

LA SOLEDAD DEL ESTUDIANTE VIRTUAL

CASO DE ESTUDIO PERSONAL

Pacheco S. Lisbeth C.

Universidad de Carabobo. Facultad de Ingeniería

Departamento de Computación.

lpacheco@uc.edu.ve

Resumen: Existen aspectos que el estudiante inicialmente presencial debe adaptar en el proceso de virtualizar su aprendizaje, que van desde la planificación de su aprendizaje menos dirigida por el profesor, la organización apropiada de su tiempo, interacción social virtual la cual tiene características diferentes de la presencial y un desarrollo diferente de actividades de aprendizaje, por todo esto es importante destacar hoy en día la importancia de una buena tutoría en los entornos virtuales, como estudiante a distancia yo me he encontrado con determinados contratiempos debido a que después de cierto tiempo si no recibo realimentación me siento sola y desanimada. Además, existen elementos como la empatía para los grupos creados para trabajo virtual que inciden mucho más que en el trabajo presencial; los problemas personales y de compartir con las actividades diarias, debido a que generalmente los que ingresamos al sistema virtual somos personas con tiempo escaso o familia que no nos permite desplazarnos a ver clases presenciales. Cuando en los cursos no he recibido ni un correo de mi tutor indicándome que no he cumplido con los objetivos, no he ingresado al aula, en fin, eso genera en mí una desmotivación más allá de toda lógica y aunque pudiésemos pensar la responsabilidad es del estudiante, ¿no existe algo de responsabilidad en la motivación del estudiante a distancia en el tutor?. Todo lo antes indicado, además del simple hecho de estar solos realmente frente al computador nos hacen sentir esa SOLEDAD VIRTUAL que al final deviene en una deserción por desmotivación.

Palabras Claves: Tutoría, Estudiante Virtual, Nuevos Entornos



“En esta época de cambios vertiginosos impulsados por la revolución digital, es frecuente encontrar por igual a fascinados y a perplejos. Los encantados y los desconcertados comparten la misma situación de parálisis: han dejado de pensar; el contexto les ha sobrepasado y no saben cómo resituarse en el presente. El fascinado sólo ve inmensas posibilidades para el futuro, mientras que el perplejo vive anclado en la confortable seguridad del pasado”

José Luís Orihuela

INTRODUCCIÓN

Los Buenos Estudiantes en entornos virtuales, presentan las siguientes características [1]:

- ✓ Creen que el aprendizaje de calidad puede tener lugar en cualquier entorno, sea presencial o a distancia.
- ✓ Saben que aprender en un entorno virtual no resulta más fácil necesariamente.
- ✓ Relacionan su vida real con lo que aprenden y viceversa.
- ✓ Manejan adecuadamente la ambigüedad o la incertidumbre que se puede dar en ocasiones al aprender en un EVEA.
- ✓ Organizan su tiempo adecuadamente, de forma que compatibilizan su dedicación académica con sus obligaciones laborales y familiares.
- ✓ Construyen su propio conocimiento a partir del material de estudio y también de la relación con los compañeros y el profesor: aprenden *de* sus compañeros y profesor, y aprenden *con* ellos también.
- ✓ Muestran una gran motivación y una gran autodisciplina, y las conservan durante el curso a pesar de las dificultades que puedan encontrar.
- ✓ Utilizan, si es necesario, los canales de petición de ayuda que la institución pone a su disposición.
- ✓ Ayudan a los compañeros, están dispuestos a colaborar y a mantener una buena atmósfera en el aula virtual.
- ✓ Tienen una actitud proactiva y son autónomos en la medida de lo posible; muestran iniciativa en su aprendizaje y en su desempeño durante el curso.
- ✓ Se comunican con su profesor si tienen dudas o problemas.

Pero no basta con conocer las acciones y actitudes de los estudiantes de éxito. Tanto los estudiantes como los docentes deben ser conscientes de lo que unos y otros pueden esperar, de forma que la acción de unos y otros sea adecuada y mesurada. En relación con los estudiantes, se puede esperar de ellos lo siguiente [2]:

- ✓ Implicación personal y responsabilidad en su desempeño como estudiante.
- ✓ Que Lea y escriba reflexivamente, esto es, con criterio propio.
- ✓ Que actúen honestamente, que no copien trabajos de otros o de otras fuentes y los hagan pasar por propios.
- ✓ Que pregunten, que participen, que aporten en el aula virtual.
- ✓ Que sepan qué canales de ayuda existen y que los utilicen si necesitan ayuda o aclaraciones.
- ✓ Que sepa manejar por si solo los recursos
- ✓ Que muestre respeto por sus compañeros y por sus opiniones y propuestas.
- ✓ Que actúe con honestidad
- ✓ Que estén dispuestos a explorar, a experimentar y a aprender de otra manera.

Por otro lado, tanto las instituciones de formación virtual como los docentes virtuales deben tener en cuenta la posibilidad real de que el estudiante se halle en serios problemas, algunos ocasionados por la acción docente o por la institución, para prevenir o paliar la frustración grave y el abandono. Se deben estudiar las causas por las cuales los estudiantes sienten frustración grave que desemboca en una situación irreversible, de

abandono. Las causas principales del abandono no tienen que ver necesariamente con la distancia o la ausencia de presencia física, sino con la escasa o nula información sobre lo que conlleva ser estudiante en línea, con la ausencia de planificación del tiempo de dedicación y con la creencia errónea de que aprender en un entorno virtual cuesta menos esfuerzo que hacerlo en un entorno presencial.[1]

El desinterés o abandono del trabajo virtual, se pueden efectuar una serie de medidas que tienen que ver más con el aspecto motivacional y, principalmente dirigidos a las actitudes de los participantes.

El objetivo del presente estudio es desde la óptica personal abordar los problemas que conducen al estudiante a sentirse solo en la virtualidad, establecer cuales deberían ser las acciones del tutor para evitarla y cual debería ser las competencias y actitudes del estudiante para desempeñarse adecuadamente como alumno virtual.

ANALISIS DE MI PROPIA EXPERIENCIA COMO ESTUDIANTE VIRTUAL

Mi experiencia como estudiante virtual ha sido bastante variada, comencé mis primeras experiencias en ambientes virtuales durante el estudio de la especialización, presencial, en la cual probamos ambientes como WEBCT, NICENET, BSCW; en el 2003 la terminé con mucho esfuerzo, debido a que mi primera bebé se concibió y nació en medio de mi proceso de estudio, fue una etapa donde me sentía muy frustrada debido a que las responsabilidades de mamá, esposa, trabajo, no me permitían rendir como hubiese deseado. Después de eso aunque quería seguir estudiando la mayoría de las oportunidades eran fuera de la ciudad o en la noche y con la bebe pequeña y amamantándola hasta el año, tenía que dejarlas pasar y eso me frustraba aún más, me fui volviendo autodidacta y empleando en mis clases nuevas estrategias. En el 2004 nació mi segundo bebe, ya con dos la posibilidad de capacitación fuera de la ciudad se hizo casi imposible, así que comencé a explorar otras opciones.



Mi primer curso lo realicé en el 2005, con una Universidad reconocida de mi país, bajo la plataforma BLACKBOARD, en Tecnología Multimedia el tutor muy atento, la verdad fue tan motivante que realicé el segundo módulo; sin embargo en esa misma Universidad realice un Curso de Diseño Instruccional empleando TIC, que considero mi falla por ser Ingeniero, en el cual para la realimentación del primer trabajo, la profesora literalmente lo destrozó dijo en el correo que me envió que no servía, que tenía 5 de 20 y que me daba una oportunidad de volver a hacerlo, un compañero que estaba conmigo se retiró del curso pues la profesora lo insulto también, yo confieso hasta lloré y pensé en retirarla, sentía rabia, vergüenza y tenía sentimientos encontrados; al final le escribí y le dije que seguiría en el curso y que le demostraría que yo podía, pero que me parecía que había sido demasiado dura al criticar mi trabajo, que si bien tenía defectos podía haberlos señalado con menos rudeza, que había pensado hasta en retirarme, pero que le iba a

demostrar a ella y a mi misma que yo podía lograrlo, en los siguientes trabajos cambio su actitud me señalo los defectos en mis trabajos con menos dureza y ha decir verdad todos estuvieron muy bien calificados, no por la calificación en si sino por la realimentación en la que me indicó las fallas puntuales.

En el Ministerio de Educación de mi país e efectuado varios intercambios en foros y el curso Uso de Internet como Recurso Didáctico, deficiencias encontradas la mayoría de los tutores no están preparados, no saben usar las herramientas correctamente, ni manejan los temas, los participantes parece que sólo quieren el certificado pues son docentes de educación básica y eso les reporta más dinero, las intervenciones son vacías, solo están llenas de si estoy de acuerdo, pienso igual que tu y solo dos o tres realmente aportan algo.

A finales del 2005 fui seleccionada para participar en el curso Administración y Planificación de la Educación a Distancia, dictado por la OUI, una experiencia sumamente grata, en la que en tres meses de actividades de diferente índole en el aula virtual, culminando con el desarrollo de un proyecto. Todavía me conecto por el Messenger con la tutora, una colombiana y con una compañera Brasileña que está aprendiendo español y que siempre me consulta como decir ciertas cosas de mejor manera.

Opte para un curso en la una Universidad española de reconocida trayectoria en cursos a distancia y fui seleccionada, pagué por los materiales, el curso era literalmente a distancia, te envían libros, CDS, cintas de video, a mi parecer material no tan actualizado, adicionalmente debes en un plazo indicado hacer unos trabajos indicados en los planes que te envían y subirlos al aula que tienen, pero asesoría no hay, de los dos módulos, el material del primer módulo me llegó en marzo y los trabajos los debía entregar en febrero, me canse de escribir y solicitar información, la respuesta fue espere y entonces entregue en septiembre con el otro módulo, por supuesto los del segundo módulo que según ellos lo enviaron tres veces me llegó a finales de septiembre y los trabajos se entregaban en junio o retrasados en septiembre, pedí que me permitieran cursar con la nueva corte que empezaba y me dijeron que me daban plazo para que los entregara todos hasta finales de octubre, o sea tenía que hacer el trabajo que todos hicieron en varios meses en uno, por supuesto ni entregue nada, y perdí el dinero, porque el material ni siquiera era de actualidad.

Aún así no me desanime y estaba haciendo los trámites para el Doctorado el cual comencé en Enero del 2006, totalmente a distancia, plataforma MODDLE, del cual si bien he aprendido mucho de mis compañeros, algunos tutores no dan realimentación apropiada, ni a tiempo, pero como en todos los sistemas hay cosas buenas y malas, y hay que tratar de obtener el mejor provecho de todo.

Inconvenientes ha veces me siento sola en la distancia y las respuestas de los tutores no son tan rápidas como desearía.

Actualmente, estoy con los estudios de Doctorado y con este Curso, pero como Administradora de mi propio curso en el Aula Virtual de la Facultad en MODDLE, con alrededor de 600 alumnos inscritos formalmente en el mismo.

Mis principales contratiempos como estudiante virtual, la organización del tiempo, trabajo todo el día y al llegar a casa tengo dos niños que todavía están pequeños, por lo

que requieren de mi atención, además hay que hacer la tarea, preparar las cosas para el día siguiente, en fin un montón de cosas, que a veces pienso que al día le faltan horas. El segundo contratiempo la SOLEDAD ha veces el sentirte solo genera una desmotivación en la que si el tutor, no te anima, uno siente que para que lo hace, por lo que debe existir el compromiso con uno mismo de hacer las cosas por uno y para uno. El inconveniente que a veces me parece que me complica más las cosas es que soy demasiado detallista y perfeccionista, busco demasiada información adicional para redactar los documentos y siento que siempre puede estar mejor, así que parece que no tiene fin.

Mis principales gratificaciones como estudiante virtual, conocer personas de otras latitudes y compartir experiencias, generar conocimiento, colaborar en la construcción de documentos, hacer amigos, aprender.

CONCLUSIONES

Si un estudiante traslada sus destrezas y competencias de la formación presencial a su aprendizaje virtual, sin que exista una adaptación o incorporación de las destrezas deseadas, muy probablemente no adquirirá las competencias, ni los resultados académicos deseados. [2]

De forma parecida como ocurre con el proceso que debe seguir un profesor para virtualizar la docencia, al estudiante presencial que incursiona en esta modalidad de enseñanza -aprendizaje virtualizado debe seguir un proceso paralelo que involucra la cambiar la forma de orientar su aprendizaje, de interacción con sus compañeros y las habilidades que utilizará para aprender.

El estudiante virtual debe poseer la adaptabilidad a un ambiente que se modifica rápidamente; saber trabajar en equipo; aplicar propuestas creativas y originales para resolver problemas; capacidad para aprender, desaprender y reaprender; saber tomar decisiones y ser independiente; aplicar técnicas del pensamiento abstracto y saber identificar problemas y desarrollar soluciones.

Debemos adquirir ciertas características específicas en nuestro desenvolvimiento:

- ✓ Tener cierta capacidad de autoaprendizaje, y verlo en si mismo como positivo
- ✓ Ser autodisciplinado, con capacidad para controlar su tiempo y gustarle trabajar solo.
- ✓ Saber expresarse por escrito con claridad
- ✓ Poseer ciertas habilidades y experiencia en el manejo de computadores, y por supuesto valorar positivamente el papel de la tecnología en la educación
- ✓ Tener sentido positivo ante los pequeños problemas técnicos que se presentan y ser capaz de solucionarlos.
- ✓ Tener como objetivo claro culminar el curso.
- ✓ Tener algunos conocimientos previos en la materia que se tratará en el curso.
- ✓ Ser paciente a la hora de esperar las respuestas de los tutores o compañeros

Adicionalmente debe tener ciertas competencias:

- ✓ Desarrollar habilidades de autoaprendizaje
- ✓ Desarrollar el sentido crítico, la búsqueda responsable y fundamentada de cada información.
- ✓ Trabajar en equipo y saber trabajar en red

- ✓ Aprender a dialogar
- ✓ Ser capaces de participar activamente en los procesos
- ✓ Tener dominio de la lectura y comprensión lectora, audiovisual y multimedia.
- ✓ Ser capaces de expresarse, comunicarse y crear
- ✓ Desarrollar las competencias básicas para seguir aprendiendo toda la vida

En los nuevos entornos, gracias a las posibilidades del trabajo colaborativo demostramos nuestras actitudes y aptitudes para trabajar en grupo y aprender en forma conjunta con el resto de los compañeros. Esto implica también el ofrecer y recibir críticas constructivas. Esto en gran medida nos prepara para asumir y cumplir compromisos grupales, ayudar a los compañeros, solicitar ayuda a los demás, aprender a aceptar los puntos de vista de los demás, descubrir soluciones que beneficien a todos, ver perspectivas diferentes, aprender a aceptar las críticas de los demás, exponer ideas y planteamientos de manera razonada y familiarizarse con procesos democráticos.

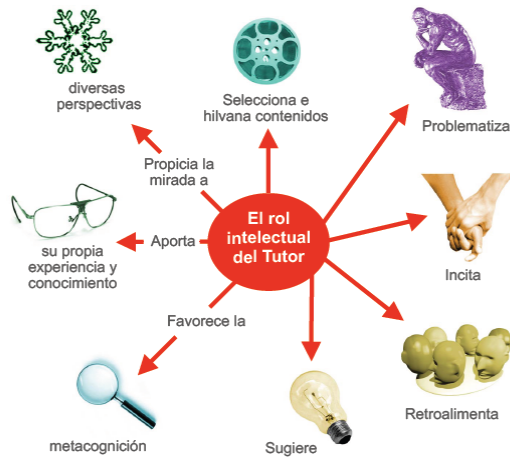
En resumen como alumnos debemos poseer las siguientes capacidades:

- ✓ Capacidad de síntesis
- ✓ Capacidad de aplicar conocimientos
- ✓ Resolución de problemas
- ✓ Capacidad de aprender
- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ Habilidades Interpersonales
- ✓ Planificación y gestión de tiempo
- ✓ Gestión de la información
- ✓ Capacidad de adaptarse a las nuevas situaciones
- ✓ Creatividad
- ✓ Saber dominar la sobrecarga de información
- ✓ Evaluar la información y discriminar la calidad de la fuente de información
- ✓ Organizar la información
- ✓ Saber comunicar la información encontrada a otros

Poco a poco las iremos desarrollando, todas estas cualidades ya que convertirse en un alumno virtual es un proceso gradual.

El desinterés o abandono del trabajo virtual, se pueden efectuar una serie de medidas que tienen que ver más con el aspecto motivacional y, principalmente dirigidos a las actitudes de los participantes. Por lo que antes de adentrarnos en cuales deben ser los cambios actitudinales en el Tutor virtual, abordaremos esquemáticamente los roles que debe ejercer el tutor Virtual, los cuales se representan gráficamente en las figuras que se presentan a continuación.

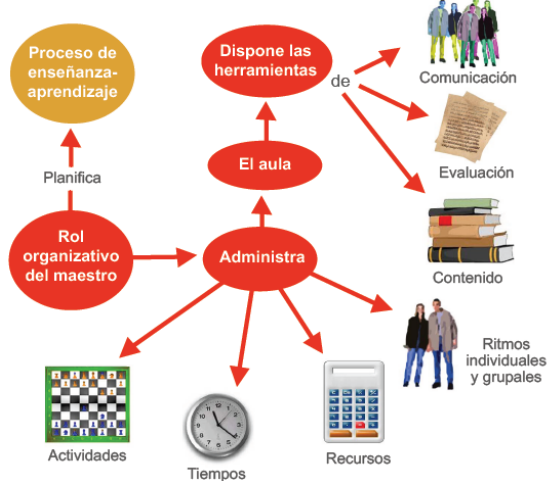
¿Cuáles son los roles de un Tutor virtual?



¿Cuáles son los roles de un Tutor virtual?



¿Cuáles son los roles de un Tutor virtual?



Fuente: http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-100242_archivo.pdf

Es importante definir las habilidades del Tutor Virtual ya que en demasiadas ocasiones son instructores que han desarrollado tareas de formación presencial y obvian muchas técnicas y habilidades necesarias para la generación de aprendizaje a través de sistemas digitales.

La clave de la desmotivación en la formación en red no está tanto en factores tecnológicos o específicos de esta modalidad sino en la concepción del modelo didáctico y en aspectos de carácter más psicológico, comunicativo, emotivo... En fin, la clave está en el factor humano.

Entre las actitudes que debe asumir el Tutor Virtual para evitar la frustración de los participantes, se tienen:

- ✓ Formarse como docente en línea, pasando por la experiencia de ser un estudiante en línea, esto ayudará a generar empatía.
- ✓ Guiar a los estudiantes en el uso de la información y conocimiento, así como proporcionar acceso a los mismos para usar sus propios recursos, esto implica ayudarlo en la adquisición de las destrezas y estrategias adecuadas para la formación en línea.
- ✓ Potenciar que los alumnos se vuelvan más activos en el proceso de aprendizaje autodirigido, a través de fomentar la interacción y propiciar la colaboración.
- ✓ Respetar el tiempo establecido para dar respuesta a los requerimientos de los participantes y mantenerse atento a los requerimientos de los estudiantes.
- ✓ Ser flexible en la medida de las posibilidades.
- ✓ Mostrarse y ser accesible y cercano a los estudiantes.
- ✓ Mantener un estilo de comunicación no autoritario.
- ✓ Ser amable, atento, respetuoso y cortés.
- ✓ Tener sensibilidad cultural
- ✓ Ser conciso
- ✓ Comprometerse realmente con las personas.
- ✓ Tener la habilidad para interaccionar.
- ✓ Alabar y reforzar las conductas positivas.

La actitud del Tutor en todo momento es quizás imaginarse que está mirando a los ojos al estudiante, esto nos permite no olvidar que detrás de la máquina hay otro ser humano que puede necesitar una mano en el hombro para continuar, por lo que de manera electrónica debemos conseguir la forma de acercarnos a el y alentarle a continuar con el aprendizaje iniciado, ser un apoyo, un aliento en todo momento y sobretodo estar o tratar de estar cerca en los momentos en que nos necesita.

Indudablemente que una vez que se ha vivido una experiencia como estudiante virtual cambia nuestra concepción de cómo hacer las cosas, habiéndonos puesto en los zapatos del otro y experimentado todas las bondades y frustraciones que pueden surgir en un alumno en ambientes virtuales nos hará mejores en la tarea de ser tutores o docentes virtuales y quizás con más fuerza por el tema planteado nos queda para la reflexión que ***“Aún cuando no podamos cambiar la forma en que la gente aprende, si es perfectamente posible cambiar la forma en que enseñamos ...”***,García Úrrea.

Referencias:

- [1] BORGES, Federico (2007). «El estudiante de entornos virtuales. Una primera aproximación». En: Federico BORGES (coord.). «El estudiante de entornos virtuales» [dossier en línea]. *Digithum* N° 9 UOC. [Consultado: 07/08/2007]. <http://www.uoc.edu/digithum/9/dt/esp/borges.pdf> ISSN 1575-2275.
- [2] Bautista, G.; Borges, F; Forés, A. (2006). *Didáctica universitaria en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje*. Madrid: Narcea.