras medidas para incentivar y dar apoyo al profesorado en la tarea de mejora de la calidad y de la innovación docente. Se facilitan, pues, ayudas para la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje y para la presentación de proyectos que tengan por finalidad la mejora de la calidad de la docencia y la adecuación de las enseñanzas al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

La convocatoria está abierta a todo tipo de proyecto docente (elaboración de materiales docentes formato electrónico, creación de herramientas docentes, propuestas de modelos pedagógicos, etc.) que cuentan con el asesoramiento del ICE y el apoyo técnico del SRE.

C. Redes de docencia: el programa DUET

Programa de Docencia Universitaria en Entornos Telemáticos, que pretende generar procesos de formación flexibles y a distancia y contar con docentes preparados para afrontar los retos que las TIC plantean tanto a la hora de su aplicación a la tarea docente diaria como ante la posibilidad que ofrecen de impulsar y canalizar procesos de innovación y de cambio. Tener una buena infraestructura pero no contar con docentes motivados y preparados para innovar entorpecerá claramente el desarrollo de la mejora de la calidad

universitaria, hecho que repercutirá de forma significativa en la preparación de los futuros profesionales que mediante ella tenemos que formar.

Se pretende, pues, enfatizar en cuatro puntos fundamentales:

- La necesidad de utilizar el espacio telemático como espacio de desarrollo de una cultura interuniversitaria basada en la colaboración y en el intercambio.
- La necesidad de crear espacios de autoformación en nuestras universidades.
- La necesidad de formar de manera continuada a los docentes para ayudarles a incorporar las TIC a su tarea diaria.
- La necesidad de definir y gestionar de forma adecuada los espacios tecnológicos para garantizar unos buenos niveles de calidad de la docencia que en ellos se desarrolla.

Sus objetivos son:

- Aplicar las herramientas telemáticas a acciones formativas concretas.
- Situar a los futuros profesores virtuales en entornos tecnológicos de formación.
- Ayudar al formador a ponerse en la situación del alumno virtual.
- Dar los elementos fundamentales para el diseño y desarrollo de acciones formativas no presenciales en entornos tecnológicos.

D. Programa de movilidad

Se aportan ayudas de movilidad para el conocimiento y transferencia de experiencias en educación, que tengan por finalidad la potenciación de redes de docencia, la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje, la innovación e investigación docente y la adaptación los procesos del Espacio Europeo de Educación Superior.

El beneficiario de la ayuda tendrá la posibilidad de visitar una universidad europea (no estatal), en la que se realicen experiencias de mejora docente, relacionadas con el uso de las tecnologías de la información y comunicación en la educación, la aplicación de estrategias metodológicas, la evaluación continuada u otros de interés. La finalidad es:

- Conocer e intercambiar experiencias de innovación y mejora docente que se realizan en universidades europeas.
- Facilitar, mediante la movilidad a otras instituciones, el desarrollo profesional del personal docente de la URV.
- Potenciar la movilidad del profesorado para la adquisición de experiencias y formación de carácter relevante y de interés para la comunidad universitaria, que tengan por finalidad la mejora de los procesos de enseñanza y de aprendizaje.
- Extender los resultados de la experiencia al resto de la comunidad URV.

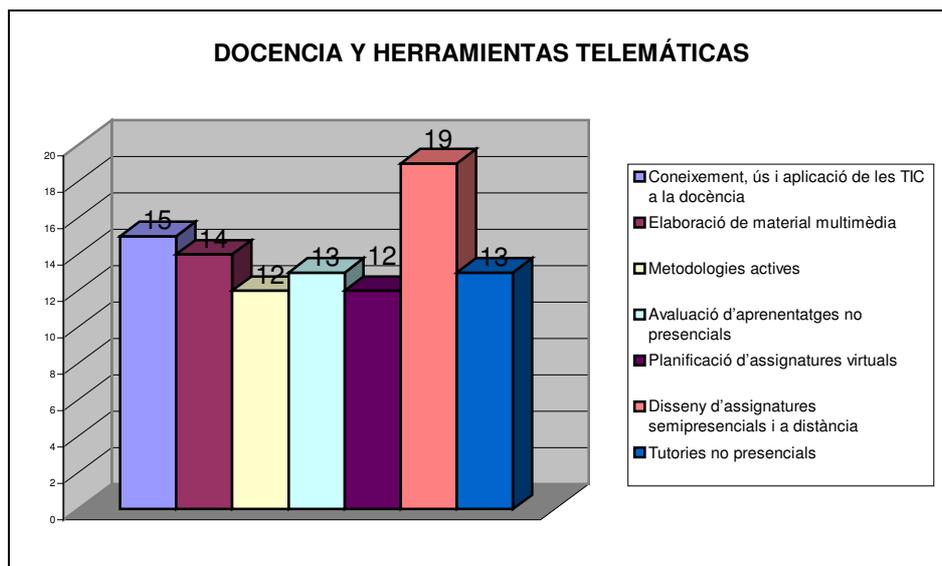
Como resultado de la estancia, los profesores presentan una memoria explicativa sobre la experiencia realizada, participan en sesiones de formación y/o en jornadas de innovación a propuesta del ICE.

5. Conclusiones

Los primeros resultados alcanzados aportan información de interés sobre los siguientes tópicos:

- a) El papel de las TIC en el proceso de convergencia al EEES, en la medida que aportan la oportunidad de cambio, la oportunidad de hacer las cosas de forma diferente y mejor, pues, nos brindan la oportunidad de repensar la forma que los universitarios realizamos nuestras funciones más genuinas.
- b) La formación del profesorado se basa en aportar nuevos modelos de enseñanza donde se considera al alumno como centro del proceso de enseñanza y aprendizaje. Se trata, pues, de facilitar la construcción del conocimiento, responsabilizarse del propio aprendizaje y tener un mayor control sobre los contenidos y las actividades, posibilitando el trabajo colaborativo.
- c) Las acciones de formación, donde se deben aportar estrategias para la formación por competencias y el trabajo autónomo del alumno en los procesos de enseñanza y aprendizaje basados en las TIC.
- d) Los planes de formación en la docencia universitaria, los cuales deben centrarse en aspectos que combinen procesos de formación, de innovación e investigación educativa, generando grupos de trabajo alrededor de ejes o líneas de acción.

Con respecto a la relación entre la Docencia y las Herramientas Telemáticas, la preocupación del colectivo docente se centra en el diseño de asignaturas basadas en las modalidades semipresencial y a distancia. Eso se complementa en el hecho de que creen necesario formarse en base al conocimiento, uso y aplicación de las TIC en la mejora de la docencia. Una muestra de ello se extrae de un estudio realizado a través de las encuestas de satisfacción del profesorado.



Intereses del profesorado

En la actualidad, se desarrolla una evaluación contextual que, además de tener en cuenta los aprendizajes realizados por los participantes en las sesiones y sus impresiones generales (esfuerzo realizado, interés de las actividades...), se consideran aspectos como:

- La aplicación de las TIC en el contexto de una institución educativa presencial
- La satisfacción de los alumnos
- La mejora de los objetivos educativos y los contenidos tratados.
- Los recursos utilizados.
- La organización, las actividades y la metodología didáctica.
- El sistema de evaluación utilizado.

La evaluación contextual centrada en el uso de los medios didácticos considera, pues, la forma en la que un determinado material, independientemente de su calidad técnica y pedagógica, ha sido utilizado en un contexto educativo concreto, valorando su eficacia y la eficiencia con la que ha sido utilizado.

Esta eficacia y la eficiencia del material didáctico dependerán sobre todo del acierto en la elección del material y del momento de utilización del mismo, y de la forma en la que se use.

6. Bibliografía

- FANDOS, M.; JIMÉNEZ, J.M., GONZÁLEZ, A-P. (2002): ‘Estrategias didácticas en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación’, en Revista Acción Pedagógica. Volumen 11. N°1, Enero-Junio. San Cristóbal-Táchira (Venezuela). Pág. 28-39.
- FANDOS, M. (2003): Formación basada en las Tecnologías de la Información y la Comunicación: Análisis de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Departamento de Pedagogía de la Universidad ‘Rovira i Virgili’. Tesis doctoral inédita.
- GONZÁLEZ SOTO, A.P. (1999): “Nuevas tecnologías y formación continua. Algunos elementos para la reflexión”. Cabero, J.; Cebrián, M.; y otros (Coord.), Nuevas Tecnologías en la Formación Flexible y a Distancia, Edutec’99. Kronos. Sevilla. Pp. 73-82.
- MARQUÈS GRAELLS, P. (2000). “Elaboración de materiales formativos multimedia. Criterios de calidad”. XII Congreso Nacional y I Iberoamericano de Pedagogía. Madrid, septiembre 2000: Sociedad Española de Pedagogía.
- PADULA, J. (2003): Una introducción a la educación a distancia. Buenos Aires: Fondo de cultura económica.
- ZABALZA, M.A. (2001): ”El proceso de enseñanza y aprendizaje, modelo de aprendizaje formativo”, en SEPÚLVEDA, F; RAJADELL, N. (Coord.): Didáctica General para psicopedagogos. Madrid: UNED. Pág.: 187-226.