



## **Propuesta de un Modelo de Evaluación con uso de TIC en el aprendizaje del inglés en la Universidad del Bío-Bío - Chile**

---

The proposal for an evaluation model with the use of ICT in learning English at the University of Bío-Bío - Chile

**Eje temático:** Competencias claves para el siglo XXI

**Margarita Aguayo Vergara**

Universidad del Bío-Bío

[rmaguayo@ubiobio.cl](mailto:rmaguayo@ubiobio.cl)

**Mario Bravo Molina**

Universidad del Bío-Bío

[mbravo@ubiobio.cl](mailto:mbravo@ubiobio.cl)

**Raquel Aburto Godoy**

Universidad del Bío-Bío

[raburto@ubiobio.cl](mailto:raburto@ubiobio.cl)

### **Resumen**

El presente trabajo tiene como objetivo evidenciar la experiencia realizada con un grupo de estudiantes de la Universidad del Bío Bío en relación a la incorporación de un modelo de evaluación aplicado a la asignatura de Inglés Comunicacional de esta universidad. Se considera el aprendizaje colaborativo, la autoevaluación y coevaluación como aspectos innovadores en el proceso de enseñanza aprendizaje de la actividad propuesta desarrollando en los estudiantes la autonomía e incorporando el error como una oportunidad de mejora continua. La evaluación de proceso se considera en el modelo como una evaluación formativa que persigue regular los aprendizajes de los estudiantes mediante la continua retroalimentación del profesor. Se considera el uso del e-portafolio como herramienta tecnológica que permite registrar las evidencias de los aprendizajes y la reflexión de los estudiantes (proceso metacognitivo) respecto a sus procesos de aprendizaje. Esta primera

experiencia se evaluó a nivel de percepción con herramientas estadísticas descriptivas y comparativas del rendimiento académico

### **Abstract**

This following study aims to demonstrate the experience with a group of students from the University of Bio Bio in relation to the incorporation of an evaluation model applied to the subject of Communicative English at the university. Collaborative learning, self-assessment and peer assessment are considered innovative aspects in the learning process of the proposed activity. This model develops students' autonomy and incorporates mistake making as an opportunity for continuous improvement. Formative evaluation is part of the assessment process and considers pursued regulated student learning through continuous feedback from the teacher.

It considers the use of an e-portfolio as a technological tool that allows recorded evidence of learning and reflection for students (a metacognitive process) for their apprehension processes. This first experience was assessed at the level of perception with descriptive and comparative statistical tools of academic performance.

**Palabras clave:** TIC, evaluación, inglés, aprendizaje colaborativo, portafolio electrónico

**Keywords:** ICT, assessment, English, collaborative learning, e-portfolio.

## 1.- Introducción

En el año 2008, la Universidad del Bío Bío como institución pública, estatal y regional, declara la necesidad de actualizar el Modelo Educativo como un referente institucional que guíe el diseño y desarrollo de sus procesos de formación en pregrado.

Este modelo desarrolla una propuesta de formación profesional, que se materializa a través del Proceso de Enseñanza y Aprendizaje, el cual asume los componentes claves de una nueva forma de aprender acorde con lo que exige la actualidad. Considera al alumno, el centro del proceso enseñanza aprendizaje en los tres saberes: ser, saber, saber hacer.

Junto con el desarrollo de competencias tecnológicas el estudiantes de hoy se enfrenta a la necesidad de aprender un segundo idioma, principalmente el Inglés, pues este se ha convertido en una herramienta intercultural de comunicación (Arteaga, 2011).

El aprendizaje del inglés dentro del currículo nacional, a pesar de encontrarse desde el nivel preescolar, evidencia resultados de aprendizaje, excesivamente bajos, esto tal vez se deba a que la enseñanza en la que han sido instruidos y evaluados sea pasiva, y unidireccional.

En la cuarta edición del English Proficiency Index de (EF-EPI), índice mundial que clasifica desde 2011 la capacidad del idioma inglés de 63 países a través de exámenes que miden gramática, vocabulario, lectura y comprensión auditiva, ubicó a Chile en el puesto 41 del ranking.

El SIMCE (Sistema de Medición de la Calidad de la Educación) 2012, arrojó que sólo el 18% de los estudiantes de Tercer año medio, logró certificar un dominio *suficiente* del inglés en comprensión lectora y auditiva.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) cada día ocupan un papel más importante en los actuales procesos educativos debido a los variados beneficios que conlleva su utilización, tales como el fomento de: interacción, creatividad individual y grupal, y la investigación sin límites (Soler; Prado; García & Soler, 2009). Respecto de los aportes de las TIC en el contexto de la evaluación Barberà (2006, p. 13) sostiene que *“la evaluación automática, en el sentido que la tecnología contiene bancos de datos que se relacionan entre ellos y se pueden ofrecer a los alumnos respuestas y*

correcciones inmediatas. La segunda aportación de la tecnología en el campo evaluativo se identifica mediante una evaluación de tipo más enciclopédico, en referencia al cúmulo de contenidos que se manejan de una fuente más compleja o de diferentes fuentes. Y la tercera aportación destacable se refiere a la evaluación colaborativa”.

## **2.- Modelo de Evaluación**

Considerando que la evaluación debe ser un proceso sistémico que permita evidenciar el progreso de los estudiantes y que estas evidencias sean un insumo de información para la toma de decisiones referente al proceso para llevar a cabo los ajustes necesarios, se propone un modelo de evaluación (Figura 1), asociado a los resultados de aprendizaje esperados en la asignatura de inglés, del quinto semestre de la carrera de ingeniería civil en Química; que se sustentan principalmente en la mejora continua donde el estudiante regula su aprendizaje en base al error como parte del proceso. El aprendizaje autorregulado (aprender a aprender) permite al educando identificar cuando aprende y cuándo no, qué estrategias le ayudan a aprender mejor y poder desarrollar estrategias que les permitan poner en marcha un aprendizaje continuo más allá de su vida académica (Zamora, 2015). Se complementa además con el trabajo colaborativo como estrategia social de aprendizaje en plataformas virtuales como el e-portafolio, en la que se evidencian por medio de archivos digitales o instancias de foros, los avances de los estudiante y la interacción con sus pares. Soler; Prado; García & Soler (2009, p. 4) concuerdan que “el desarrollo de proyectos colaborativos es una de las posibles estrategias metodológicas válidas para poner en práctica este particular enfoque de la educación, puesto que permite al alumnado aprender conjuntamente y compartir tanto responsabilidades como logros”.

El modelo planteado se caracteriza por:

- Un proceso de aprendizaje a partir de las actividades apoyadas por TIC.
- Utilización de herramientas que posibilitan la interacción eficaz entre el docente con el estudiante y de los estudiantes entre sí.
- Motivar al joven estudiante a aprender, de forma más activa, a través de la búsqueda de información y discriminación de esta, análisis crítico de

las actividades propuestas en cualquier punto del proceso, trabajo individual y colaborativo.

- Lograr la metacognición creando en el estudiante conciencia sobre los conocimientos alcanzados, las habilidades adquiridas y el mejoramiento continuo de destrezas y aptitudes que se espera desarrolle y utilice en su vida laboral.
- Utilizar estrategias de evaluación basadas en el desempeño de las tareas y la reflexión de los estudiantes.
- Desarrollar la autonomía del aprendizaje y fomentar una libertad ética y responsable de la información.

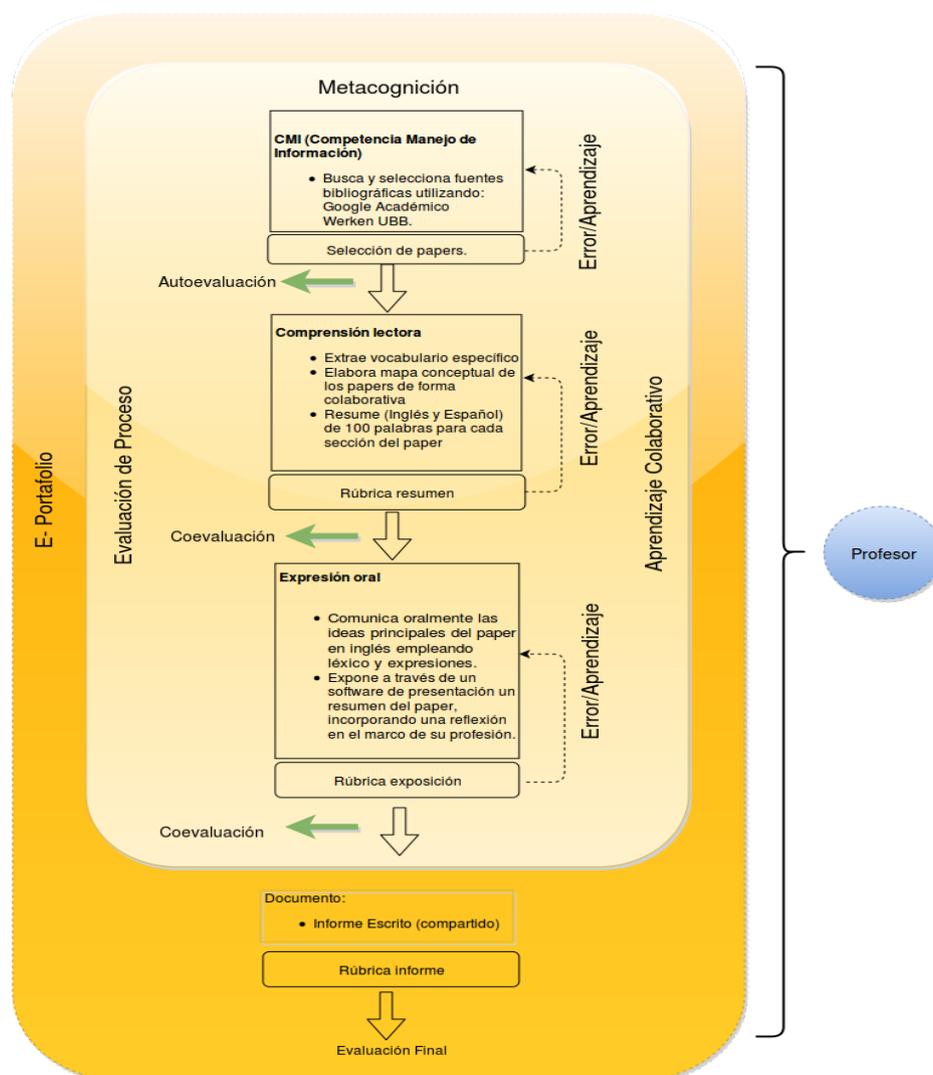


Figura 1: Modelo de Evaluación con Uso de TIC (Fuente: Elaboración propia)

El modelo de innovación de evaluación con uso de TIC y los procesos evaluativos involucrados se detallan en los siguientes aspectos:

### **2.1- Evaluación de Proceso**

Este tipo de evaluación considera como parte del proceso de enseñanza-aprendizaje la retroalimentación permanente al estudiante en las actividades propuestas, identificando los problemas suscitados durante el proceso para que el estudiante pueda reflexionar respecto de los errores cometidos y que estos sean una oportunidad de mejora en su aprendizaje. El error como parte del aprendizaje permite al estudiante establecer nuevas estrategias y por ende un mejor análisis de los resultados. Asociado a lo anterior la autoevaluación considerada en el modelo contempla la revalorización de errores. García & Cuello (2009, p. 3) plantean que la autoevaluación “es un tipo de evaluación ligada con el aprendizaje autónomo y con el aprendizaje a lo largo de la vida, ya que es una evaluación que realiza el propio estudiante y que le permite comprobar su propio nivel de aprendizaje y, en su caso, reorientarlo”.

Por otro lado, el modelo considera al docente un agente facilitador quien evalúa los avances por medio de un monitoreo sostenido, estableciendo modificaciones necesarias en cualquier punto del proceso. Finalmente, el uso de TIC en actividades de búsqueda de información temática desde el ámbito disciplinar es el agente motivador que permite desarrollar en los estudiantes las habilidades comunicacionales de producción oral y escrita, y de comprensión lectora en un segundo idioma.

### **2.2.- Aprendizaje colaborativo**

La metodología de trabajo colaborativo considerada dentro del modelo permite la interacción de los estudiantes en los grupos formados bajo este enfoque que contribuye al desarrollo de habilidades sociales de construcción del conocimiento. La coevaluación como proceso regulatorio evidencia el grado de compromiso individual en el grupo y determinar el desempeño de cada individuo en el proceso cognitivo y contributivo. Bajo esta propuesta Jiménez & Llitjós (2006, p. 174) establecen que “en la coevaluación, normalmente hay un elemento de mutualidad y se potencia que los estudiantes jueguen un papel

más activo en el aprendizaje cooperativo”.

### **2.3.- Portafolio Digital o e-portafolio**

El e-portafolio se utiliza para registrar las evidencias alusivas a cada fase del modelo, esto es, las fuentes de información seleccionadas, los resúmenes de los documentos, mapas conceptuales, el vocabulario adquirido, videos de elaboración propia y las reflexiones asociadas a: los errores suscitados durante todo el proceso y cómo se mejoraron, aportes individuales y grupales en cuanto a la construcción del conocimiento, reflejado en el informe final y la retroalimentación permanente del profesor. Rodríguez (2008) plantea que “los portafolios electrónicos son una herramienta potente para el desarrollo de competencias metacognitivas, pues la posibilidad de guardar la historia del avance del estudiante, registrar sus reflexiones a lo largo del proceso, permite que el estudiante tome conciencia de la ampliación de sus capacidades en la medida que profundiza en cada tema de estudio, realiza determinadas tareas y revisa los resultados”

La Universidad del Bío Bío cuenta con un portafolio digital institucional denominado Mahara, que es una aplicación de código abierto que permite el registro digital de las evidencias de los estudiantes.

### **3.- Aprendizaje del inglés en la Universidad del Bío Bío**

Junto con la renovación curricular de los Planes de Estudio de las carreras de la Universidad, surge la necesidad de cambiar las metodologías de enseñanza. El aprendizaje de un idioma extranjera requiere un enfoque comunicativo y la incorporación de estrategias y recursos didácticos apropiados al nuevo enfoque. Se han implementado laboratorios multimediales, una plataforma online denominada **Scumble** (Sistema de Cursos Modalidad b-learning). Esta plataforma ha permitido desarrollar la competencia de aprendizaje autónomo de los estudiantes, además de las horas de trabajo presencial en el aula.

### **4.- Metodología**

El objetivo general del presente estudio es aplicar un modelo de evaluación por medio de las TIC, en el aprendizaje del idioma inglés en la Universidad del Bío-Bío. Desprendiéndose los siguientes objetivos específicos:

- Determinar la percepción de los estudiantes de los recursos TIC utilizados en la experiencia.
- Validar el modelo de evaluación por medio de las TIC.

El estudio sigue una metodología cuantitativa, con un diseño pre-experimental.

#### **4.1.- Diseño, procedimiento, instrumento y análisis de datos**

Los participantes del presente estudio corresponden a 19 estudiantes de Ingeniería Civil Química, que cursan Inglés comunicacional I; las edades fluctúan entre los 20 a 37 años, con un promedio de 22 años; conformado por 10 damas (53%) y 9 (47%) varones. Los estudiantes fueron informados de este estudio, por lo que se recibieron 17 encuestas finales.

Se elaboró un cuestionario para obtener la percepción y satisfacción respecto al aprendizaje de inglés con el uso de TIC, el cual se sometió al análisis de experto y se determinó el Alfa de Cronbach el cual arrojó un 0.81 lo que estadísticamente corresponde a un nivel bueno.

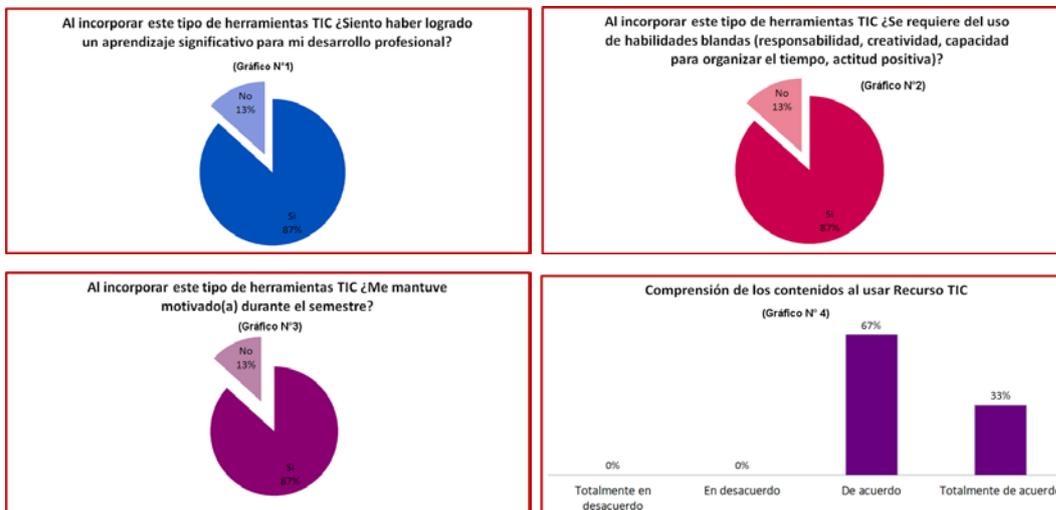
Se realizaron entrevistas a algunos alumnos o focus group para indagar en forma más profunda sobre los aspectos mencionados anteriormente.

El curso se desarrolló en 4 horas semanales presenciales, durante un semestre, distribuidas en 2 horas semanales, para el trabajo de elementos gramaticales, léxicos, sintaxis y morfología, a través del trabajo en equipos, poniendo énfasis en la expresión oral y escrita; y 2 horas para el trabajo de comprensión lectora en el laboratorio multimedial, utilizando los recursos tecnológicos de este modelo

Por su parte, los estudiantes trabajaron de manera autónoma a través del desarrollo de actividades en forma virtual, en la plataforma SCUMBLE, las que tendieron a la profundización conceptual de cada unidad. Respondieron test online de autocorrección para cada unidad temática, de realización obligatoria, lo cual les permitió autoevaluar su comprensión del tema. El promedio de la

calificación del curso corresponde a un 6,02 (escala de 1 a 7).

Se realizó un análisis estadístico de tipo descriptivo de cada una de las preguntas del cuestionario. Las que se detallan a continuación



## 5.- Conclusión

De acuerdo a los gráficos anteriores se puede inferir que el 87% de los estudiantes considera que el uso de TIC es un elemento motivador, para lograr aprendizajes significativos para su futuro desempeño profesional. Además, un 87% de los estudiantes reconocen que la incorporación de estas herramientas requiere el desarrollo de habilidades blandas como la responsabilidad, trabajo en equipo, creatividad, entre otras, tal como se desprende en el gráfico n°2. Por su parte, el gráfico n°4 nos muestra que el 67% de los estudiantes reconoce que la comprensión de los contenidos se logró con la utilización de TIC en el transcurso de la asignatura.

Los investigadores concuerdan y en referencia a los resultados de percepción, que una propuesta innovadora con metodologías activas motiva a los estudiantes, facilita los aprendizajes y propicia una instancia enriquecedora que se puede replicar en las otras asignaturas del plan de estudio. Además el cambio de paradigma suscitado de la enseñanza tradicional nos invita a reflexionar respecto a nuestras prácticas docentes que deberían

perfilarse hacia un docente con un rol de guía del conocimiento, quien organiza, coordina y crea contenido ligado al currículo y más compenetrado en la forma de aprendizaje de los jóvenes de la era digital, quienes deben apropiarse de las competencias de manejo de información (buscar, seleccionar, procesar, recuperar y transmitir la información). Ciertamente que las TIC son de gran ayuda para motivar a los estudiantes a adquirir un idioma extranjero, accediendo a material auténtico e impulsando la innovación pedagógica provocando una evolución de las prácticas docentes.

### Referencias bibliográficas (APA 6ª ed.)

- Barberá, E. (2006). Aportaciones de la tecnología a la e-Evaluación. *RED: Revista de Educación a Distancia. Monograph VI*, 1-13. Recuperado de <http://www.um.es/ead/red/M6/barbera.pdf>
- García, A. M. D., & Cuello, R. O. (2009). Interacción entre la evaluación continua y la autoevaluación formativa: La potenciación del aprendizaje autónomo. *REDU: Revista de Docencia Universitaria*, (4), 8
- Jiménez, G., & Llitjós, A. (2006). Deducción de calificaciones individuales en actividades cooperativas: una oportunidad para la coevaluación y la autoevaluación en la enseñanza de las ciencias. *Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias*, 3(2), 172-187. Recuperado de <http://rodin.uca.es/xmlui/handle/10498/16195>
- Rodrigues, R. (2008). El uso de portafolios electrónicos en la enseñanza universitaria. *Universidad Centroamericana, facultad de Humanidades y Comunicación, Cibercomunicación, Encuesta sobre uso de la 'Carpeta Digital'*. Recuperado de <http://www.uned.ac.cr/XIVCongreso/memoria/.../038.pdf>.
- Soler, C. E., Prados, F., García, J. P., & Soler, J. (2009). *La competencia "El trabajo colaborativo": Una oportunidad para incorporar las TIC en la didáctica universitaria. Descripción de la experiencia con la plataforma*

*ACME (UdG). UOC Papers: Revista sobre la sociedad del conocimiento. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3041332>*

Zamora, Á. (2015). Detección de errores y autorregulación retroactiva como determinantes del rendimiento en estudiantes de Secundaria y su relación con las variables cognitivo-motivacionales.