



La voz del estudiante. La gestión del aprendizaje en la red.

The voice of student. Management the learning process in the network.

Eje temático: Competencias Clave para el siglo XXI

Comunicación

Berenice Castillejos López

Universidad del Mar campus Huatulco

berenicecasty@gmail.com

Carlos Arturo Torres Gastelú

Universidad Veracruzana

ctorres@uv.mx

Agustín Lagunes Domínguez

Universidad Veracruzana

aglagunes@uv.mx

Resumen

El documento analiza la percepción del aprendiz sobre la intención de gestionar su Entorno Personal de Aprendizaje (PLE) en la red para su aprendizaje permanente. Los sujetos participantes son estudiantes universitarios de la región sur de México. Para la recolección de información se empleó una encuesta en línea y entrevistas grupales. De los resultados, se obtuvo información relativa a las características de uso de la tecnología, los recursos empleados en el entorno de aprendizaje actual, las opiniones sobre la manera en que influyen las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el Aprendizaje Permanente, centrándose en la percepción sobre la gestión de los PLE. A partir de los datos obtenidos, se deduce que un PLE es un medio que promueve el aprendizaje autónomo, activo y permanente. Facilita la gestión y organización de la información, así como permite compartir conocimientos con otras personas. Las principales barreras que pueden restringir su gestión están

vinculadas al acceso de internet, la inversión de tiempo y el desconocimiento del uso de las herramientas de la web social con fines pedagógicos. Así mismo, dentro de las actividades de un PLE se debe incluir la curación de contenidos, así como contemplar hábitos de consumo informativo saludables.

Palabras clave: Aprendizaje en línea, aprendiz, Aprendizaje a lo Largo de la Vida, TIC, Universidad.

Abstract

This paper analyzes the perception of learner about the intention to manage their Personal Learning Environment (PLE) in the network for its Lifelong Learning. A case-study of descriptive type, whose participants were university students from the southern region of Mexico. For data collection, an online survey and group interviews were used. From the results, was obtained information about the characteristics of technology use, the tools that used the students in their learning environment, also how is the influence that the Information and Communications Technology (ICT) has in the lifelong learning, focusing in the perception of the management of PLE. As conclusions, a PLE is an environment that promotes an independent and active learning. It facilitates the management and organization of information and sharing knowledge with others. The main barriers that may restrict their management are the Internet access, the investment of time and lack of use of the tools of the social web in teaching. Finally, within the activities of a PLE should be included the content curation and healthy information consumption habits.

Keywords: Online learning, Lifelong learning, Learner, ICT, University

1.- Introducción

Hoy en día, la sociedad es testigo de la forma en que las tecnologías se van insertando a las actividades cotidianas. En el plano educativo se observa una serie de transformaciones que motivan tanto al docente como al estudiante, adquirir competencias digitales y competencias de aprender a aprender. Reto que conlleva cambios en el proceso educativo del aprendiz. Ir más allá de un agente que adquiere y memoriza información (Ala-Mutka, 2011; Álvarez, 2014; Siemens, 2010).

Lo antes mencionado, se refleja en el reporte Horizon 2015, donde las tendencias sobre el uso de tecnologías educativas en universidades, vislumbra la evolución del aprendizaje en línea y el replanteamiento de los espacios de aprendizaje. Dentro de los retos se ubica la alfabetización digital y la hibridación del aprendizaje formal e informal (Johnson, Adams- Becker, Estrada, & Freeman, 2015; Fundación Telefónica, 2013). Habría que mencionar además que, estudios empíricos realizados en ambientes universitarios confirman toda esta metamorfosis educativa (Cabero, 2014; Cataldi & Lage, 2013; Llorente, 2013; Marín, Lizana & Salinas, 2014; Pedro, Santos, Almeida & Koch-Grünberg (2012); Prendes, Castañeda, Ovelar & Carrera, 2014; Saz, 2014).

Ahora bien, todas las personas tienen un entorno personal en el que gestionan su aprendizaje. Por tal hecho, el Aprendizaje a lo Largo de la Vida (ALV) o aprendizaje permanente, hace énfasis en la consideración del proceso de aprendizaje en diversos contextos como lo es la escuela, el centro de trabajo, la comunidad, la familia, la vida cívica y social. La web Social o 2.0 ha colaborado en generar opciones para adquirir información, fomentar la interacción, establecer de redes, así como el abordaje de problemas comunes y la participación en la vida social. La gestión de un Entorno Personal de Aprendizaje (PLE, por su acrónimo en inglés, de *Personal Learning Environment*) resulta ser un espacio en la red donde el aprendiz, realiza actividades de lectura, reflexiona y establece relaciones. Los usuarios pasan de ser consumidores a prosumidores, sujetos activos, que no sólo descargan contenidos sino que los crean, participando de esta forma en la construcción del conocimiento. Las condiciones de acceso a los recursos tecnológicos

promueven el aprendizaje informal, continuo, a lo largo de la vida (Blaschke & Hase, 2015; Castañeda & Adell, 2013; Torres & Costa, 2013; Siemens, 2010).

2. Método

El propósito del estudio estuvo orientado a analizar la percepción del aprendiz sobre la gestión de un PLE en la red. La unidad de análisis fueron 64 estudiantes distribuidos en tres grupos que cursan el octavo semestre de la Licenciatura en Administración Turística en una universidad ubicada en el sur de México. Institución educativa que opera con un programa educativo que consta de 10 semestres y con un sistema de trabajo presencial de lunes a viernes, bajo un esquema de tiempo completo. El periodo de recolección de datos se realizó en el mes marzo del 2015. Un estudio de carácter descriptivo, apoyado de una encuesta en línea y entrevistas grupales con un guión de preguntas que incluyó un apartado para la esquematización del PLE. De lo resultados, se obtuvo información relativa a las características de uso de la tecnología, los recursos que emplean en su entorno de aprendizaje, así opiniones sobre la manera en que influyen las TIC en el aprendizaje permanente, centrándose en la percepción sobre la gestión de los PLE.

3. Resultados y discusión

Antes de profundizar en el análisis de la percepción del estudiante sobre la gestión de un PLE en la red, es importante comenzar con la caracterización del uso tecnológico. Los datos obtenidos revelan que un 94% emplea la computadora de escritorio y/o portátil, seguido de un 75% que se apoya de un teléfono inteligente (Smartphone) con acceso a Internet. El lugar de acceso más frecuente es el hogar con un 63%, del cual un 34% cuenta con el servicio de conexión por cable. Es importante señalar que un 30% no dispone de servicio de internet en casa. De la frecuencia de uso, un 74% lo emplea de forma diaria y un 61% se conecta desde una computadora personal (PC) o portátil.

Respecto a los usos que le dan al internet, se toma como referencia sólo la primera actividad mencionada en la entrevista. Los resultados muestran que un 60% lo emplea para actividades recreativas, tales como el uso de las redes sociales, ver series, películas, vídeos, escuchar música, comunicarse con otras

personas, leer noticias y hasta descargar software. El 40% restante justifica su principal uso con actividades académicas, que implica la búsqueda de información y la realización de tareas en línea.

En lo que se refiere a las preguntas centrales, se cuestionó si estaba familiarizado con el tema de los PLE, para esto, un 86% respondió que no. De los que respondieron afirmativamente, un 70% posee un PLE en la red. Posterior a los cuestionamientos, se les explicó lo que involucra un PLE y se cuestionó sobre sus intenciones futuras, donde un 53% señaló que definitivamente si estarían dispuestos a gestionar un PLE para su aprendizaje permanente (Ver figura 1).

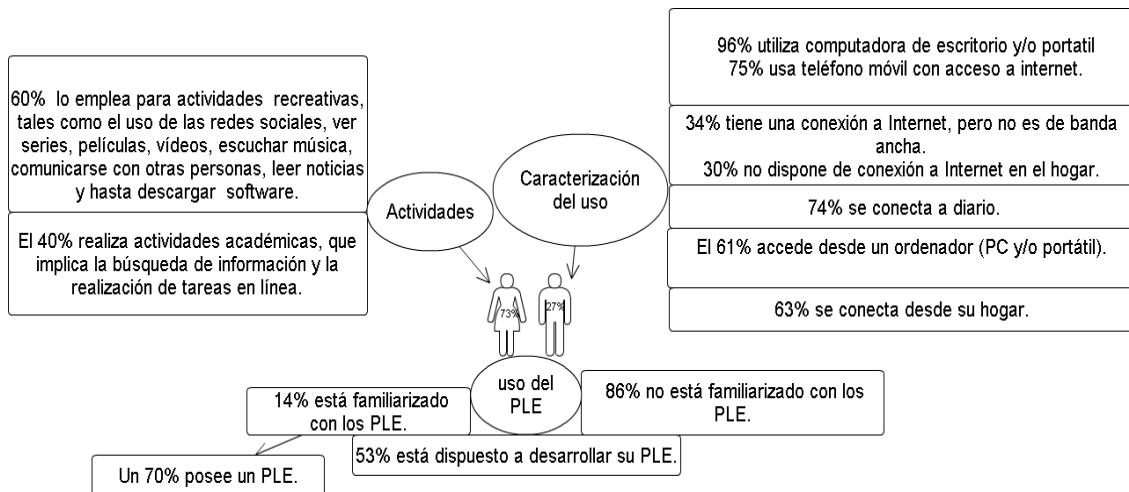


Figura 1. Aspectos relevantes de la caracterización del estudiante. Elaboración propia.

Toda persona tiene un entorno personal en el que aprende a lo largo de su vida, sólo que en ocasiones no está consciente del espacio del que dispone (Castañeda & Adell, 2013). En la búsqueda de información se observa que un 98% emplean Google, tanto el buscador general, como Google Académico; un 61% externó que acuden a la biblioteca de la universidad, en ocasiones por recomendaciones de los docentes; un 28% consulta el canal de videos YouTube, principalmente los tutoriales; el 25% accede al Centro de Documentación Turística (CDT), una unidad de información que reúne, gestiona y pone a disposición de la comunidad universitaria, material electrónico para su consulta. Para comunicarse los estudiantes emplean herramientas síncronas y asíncronas: Facebook (81%), Whatsapp (80%),

Hotmail-Messenger-Outlook (72%), Gmail (59%) y Skype (36%) son los recursos que más sobresalen. En el caso del Facebook y Whatsapp argumentaron que lo emplean para compartir comunicados sobre actividades del aula. Para la organización de la información recurren a los calendarios-agendas virtuales (52%), esto con el fin de administrar sus actividades escolares; la nube Box y Google Drive (23%) para almacenamiento de información; otros utilizan las aplicaciones del escritorio de Office (23%); en un porcentaje menor (19%) identifican los apuntes de sus libretas. Para la creación de contenidos se apoyan del blog (55%), las aplicaciones del escritorio de Office (30%), Facebook (28%), la libreta (5%) y Prezi (5%). En lo que se refiere a la publicación, se detecta Facebook (100%), Blog (75%), Instagram (41%), Whatsapp (19%) y Twitter (17%)



Figura 2. Valoración de los elementos del PLE de los estudiantes. Elaboración propia.

Cabe señalar que se identificó una gama de recursos de la web social, pero, para efecto del análisis sólo se tomaron las opciones que marcaban una mayor incidencia. También es necesario recalcar que, aunque algunos estudiantes no estaban familiarizados con el concepto PLE, les resultó interesante reflexionar sobre los recursos y estrategias que emplean en sus actividades de aprendizaje.

Por otra parte, respecto al cuestionamiento ¿Cómo influyen las TIC en el Aprendizaje a lo Largo de la Vida? Algunos estudiantes consideran que con el uso de las TIC la información se vuelve más accesible y variada, la búsqueda y

el compartir es más dinámico. También argumentan que la red mueve un flujo considerable de información para reforzar el aprendizaje que ayuda a adaptarse a las necesidades actuales. Sostienen que el proceso de aprendizaje tiende a evolucionar y las herramientas tecnológicas facilitan la realización de tareas en los diferentes roles de la vida cotidiana. Con el apoyo de las TIC se obtiene un aprendizaje activo, interesante y didáctico. Una forma de adquirir conocimientos y habilidades que contribuye a diversificar la oferta educativa, así como da soporte a las actividades académicas y de investigación. En el plan de la educación informal, argumentan que fomenta el aprendizaje o reforzamiento de alguna destreza de la vida cotidiana, externan que apoyados de tutoriales, el individuo tiende a convertirse en autodidacta.

Existen también algunas advertencias sobre la desconfianza en la veracidad de la información que se gestiona en la red. Otros manifiestan una dependencia total o parcial hacia los recursos tecnológicos, al grado de no saber qué hacer cuando no se tiene acceso a tales recursos. También señalan que hay dos caras de las TIC (ventajas y desventajas), pero está en cada persona otorgarle el uso adecuado. Señalan que si existe algún tipo de regulación, el uso de tecnologías puede dar buenos resultados para quienes lo ocupan en cosas productivas.

Definitivamente al gestionar un PLE en la red, es importante identificar problemáticas como la infoxicación (sobresaturación de información) y la adicción al uso de internet. En el caso del primer aspecto, cabe mencionar que la curación de contenidos, es una de las estrategias que permite evitar perderse en las toneladas de información y tener la certeza que la información es confiable (INTEF, 2015). Respecto a la dependencia que se genera con el Internet, Aguaded y Romero (2015) proponen una infodieta que implica la valoración del tiempo que se emplea en internet; la desinfoxicación digital y abstinencia en el uso de tecnologías de forma progresiva; el diseño de un cronograma de hábitos saludables con periodos de desconexión diaria; así como la actitud *slow*, es decir, buscar el equilibrio de la relación con las tecnologías y la relaciones interpersonales presenciales. Agregando a lo anterior, dejar de ver a la web como un espacio sólo para recrearse y/o comunicarse, sino también concebirlo como un lugar importante donde se

genera aprendizaje.

Dentro de las opiniones para justificar el desarrollo un PLE en la red para el aprendizaje permanente, coinciden en la utilidad, accesibilidad y considerarla una actividad interesante. Lo visualizan como un espacio que les permitirá mantenerse actualizados, un lugar donde se promueva un aprendizaje activo, en el que se experimenten formas creativas de aprender, acorde a la época que se vive. Además, se adecúa a las necesidades del estudiante y mejora la visión sobre el uso de las redes sociales. Facilitan la gestión y organización de la información. Se aprende a través de la red, de una manera autónoma y lo más importante, orientado a generar y compartir conocimientos con otras personas.

En lo que se refiere a la principal necesidad de aprendizaje que lo llevaría a tener un espacio personal en internet, ciertas opiniones giran en torno a obtener más y mejores fuentes de información, así como compartir tal información y transformarla en conocimientos, es decir, interactuar con otras personas. En la gestión de conocimientos, se identificó aspectos relacionados con la profesión que cursan, otros con el fortalecimiento de las competencias digitales, otros sobre la necesidad de adquirir competencias investigativas. Algo importante, hay argumentos que señalan la necesidad de incrementar conocimientos para ser más competitivo en el mercado laboral. Otras necesidades vinculadas al quehacer escolar, estrategias para simplificar y sistematizar actividades académicas o mecanismos para estudiar y compartir notas para los exámenes. Se identifica también la moción de darle otro uso a las redes sociales.

Por último, las principales barreras que no les permitiría tener un espacio personal en la red se concentran en su mayoría en tres aspectos: 1) no contar con el servicio de internet en casa; 2) no disponer de tiempo para gestionar el entorno; 3) el desconocimiento del uso de las herramientas de la web social. Con una menor frecuencia el idioma, la lentitud de la conexión, la inseguridad por los datos personales, el uso diario del internet, no querer compartir información con terceros, no contar con el equipo adecuado y la falta de interés.

4. Conclusiones

Hoy en día, las tecnologías juegan un papel importante, ya que presentan una serie de efectos económicos que directa o indirectamente podrían aumentar el bienestar y facilitar el desarrollo socioeconómico de una nación. Por tal hecho, al momento de diseñar políticas públicas no basta apoyarse de cifras sobre infraestructura tecnológica, sino atender las necesidades y formas en que las TIC son utilizadas.

En el plano académico, cualquier plan de mejora debería contemplar la opinión del destinatario final del servicio educativo, el estudiante. Una figura que tiene mucho que aportar en la reorganización de los espacios de enseñanza-aprendizaje. Conocer sus hábitos de uso tecnológico y su percepción del aprendizaje *online*, conlleva a identificar fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que en gran medida impactan en la intención de gestionar un PLE en la red.

Respecto a las TIC y su influencia en el ALV, es responsabilidad de cada persona otorgarle el uso adecuado. Si existe algún tipo de regulación, el uso de tecnologías puede dar buenos resultados para quienes las emplean en cosas productivas. En este caso hay que tener presente la curación de contenidos, así como contemplar hábitos de consumo informativo saludables.

Los PLE son un medio que promueve el aprendizaje autónomo, activo y la formación permanente. Un ambiente que facilita la gestión y organización de la información y donde se comparte conocimientos con otras personas. Las barreras que pueden restringir su gestión están vinculadas al acceso de internet, la inversión de tiempo y el desconocimiento del uso de las herramientas de la web social con fines pedagógico.

Es relevante observar que México todavía tiene el reto de que toda la población cuente con acceso a los servicios de internet. Incluso que tales servicios estén a disposición de instituciones educativas. Sin embargo, el esfuerzo no debe de complementarse sólo en un aprovisionamiento sino en la interiorización y comprensión de los actores educativos para una explotación en todo su potencial.

Referencias bibliográficas

- Álvarez, D. (2014) *PLE y Competencia Digital*. Proyecto Ikanos. Recuperado de http://ikanos.blog.euskadi.net/wp_content/uploads/2014/05/PLEy_Comp_Digital_Ikanos_2014.pdf
- Ala-Mutka, K. (2011) Mapping Digital Competence: Towards a Conceptual Understanding. JRC. Technical Notes. Recuperado de: http://ftp.jrc.es/EURdoc/JRC67075_TN.pdf
- Aguaded, I. & Romero-Rodríguez, L.M. (2015) Mediamorfosis y desinformación en la infoesfera: Alfabetización mediática, digital e informacional ante los cambios de hábitos de consumo informativo. *Education in The Knowledge Society (EKS)*, 16(1), 44-57. Recuperado de http://revistas.usal.es/~revistas_trabajo/index.php/revistatesi/article/view
- Blaschke, L.M. & Hase, S. (2015) Heutagogy, technology, and lifelong learning for professional and part-time learners. En Dailey-Hebert, A. & Dennis, K.S. (Eds.) *Transformative perspectives and processes in higher education*. Suiza: Springer International Publishing. DOI: 10.1007/978-3-319-09247-8
- Cabero, A. J. (2014). Creación de Entornos Personales de Aprendizaje como recurso para la formación. El proyecto Dipro 2.0. EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa, 47, p.1-18, Recuperado de: http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec47/pdf/Edutec-e_n47_Cabero.pdf
- Castañeda, L. & Adell, J. (2013). La anatomía de los PLE. En L. Castañeda & J. Adell (Eds.). Entornos personales de aprendizaje: claves para el ecosistema educativo en red (11-27). Alcoy: Marfil. Recuperado de <https://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/30408/1/capitulo1.pdf>
- Cataldi, Z. & Lage, F. J. (2013). Entornos personalizados de aprendizaje (EPA) para dispositivos móviles: situaciones de aprendizaje y evaluación. EDMETIC, Revista de Educación Mediática y TIC, 2(1), 111-135. Recuperado de: <http://www.edmetic.es/Documentos/Vol2Num1-2013/7.pdf>
- Fundación Telefónica (2013) 20 claves educativas para el 2020. ¿Cómo debería ser la educación del Siglo XXI? Recuperado de: <http://innovacioneducativa.fundaciontelefonica.com/blog/2014/03/28/20-claves-educativas-para-el-2020/>
- INTEF [Educalab] (2015, Junio 24) Encuentro Virtual #EduPLEmooc - Content Curation [Archivo de video] Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=whZMEXkigQM>
- Johnson, L., Adams-Becker, S., Estrada, V., and Freeman, A. (2015). NMC Horizon Report: Edición Educación Superior 2015. Austin, Texas: The New Media Consortium. Recuperado de <http://cdn.nmc.org/media/2015-nmc-horizon-report-HE-ES.pdf>
- Llorente, C. M.C. (2013) Aprendizaje autorregulado y PLE, EDMETIC, Revista de Educación Mediática y TIC 2(1), pp.58-75. Recuperado de: <http://www.edmetic.es/revistaedmetic/index.php/component/content/article?id=45>
- Marín, V. I., Lizana, A. & Salinas, J. (2014) Cultivando el PLE: Una estrategia para la integración de aprendizajes en la universidad, EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa, 47, p.1-12. Recuperado de: http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec47/pdf/Edutec-e_n47_Marin-Lizana-Salinas.pdf
- Pedro, L., Santos, C., Almeida, S. & Koch-Grünberg. (2012) Building a Shared Personal Learning Environment with SAPO Campus PLE Conference 2012. Recuperado de <http://revistas.ua.pt/index.php/ple/article/view/1426/2301>
- Prendes, M. P., Castañeda, L., Ovelar, B.R. & Carrera, F.X. (2014) Componentes básicos para el análisis de los PLE de los futuros profesionales españoles: En los

- albores del proyecto CAPPLE. EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa, 47, p. 1-15, Recuperado de: http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec47/pdf/Edutec-e_n47_Prendes-Castaneda-Ovelar-Carrera.pdf
- Saz, P.A. (2014). La construcción del conocimiento en entornos personales de aprendizaje [Tesis de Doctorado] Recuperado de <http://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/283146/SAZTesiDoctoralFinal.pdf?sequence=>
- Siemens, G. (2010) Conociendo el Conocimiento (E. Quimtana, D.Vidal, L. Torres&V.A. Castrillejo) España: Ediciones Nodos Ele. (Trabajo publicado en 2006. Recuperado de http://www.nodosele.com/conociendoelconocimiento/?page_id=2
- Torres K., R. & Costa, C. (2013). Formación continua, aprendizaje a lo largo de la vida y PLEs. En L. Castañeda y J. Adell (Eds.), Entornos Personales de Aprendizaje: Claves para el ecosistema educativo en red (pp. 85-92). Alcoy: Marfil. Recuperado de <https://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/30412/1/capitulo5.pdf>