

SISTEMA EDUCATIVO BIMODAL DE LA UNPA: ANÁLISIS A DOS AÑOS DE SU IMPLEMENTACIÓN

Ignacio Aranciaga

Eugenia Marquez

Hugo Rojas

Maria José Leno

Virginia Barbieri

Claudia Malick de Tchara

INTRODUCCIÓN

La Universidad Nacional de la Patagonia Austral ha propuesto en los últimos años, una forma de gestión que requiere instalar modos de pensar y actuar diferentes a los que marcaron la evolución de la Universidad hasta hoy. Esto requiere definir una estrategia colectiva para producir un cambio estructural en la universidad en pos del logro de objetivos y metas comunes, basado en su posicionamiento e inserción regional y nacional, en la potenciación de sus actividades científicas y en su vinculación con la comunidad.

Una de las metas de la Universidad es la de desarrollar estrategias que apunten a sostener el principio de igualdad de oportunidades para el acceso a la formación superior, a un mayor número de personas de la provincia de Santa Cruz (Argentina); y para los que sin importar dónde vivan, por su condición socioeconómica, laboral o familiar, no pueden asistir diariamente a las clases y actividades del sistema presencial de educación. Por ello la esencia del Programa de Educación a Distancia de la UNPA, es ofertar una enseñanza bimodal, donde la incorporación de las NTIC's a los procesos educativos es una realidad.

Las NTIC's y el incremento en la demanda de estudios atento a la transformación socioeconómica de la región, obligan a la UNPA a pensar en sistemas de gestión de información y soportes de educación a distancia, como una prioridad de su gestión. El objetivo de esta ponencia es comunicar el desarrollo del PEaD en sus aspectos pedagógicos, tecnológicos y organizacionales a dos años de la implementación de un entorno virtual de aprendizaje.

En este sentido se compartirá la forma de trabajo implementada para generar nuevas alternativas pedagógicas, se describirán las resistencias encontradas y las diferentes estrategias para intentar sortear las mismas.

El aspecto organizacional requiere de una atención especial dado que el mismo contiene una cultura institucional arraigada y difícil de modificar. A pesar de ello con estrategias de capacitación y la reglamentación que sustenta el Programa de Educación a Distancia fueron consolidando ciertos procedimientos sumamente necesarios a la hora de la implementación de un sistema bimodal (Unpabimodal).

El aspecto tecnológico necesita definiciones permanentemente, pero sabiendo que no es un objetivo en sí mismo sino el soporte necesario para el Unpabimodal. Al respecto se comentarán las decisiones que se fueron asumiendo en torno a la incorporación del entorno virtual de aprendizaje, la adquisición del soporte informático necesario y la potenciación del ya existente.

SISTEMA EDUCATIVO BIMODAL: SU INICIO Y CONSOLIDACIÓN

El sistema Educativo Bimodal refiere a la combinación de acciones formativas en entornos virtuales con sesiones presenciales, cara a cara estudiantes y docentes, y la utilización en general de diferentes herramientas que potencien el proceso de aprendizaje. Esta modalidad mixta de formación resulta muy adecuada para el caso, ya que implica:

- ❑ Aprovechar los recursos universitarios existentes
- ❑ Potenciar las ventajas de cada una de las modalidades de aprendizaje, ya que todas son válidas según los objetivos que se persigan.
- ❑ Contribuir al desarrollo integral de la organización al incorporar tecnología al proceso de aprendizaje, no sólo para los alumnos virtuales, sino también para los alumnos presenciales.
- ❑ Preparar paulatinamente a la institución para el cambio que supone la puesta en marcha del proyecto de largo plazo.
- ❑ Reforzar progresivamente las habilidades de la comunidad universitaria (estudiantes y docentes) en lo referente a la apropiación de las TIC.

La premisa de base fue relevar las necesidades generales y específicas para la construcción del modelo de funcionamiento aprovechando los recursos existentes. Tanto académicos como políticos, tecnológicos y administrativos dentro de la UNPA

El Diseño del Sistema Educativo Bimodal de la UNPA comprende:

- Un Modelo Pedagógico sólido que contemple de manera integral el entramado relacional entre estudiantes, docentes, personal de administración y apoyo, materiales didácticos y Entorno Virtual de Aprendizaje.
- Un Modelo Organizativo adaptado a la estructura académica de la UNPA y sus sedes y sus procesos formativos
- Un Modelo Tecnológico ajustado a los requerimientos tecnológicos y funcionales del modelo pedagógico y organizativo elaborado

La estructura básica de la asignatura se apoya en:

El Programa de la asignatura donde se establecen objetivos, contenidos mínimos, bibliografía, criterios de evaluación, de acreditación y se explicita la metodología del cursado, en tanto institucionalmente es considerado como contrato pedagógico.

El texto base que es un texto de estudio, cuyo contenido generalmente es elaborado por los docentes, que recoge la mayor parte de los aspectos conceptuales, didáctico y pedagógicos que exige el programa de la asignatura, y ofrece a los alumnos elementos para su formación personal¹.

El plan de trabajo de la asignatura (calendarización de las actividades, plan de lecturas, fechas de evaluaciones parciales)

La orientación semanal por parte del profesor en relación al proceso didáctico. Ellas deben incluir algunos contenidos mínimos para facilitar el estudio por parte de los estudiantes.

¹ Algunos autores lo asimilan a los apuntes de cátedra que el alumno podría tomar, si pudiera asistir a clases en forma presencial, registrando en él, no sólo las referencias bibliográficas que es docente va aportando durante el proceso, sino que incorporando especialmente los desarrollos conceptuales que el profesor presenta, a fin de facilitar el aprendizaje de sus estudiantes. Como en la instancia de clases, se incorporan ejemplos, comentarios, preguntas sin respuestas que intentan motivar al alumno en la búsqueda bibliográfica y la generación personal de una postura particular.

Estos son los conceptos fundamentales asociados a la unidad de estudio y la contextualización de los contenidos. Si fuese posible, el debate o la presentación de distintos puntos de vista respecto de lo propuesto en el texto base sobre contenidos a trabajar. Guías de lectura que ayuden a focalizar los nudos de contenidos de la bibliografía obligatoria. Propuestas de actividades o ejercicios que pongan al estudiante frente a la necesidad de resolver situaciones o desarrollar su punto de vista en relación con los contenidos de la unidad didáctica. La articulación de propuestas en el entorno virtual de aprendizaje dado que son fundamentales en el proceso de enseñanza y de aprendizaje. Existen gran variedad de actividades que se pueden desarrollar en el entorno. Se podrá disponer de comunicaciones sincrónicas y asincrónicas. En todos los casos es el equipo docente el que define su posicionamiento didáctico.

El acceso virtual a los textos de la biblioteca para las lecturas obligatorias, y el acceso directo a los alojamientos remotos.

El rol que el docente se propone ejercer es el de:

Organizar el programa de la asignatura, el plan de trabajo, la confección del texto base, realizar la orientación semanal, la articulación y seguimiento de las propuestas de actividades en el entorno virtual de aprendizaje. Proponer y evaluar las actividades y trabajos prácticos. Estimular la capacidad de pensamiento, discernimiento y comprensión del estudiante. Proponer lecturas y actividades para mejorar o ampliar la oferta bibliográfica según los intereses de los estudiantes. Respetar las fechas establecidas para la entrega de los trabajos solicitados. Promover el análisis de las producciones de otros estudiantes.

Un dato interesante para tener en cuenta es mostrar las distintas actividades de interacción que realizan los profesores y estudiantes a la hora de establecer la mediación pedagógica

Para la organización y desarrollo de la propuesta pedagógica de cada asignaturas propiamente dicha, se utilizan una serie de herramientas que dispone el Entorno Virtual de Aprendizaje. Una de las actividades disponibles en el entorno son las “tareas” por lo general los profesores utilizan esta herramienta para asignarles trabajos prácticos a los estudiantes. Otra herramienta disponible en el entorno, es la posibilidad de poner a disposición de los estudiantes, documentos, textos, accesos virtuales a contenidos textuales o multimediales, según las expectativas del Profesor y los Alumnos. Pueden ser archivos preparados y almacenados en un servidor institucional; páginas editadas directamente en Moodle, un conjunto de archivos almacenados en un directorio, etc.

Otra de las herramientas del entorno utilizadas por los profesores son los cuestionarios. Estos están constituidos por preguntas del tipo: múltiple opción, falso/verdadero, respuestas cortas, etc. Los Cuestionarios se almacenan en la plataforma, lo que permite que sean reutilizados dentro del mismo Curso o en otras.

Tabla N° 1 Actividades y Recursos generadas en el Entorno Virtual Unpabimodal²

| | Tareas | | Foros | | Recursos | | Cuestionarios | |
|-------------|--------|------|-------|------|----------|------|---------------|------|
| | 2006 | 2007 | 2006 | 2007 | 2006 | 2007 | 2006 | 2007 |
| UACO | 307 | 423 | 320 | 379 | 824 | 1012 | 51 | 92 |
| UART | 96 | 216 | 47 | 189 | 236 | 532 | 0 | 23 |
| UARG | 34 | 57 | 25 | 65 | 341 | 478 | 0 | 12 |
| UASJ | 155 | 312 | 237 | 367 | 968 | 1254 | 3 | 26 |
| Compartidas | 113 | 165 | 13 | 26 | 324 | 425 | 18 | 27 |
| Otras | 44 | 64 | 107 | 145 | 538 | 618 | 19 | 22 |
| Total | 749 | 1237 | 749 | 1171 | 3231 | 4319 | 91 | 202 |

² Para el 2007 se tomaron los valores hasta el 31 de agosto del año en curso.

Este cuadro muestra en qué medida, los equipos docentes de cada sede, utilizan las herramientas para el desarrollo de sus asignaturas. Nos aporta una dimensión cuantitativa presentando un incremento en el uso de todas ellas y en qué relación según la Unidad Académica a la que se refiera. Si bien existen más que estas cuatro que se presentan, las mismas son significativas por plantear estrategias comunicativas de interacción con los estudiantes los foros centralmente, por involucrar actividades prácticas (tareas y cuestionarios) y por vislumbrar los materiales didácticos disponibles que poseen los estudiantes (recursos).

Cabe agregar que el sistema Educativo Bimodal no se circunscribe únicamente a actividades de formación de grado. Ha realizado cursos de extensión universitaria relacionándose con instituciones de diversa índole. En cuanto a las actividades de investigación ha recibido financiamiento de la Agencia Nacional de Promoción Científica y Tecnológica, de la Agencia Española de Cooperación Internacional y participa en investigaciones con otras universidades y redes dedicadas a la temática.

ENTORNOS VIRTUALES DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE.

En el marco del sistema educativo bimodal de la UNPA, se entiende por entorno virtual de enseñanza aprendizaje (EVE/A) a una aplicación informática diseñada para facilitar la comunicación pedagógica entre los participantes de un proceso educativo, sea éste ofrecido en la modalidad presencial, semipresencial, o no presencial según la categorización del sistema de asistencia técnico pedagógica -SATEP-.

El análisis para la selección del entorno virtual de enseñanza aprendizaje que satisfaga las necesidades de la UNPA estuvo basada en las siguientes premisas:

- Poseer funcionalidades que emulen un campus real
- Trabajar con el concepto de Campus, no con el de correo electrónico.
- Promover la no coincidencia de tiempo y espacio.
- Garantizar la identidad de los usuarios
- Posibilitar el hecho de saber "que personas hay" en un momento determinado.
- Cubrir la necesidad de mantener un historial de mensajes.

Como producto de este análisis, se consideró a moodle un entorno virtual de enseñanza aprendizaje adecuado para ser utilizado en el sistema educativo bimodal de la UNPA. Las características de moodle que la ubicaron en primer lugar fueron las siguientes:

- Producto de código fuente abierto. Se consideró pertinente elegir una herramienta de código abierto debido a:
 - Alto costo de adquisición y mantenimiento de los productos comerciales.
 - Imposibilidad de modificar un software cerrado, para cubrir necesidades nuevas o específicas.
- Comunidad de Colaboración en línea: El desarrollo de Moodle es dirigido por una comunidad de usuarios que agrega funcionalidad al producto, y ofrece soporte a los distintos usuarios.
- Facilidad de uso: Los aspectos que contribuyen a la usabilidad de Moodle son:
 - Conocimientos técnicos: La concepción modular del entorno facilita que el Profesor pueda utilizarlo profundizando más o menos.

- Entorno sencillo, amigable, intuitivo.
 - Ayuda contextual disponible en las actividades del entorno.
 - Posibilidad de Trabajo Offline: El usuario puede bajar a su ordenador los archivos que el Profesor haya cargado en el Curso.
 - Disponibilidad del Entorno Virtual de Enseñanza Aprendizaje en diferentes Idiomas. Actualmente tiene disponible mas de 40 paquetes de idioma, incluidos el catalán, castellano, portugués, francés, italiano, alemán y otros idiomas europeos, además del inglés (variedades británica y norteamericana) y muchos otros (árabe, chino, etc.). Todos incluidos en la distribución oficial de Moodle.
- Diseño Modular. Garantizando su flexibilidad.
 - Producto Escalable: Se puede implementar una arquitectura HA (alta disponibilidad) basada en CSS (Cluster Support Services) y en hardware de balanceo para MySQL.

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

La definición del aspecto tecnológico del Sistema Educativo Bimodal de la UNPA se circunscribe a definir la infraestructura tecnológica requerida para la implantación del Entorno Virtual de Enseñanza Aprendizaje y los procedimientos que regulen su funcionamiento.

En el marco del Sistema Educativo Bimodal de la UNPA, se considera infraestructura tecnológica al equipamiento informático, los productos software y los servicios de conectividad necesarios para la incorporación de la tecnología en los procesos de Enseñanza y Aprendizaje.

Se puede decir entonces que la infraestructura tecnológica esta formada por los siguientes elementos: Infraestructura Física, Infraestructura Lógica y Servicios de Acceso.

LA ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE UNPABIMODAL

La definición del modelo organizacional del sistema educativo bimodal de la Universidad, se orienta al diseño de una estructura de gestión de los procesos de formación y de sus resultados, basada en lineamientos conceptuales acordes con las características de los modelos pedagógico y tecnológico y en los procedimientos propios del sistema.

El diseño del modelo organizacional propuesto tiene en cuenta los siguientes aspectos:

Determinación de los procedimientos que conforman la Administración Curricular del sistema de formación bimodal de la UNPA.

Definición de la estructura académica administrativa funcional que operará el sistema, la articulación entre unidades componentes y régimen de personal.

Determinación de las funciones de los puestos de trabajo de la estructura.

Funciones Organizativas

Administrador Tecnológico:

Es el usuario responsable de la administración del Entorno, es definido durante la instalación del Entorno. Sus funciones son:

- Atender las consultas técnicas formuladas de los actores del proceso.
- Garantizar el acceso al Entorno Virtual
- Garantizar los resguardos de la información del Entorno Virtual

- Garantizar la operatividad del Entorno Virtual en localidades con acceso a Internet restringido.

Equipo Docente

Refiere al Profesor responsable e integrantes del equipo docente a cargo del espacio curricular. Los datos de los equipos docentes son provistos al programa de educación a distancia desde el sistema de gestión académica SIU-Guaraní³. En muchos casos, los profesores de una sede atienden a estudiantes de la otra, fortaleciendo las estructuras académicas de la UNPA en su conjunto.

Equipo de Apoyo a la Actividad Académica

El Coordinador de Educación a Distancia, que tienen la función de facilitar y asesorar al equipo docente, sobre las herramientas, estrategias y metodologías que le permitan desarrollar sus cursos con la mayor calidad.

El Coordinador de Alumnos No Residentes, que tiene como principal función la de realizar el seguimiento de los Estudiantes en cuanto a su participación activa en el Curso, efectuando para tal fin, las acciones correspondientes a fin de detectar las causas y facilitar nuevas oportunidades al Alumno cuando éste se encuentra con dificultades operativas o personales que presumen su condición de abandono educativo⁴.

Equipo de Gestión

Corresponde a los usuarios que acceden al entorno virtual en carácter de responsables del seguimiento de las ofertas curriculares de la Universidad. Su función es la analizar el desarrollo de cada espacio y proponer los ajustes, facilidades y articulaciones necesarias en la búsqueda de la mejora continua en la implementación de las ofertas de la Universidad mediante cada una de las carreras de pregrado, grado o postgrado. Estos miembros de la organización son los mismos que en el sistema presencial, entendiendo a la bimodalidad como diferentes formas de ofrecer el acceso a sus estudios universitarios a los estudiantes. En este sentido los Secretarios Académicos de cada una de las UUAAs son los responsables conjuntamente con los directores de departamentos de definir la oferta académica para sus sedes.

Cada asignatura o espacio curricular ofrecida en el entorno virtual de aprendizaje, es implementada según un estándar predeterminado, lo que establece a priori, los recursos disponibles, la responsabilidad del docente y la de los estudiantes, para lograr las competencias necesarias para la acreditación de una asignatura.

Esos estándares diferentes constituyen el Sistema de Asistencia Técnica Pedagógica (SATEP). Cada estándar de SATEP plantea, como se dijo, diferentes requerimientos relacionados con la periodicidad de la comunicación docentes-alumnos, las características de los materiales construidos para el desarrollo de la asignatura, la cantidad de horas presenciales necesarias para el logro de la regularización de cada asignatura o espacio curricular, etc. De esta forma, se conjugan diferentes momentos de aprendizaje, teniendo instancias de autoaprendizaje y por ende trabajo autónomo, instancias colaborativas o cooperativas con sus compañeros, momentos de fuerte interactividad con docentes y compañeros, e instancias donde la presencialidad es la alternativa, en función de las características pedagógicas de cada espacio curricular.

³ La definición de los Docentes responsables e integrantes de cada espacio curricular es determinado por los responsables de la gestión de los recursos académicos cada Unidad de Gestión, de acuerdo a las normativas vigentes en la materia para el entorno presencial.

⁴ Se entiende como abandono en este encuadre, la no participación del Estudiante por el lapso de más de 7 días. El Coordinador de Alumnos no Presenciales utilizará un Foro de seguimiento creado para tal fin. Podrá además utilizar el correo electrónico, el teléfono o cualquier otro medio para efectuar su función. En caso de usar otro medio, lo realizará con copia o informe (según el medio utilizado) al Equipo Docente y al Programa de Acceso y Permanencia cuando se entienda que el Estudiante ha de perder la posibilidad de regularización del Espacio por la falta de participación.

| | | | | | | | | | | | | | | |
|-------|-----|-----|-----|-----|----|----|----|----|----|-----|---|---|---|---|
| UACO | 216 | 233 | 72 | 67 | 39 | 42 | 6 | 7 | 48 | 58 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| UARG | 408 | 450 | 145 | 145 | 2 | 0 | 0 | 0 | 13 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| UART | 197 | 194 | 55 | 75 | 1 | 6 | 2 | 7 | 9 | 26 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| UASJ | 43 | 38 | 4 | 6 | 43 | 6 | 54 | 77 | 17 | 22 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Total | 864 | 915 | 276 | 293 | 85 | 54 | 62 | 91 | 87 | 126 | 3 | 3 | 2 | 2 |

Es muy interesante observar en qué medida fue evolucionando el Sistema Educativo Bimodal y cómo se fue desarrollando a dos años de su implementación. Este cuadro nos permite reflexionar y ayuda a reencauzar algunas líneas de acción fijadas en el modelo pedagógico para su reorganización.

La confección de las comisiones se establece a partir de un complejo entramado entre el modelo pedagógico y el modelo organizacional predominantemente. El Programa de Educación a Distancia cuenta con un coordinador de Educación a Distancia por cada Unidad Académica, si bien reciben los lineamientos generales de parte de la dirección del Programa, las dinámicas propias de cada Unidad Académica hacen que las estrategias a la hora de la definición de las comisiones fluctúen.

De todas maneras la Tabla N° 2 nos muestra ciertas uniformidades para destacar:

- Las comisiones comunes que en el Entorno virtual de Aprendizaje se traducen como apoyo al presencial se incrementaron en un 5,90%, mientras que en el SATEP 0 el incremento fue de un 6,16%. Es interesante este aumento que da cuenta del ajuste que realizan las secretarías académicas en el armado de estas comisiones y sus valores relativamente constantes las prefigura como comisiones institucionalizadas.
- Es llamativo lo que sucede con las comisiones bimodales⁵ definidas como SATEP 1 y SATEP 2, donde la primera sufre un retroceso del 36,47%, mientras que la segunda presenta un incremento del 46,77%. Si sumamos los valores absolutos a dos años de los dos estándares SATEP, vemos que hay una diferencia de sólo dos comisiones. Esto podría hacernos pensar que las estrategias bimodales de la Universidad se han mantenido constantes en el período analizado, pero con una clara tendencia a definir a estas comisiones por su opción SATEP 2.
- El incremento de un 44,83% en las comisiones SATEP 3 es muy significativo ya que representan las comisiones no presenciales. Esto se explica por el reconocimiento en su carga horaria que reciben los docentes por realizar esta tarea, el incentivo otorgado a estos Proyectos de Innovación Pedagógica, el asesoramiento pedagógico que brinda cada una de las unidades académicas a los profesores y la confección de materiales didácticos y multimediales que genera el equipo de materiales del Programa de EAD.
- Por último en las comisiones SATEP 4 y 5 se vislumbra un estancamiento.

Tabla 3. Análisis de las comisiones ofrecidas en el período 2006-2007 según nivel SATEP

| | | | | | | | |
|--|------|--|--|--|------|--|--|
| | 2006 | | | | 2007 | | |
|--|------|--|--|--|------|--|--|

⁵ Para el caso de los SATEP 1 y 2, las instancias presenciales correspondientes al 50% y 12 % respectivamente, son cubiertas por Encuentros Presenciales. El Docente debe realizar la calendarización al inicio del cursado, definiendo en esta instancia cuando han de realizar los encuentros y que temas se han de desarrollar. Las Secretarías Académicas son las responsables de coordinar los recursos y medios para su ejecución, articulando con los Coordinadores de Carreras y con los Coordinadores de Alumnos No Presenciales. Teniendo en cuenta que ésta puede ser una de las pocas veces que los estudiantes no presenciales se acercan a la Universidad, es importante que los Centros de Estudiantes y Acceso y Permanencia y Bienestar Estudiantil se acerquen y coordinen acciones más allá de las actividades previstas para el espacio curricular de referencia.

| | COMUN + SATEP 0 | SATEP 1 - 2 | SATEP 3 A 5 | TOTAL 2006 | COMUN + SATEP 0 | SATEP 1 - 2 | SATEP 3 A 5 | TOTAL 2007 |
|---------|--------------------|----------------|----------------|---------------|--------------------|----------------|----------------|---------------|
| UACO | 288 | 45 | 52 | 385 | 300 | 49 | 62 | 411 |
| UARG | 553 | 2 | 13 | 568 | 595 | 0 | 20 | 615 |
| UART | 252 | 3 | 9 | 264 | 269 | 13 | 26 | 308 |
| UASJ | 47 | 97 | 18 | 162 | 44 | 83 | 23 | 150 |
| TOTALES | 1140 | 147 | 92 | 1379 | 1208 | 145 | 131 | 1484 |

Tabla 4. Análisis de las variaciones presencialidad, no presencialidad 2006-2007 según nivel SATEP

| | % Variación 2006 - 2007 | | | |
|---------|-------------------------|----------------|----------------|-------|
| | COMUN + SATEP 0 | SATEP 1 - 2 | SATEP 3 A 5 | TOTAL |
| UACO | 4,17 | 8,89 | 19,23 | 6,75 |
| UARG | 7,59 | -100,00 | 53,85 | 8,27 |
| UART | 6,75 | 333,33 | 188,89 | 16,67 |
| UASJ | -6,38 | -14,43 | 27,78 | -7,41 |
| TOTALES | 5,96 | -1,36 | 42,39 | 7,61 |

- El número total de comisiones generadas en espacios con oferta bimodal (SATEP 1 y SATEP 2) muestra una disminución del 1,36% en el período considerado.
- Mientras que las propuestas pedagógicas enteramente no presencial (SATEP 3, 4 ó 5) evidencia un notable incremento, alcanzando al 42,39%.
- Estos porcentajes están mostrando el impacto de las acciones de capacitación al cuerpo docente, el progreso de las actividades de apoyo pedagógico del Programa de Educación a Distancia de la UNPA a los equipos docentes, los logros de los procesos de sensibilización e incentivación para el desarrollo de la modalidad, favorecedores todos ellos de que las nuevas propuestas de innovación pedagógica se formulen en formato totalmente no presencial, y de que los proyectos que inicialmente complementaban acciones presenciales con actividades no presenciales, evolucionen hacia planes que eliminan toda restricción centrada en la presencialidad.
- A nivel de UA, se destaca el caso de la UART donde las comisiones SATEP 1 y 2 se han incrementado en un 333,33% en el período 2006 – 2007, y las comisiones SATEP 3, 4 ó 5 muestran un crecimiento del 188, 89%.
- Siguiendo al incremento de la UART en las ofertas totalmente no presenciales, se destaca el caso de la UARG, con un crecimiento del 53,85% en las comisiones de ese formato.
- Otro valor notable es la disminución de las propuestas a nivel SATEP 1 y 2 en la UASJ en un 14, 43%. Esta disminución tiene una notable incidencia en la disminución del total de comisiones en esos estándares a nivel de toda la Universidad.

Ahora, si centramos el análisis por Unidad Académica se nos presentan notables diferencias que tiene que ver con la dimensión de cada una de ellas, el recorrido histórico que han asumido con la educación a distancia, las necesidades regionales diferenciales, la disponibilidad de recursos humanos, entre otras.

La Unidad Académica Río Gallegos (UARG) cuenta con la mayor cantidad de alumnos, profesores y carreras, por eso no es extraño que presente la mayor cantidad de comisiones comunes. Una consecuencia de esto es que al no tener una oferta significativa en la no presencialidad tenga un alto porcentaje de comisiones SATEP 0. En esta Unidad la incorporación a la educación a distancia es lenta y paulatina. De todas maneras cabe destacar que los docentes y estudiantes han comenzado a utilizar las comisiones comunes

en el Entorno Virtual de Aprendizaje⁶, con numerosos recursos y actividades en el mismo. Esto está permitiendo que vayan familiarizándose con el Entorno Virtual y las mediaciones didácticas que posibilitan las tecnologías de la información y la comunicación.

Ha tenido fuerte impacto en esta UUA la definición institucional que las carreras de Turismo se dictaran de manera no presencial. Esto determinó que docentes involucrados tradicionalmente en la modalidad presencial, tuviesen que capacitarse y estipular estrategias pedagógicas para la no presencialidad. Asimismo fue fundamental, tanto para esta Unidad Académica como para las otras, que los más de 300 nuevos cargos docentes que se sumaron a la Universidad en el marco de Plan de Mejoramiento Institucional (2006-2008) lo hicieron con el compromiso de trabajar en la bimodalidad según lo estipulan los llamados a concursos correspondientes.

Por su parte la Unidad Académica Caleta Olivia (UACO) es la segunda en tamaño de la UNPA, cuenta con una importante zona de influencia geográfica regional⁷ y sus estudiantes demandaban modalidades de educación a distancia con el fin de facilitar la continuidad de sus estudios universitarios. En este sentido siempre existió en la UACO, la implementación de estrategias de apoyo a los estudiantes que desarrollaban sus estudios en modalidad de libres, por lo que la implementación del sistema bimodal les facilitó la resolución del problema de comunicación, pero incorporó una demanda de formación asociada al desarrollo de estrategias en entornos virtuales. Los docentes y personal de gestión realizaron esfuerzos en este sentido. Se involucraron con la modalidad a partir de las capacitaciones que se realizaron en el marco del Programa de Educación a Distancia, se adhirieron a las convocatorias realizadas por el Programa de Proyectos de Innovación Pedagógica, varios referentes de distintas áreas fueron realizando cursos con la modalidad de Educación a Distancia, posibilitando una predisposición a la elaboración de asignaturas en esta modalidad.

Es muy interesante el caso de la Unidad Académica de Río Turbio dado que inicialmente no le había atribuido importancia a la modalidad por contar con un interesante caudal de estudiantes en la localidad y no tener una zona de influencia que le demandara esta modalidad pedagógica. Sin embargo, a partir de la oferta de las carreras de Turismo, la posibilidad de vincular su personal docente con las otras unidades académicas y de esta manera poder ampliar su oferta académica en 31 espacios en la bimodalidad, es una tendencia auspiciosa.

Por último la Unidad Académica San Julián es la UA pionera en la UNPA en la modalidad a Distancia. Siempre existió una preocupación por brindar estrategias pedagógicas superadoras a los estudiantes de las localidades próximas⁸. Por eso no es de extrañar que posea tan pocas comisiones comunes y una alta concentración en las asignaturas bimodales

⁶ Las comisiones comunes del SIU-GUARANI son incorporadas al Entorno Virtual de Aprendizaje como Apoyo al Presencial.

⁷ En un radio de 200 km. Se encuentran las ciudades de Puerto Deseado, Pico Truncado y Las Heras que sumadas poseen la misma cantidad de habitantes que Caleta Olivia y no cuentan con instancias de Educación Superior Universitaria. Comodoro Rivadavia es una que tiene casi la misma población que toda la Provincia de Santa Cruz pero cuenta con Universidad y diferentes ofertas de terciarios.

⁸ Estas localidades son Gobernador Gregores a 175 km. Cmdte. Luis Piedrabuena y Puerto Santa Cruz a 120 km aproximadamente.

Tabla N° 5 Total inscripciones por asignaturas, año y Unidad Académica

| | Totales | COMUN | SATEP 0 | SATEP 1 | SATEP 2 | SATEP 3 | SATEP 4 | SATEP 5 |
|------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-----------|
| UACO | 2006 | 8735 | 1196 | 891 | 181 | 2533 | 223 | 14 |
| | en % | 63,42 | 8,68 | 6,47 | 1,31 | 18,39 | 1,62 | 0,10 |
| | 2007 | 7213 | 1037 | 1037 | 149 | 1511 | 146 | 55 |
| | en % | 64,70 | 9,30 | 9,30 | 1,34 | 13,55 | 1,31 | 0,49 |
| UARG | 2006 | 16681 | 1154 | 5 | 0 | 1543 | 0 | 0 |
| | en % | 86,06 | 5,95 | 0,03 | 0,00 | 7,96 | 0,00 | 0,00 |
| | 2007 | 12558 | 1017 | 0 | 0 | 515 | 0 | 0 |
| | en % | 89,13 | 7,22 | 0,00 | 0,00 | 3,66 | 0,00 | 0,00 |
| UART | 2006 | 6225 | 1533 | 21 | 55 | 809 | 0 | 0 |
| | en % | 72,02 | 17,74 | 0,24 | 0,64 | 9,36 | 0,00 | 0,00 |
| | 2007 | 6996 | 854 | 312 | 102 | 893 | 0 | 0 |
| | en % | 76,40 | 9,33 | 3,41 | 1,11 | 9,75 | 0,00 | 0,00 |
| UASJ | 2006 | 466 | 4 | 1145 | 1546 | 870 | 7 | 0 |
| | en % | 11,54 | 0,10 | 28,36 | 38,29 | 21,55 | 0,17 | 0,00 |
| | 2007 | 230 | 19 | 170 | 2651 | 375 | 22 | 0 |
| | en % | 6,63 | 0,55 | 4,90 | 76,46 | 10,82 | 0,63 | 0,00 |

La Tabla N° 5 muestra en que medida se va consolidando la modalidad de Educación a Distancia en la matriculación de los estudiantes. Si bien todavía no existe una gran cantidad de ofertas mixtas (una asignatura ofreciéndose con dos modalidades diferentes), es interesante resaltar que la matriculación del estudiantado se ha mostrado relativamente constante⁹. La disminución de la matriculación en SATEP 3 en el año 2007 se debe a que las carreras de Turismo fueron ofrecidas por primera vez en el 2006 con una alta matriculación. Las deserciones lamentablemente habituales que padece nuestro sistema de Educación Superior en el primer año se evidencia en esta disminución.

Tomando las matriculaciones por UAAA, es mínima la incidencia que tienen las modalidades con instancias no presenciales en la UARG, presentando un 7,99% de las inscripciones en espacios con propuestas pedagógicas en SATEP 1, 2, 3, 4 ó 5 en el año 2006, y de un 3,66% en el 2007. En contraposición a esto la UASJ presenta un 88,37% en el 2006 y un 92,81% en el presente año. Por su parte en la UACO las matriculaciones con instancias no presenciales representan más de un cuarto de su matrícula general, 25,99% en

⁹ En la UASJ se produce una variación entre SATEP 1 y 2 de un año a otro, pero se explica por problemas administrativos que se corrigieron en el presente período.

el 2006 y 27,89% en el 2007. Por último la UART es la unidad académica con un incremento muy interesante en la matriculación de estudiantes en asignaturas con instancias no presenciales siendo de 10, 24% en el 2006 y de 14,27% en el 2007.

A MODO DE CIERRE

La incorporación de las nuevas tecnologías en las estructuras y funciones de las organizaciones, permiten potenciar nuevas formas de construir el conocimiento y por ende, de transformar el hacer y definir entonces nuevas modalidades de acción. Es común que una institución como la Universidad y en particular la Universidad Pública, proponga o pretenda generar nuevas formas de hacer, es ésa una de sus funciones. Pero también sabemos que esta organización suele anquilosarse en sus prácticas docentes.

Es evidente que los cambios que han producido las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las llamadas sociedades del conocimiento. Tomando como eje de análisis a la Universidad estas nuevas tecnologías de la información y la comunicación promueven la evaluación sobre las modalidades de la enseñanza y el aprendizaje, un necesario replanteo en los sistemas de gestión académicos y administrativo y la evaluación de tecnologías adecuadas para los modelos pedagógico, organizacional y tecnológico que se requiera emprender.

El sistema Educativo Bimodal ha presentado un desafío para la Universidad Nacional de la Patagonia Austral. Por ello se establecieron las políticas necesarias para darle sustento al mismo. Se pueden mencionar la adquisición de equipamiento pertinente, la formación al equipo de gestión, docente y de administración y apoyo, el reconocimiento presupuestario y horario a los docentes por sus actividades en Educación a Distancia, el establecimiento de convenios y cooperaciones con instituciones de larga trayectoria en la temática, la promoción de investigaciones y desarrollos de innovación pedagógica.

El desafío y la propuesta de la Universidad Nacional de la Patagonia es consolidar un Sistema de Educación Bimodal, que comprenda el aspecto Pedagógico que aborda las relaciones entre alumnos, cuerpo docente, materiales curriculares y espacios virtuales de interrelación; el aspecto Organizativo que integre los procesos de formación con la estructura académica de la Universidad; y el aspecto Tecnológico que sustente los requerimientos de infraestructura de los modelos pedagógico y organizativo. El éxito de la propuesta estará en que la implementación del Sistema de Educación Bimodal de la UNPA deberá seguir conteniendo el conjunto de los modelos pedagógicos propuestos por los docentes y los planes orientados a su implantación, que contemplen las capacidades tecnológicas institucionales, las orientaciones organizacionales del Programa de Educación a Distancia, los sistemas de atención a los Alumnos, y las características de la población estudiantil.