



## **Aprendizaje móvil a través del uso del WhatsApp como estrategia didáctica para la práctica de las habilidades de escuchar y hablar en la clase de inglés**

---

Mobile learning through the use of WhatsApp as teaching strategy to practice listening and speaking skills in an English class.

**Eje temático:** Ciencia, Tecnología e Innovación

**Manuel Becerra Polanco**

Universidad de Quintana Roo Campus Cozumel México

[Mbecerra@uqroo.edu.mx](mailto:Mbecerra@uqroo.edu.mx)

**Felipe Hernández González**

Universidad de Quintana Roo Campus Cozumel México

**Sandra Valdez Hernández**

Universidad de Quintana Roo Campus Cozumel México

[svaldez@uqroo.edu.mx](mailto:svaldez@uqroo.edu.mx)

### **Resumen**

En la década de los 90,s, la revolución tecnológica con el incremento del uso de las computadoras en el salón de clases dieron como resultado el resurgimiento del CALL (Aprendizaje de lenguas asistido por computadora) gradualmente fue evolucionando gracias a la interactividad del internet 2.0 y software disponibles. Los más de 50 años de existencia del CALL se fortalecieron para dar mejores resultados en la enseñanza de inglés mediados por las TIC , la autonomía y flexibilidad de los contenidos; no obstante, la tecnología es evolutiva y emergente, el uso de los aparatos portátiles es un claro ejemplo de las nuevas tecnologías, misma que ofrecen grandes posibilidades en la enseñanza del inglés a través de su accesibilidad al internet, recursos digitales, portabilidad etc. En este sentido, debido a esos grandes avances surge como resultado el MALL ( aprendizaje de lenguas asistido por

aparatos portátiles). El presente trabajo tiene como objetivo usar el Whatsapp como estrategia didáctica mediada por el MALL con la finalidad de motivar a los alumnos en la práctica de las habilidades lingüísticas de escuchar y hablar en inglés.

**Palabras claves:** Tecnología, inglés, interacción, habilidades lingüísticas, aparatos portátiles

### **Abstract**

In the 90, s, the technological revolution and the increasing use of computers in the classroom came of the resurgence of CALL (Computer Assisted Language Learning) gradually evolved thanks to the interactivity of the Internet 2.0 and software available. The 50 years of the CALL strengthened to give better results in teaching English mediated by ICT, autonomy and flexibility of the contents; However, technology is continuing and emerging, using portable devices is a clear example of new technologies, it offers great possibilities in teaching English through their accessibility to the Internet, digital resources, portability etc. Hence, because of these breakthroughs emerged as result Mall (Mobile Assisted Language Learning). This work aims to use as a teaching strategy Whatsapp mediated by MALL in order to motivate students to practice the language skills of listening and speaking in English.

**Key words:** Technology, English, interaction, mobile devices, language skills.

## 1.- Introducción

La infusión de la tecnología en el contexto educativo, ofrece a los maestros la oportunidad de diseñar experiencias pedagógicas, enfocadas a crear, explorar y desarrollar un gran potencial profesional en los alumnos; no obstante, para lograr los objetivos mencionados, es necesario combinar una buena metodología y estrategias efectivas que permitan a nuestros alumnos desarrollar o mejorar sus habilidades en su formación escolar. Los recursos tecnológicos, pueden ofrecer a los estudiantes una experiencia única y efectiva que estimule su proceso de enseñanza aprendizaje. Durante la década de los 60's el casete y los audífonos fueron introducidos en el ámbito educativo, el uso de estos nuevos recursos creció rápidamente durante la década de los 70's; sin embargo, la tendencia disminuyó de manera apresurada. Después, la introducción de lo digital en los laboratorios trajo una nueva revolución. Roby, W.B (2004) afirma que la incorporación del video y las nuevas tecnologías como la computadora dieron una nueva perspectiva a la enseñanza y aprendizaje de los idiomas. Aunado a esto, el surgimiento del CALL (Computer Assisted Language Learning) fomentó el uso de la computadora con software para el aprendizaje de los idiomas. Así mismo, con la llegada de la web 2.0, el CALL se transforma en un abanico interactivo capaz de integrar múltiples actividades para la práctica de las habilidades lingüísticas de los alumnos, dando lugar a una transición al aprendizaje móvil. Al hablar de aprendizaje móvil, también conocido como m-learning o específicamente al aprendizaje de los idiomas MALL por sus siglas en inglés (Mobile Assisted Language Learning, "aprendizaje de lenguas asistido por aparatos portátiles") se hace imposible obviar los antecedentes y las investigaciones llevadas a cabo en el ámbito educativo y que de cierto modo, hicieron viable su aparición a finales de los años noventa. Entre los antecedentes podemos mencionar al CALL como el principal influyente en esta tendencia, misma que con los aportes pioneros en el uso de la tecnología para la enseñanza aprendizaje de lenguas, resultaron ser los cimientos para la etapa en el aprendizaje móvil, dando inicio a nuevas interacciones mediadas por la portabilidad y acceso al internet.

En este sentido, Ally, M., Schafer, S., Cheung, B., McGreal, R., & Tin, T. (2007) mencionan que existen muchos beneficios al usar el aprendizaje móvil, destacando los siguientes: 1) motivación , 2)portabilidad, 3)retroalimentación inmediata, 4) libertad de tiempo.

Desde un punto de vista general, el aprendizaje móvil surge como una alternativa solida e innovadora para su uso en diferentes áreas de la educación. Específicamente en el área de la enseñanza del inglés que potencializa su uso a través de multimedia y acceso al internet; no obstante, con el fin de evitar que los aparatos portátiles, en especifico el teléfono sea visto como un distractor y no como un recurso, es necesario implementar el uso y diseño de experiencias académicas que reflejen un objetivo académico.

## **2. Investigaciones y resultados del MALL en la enseñanza de lenguas**

En la actualidad con una cantidad de información y tecnología disponible en la internet y al incremento de aparatos portátiles tales como: tabletas, IPod, iPad, y teléfonos inteligentes, parece ser que no existe un control en el uso y adaptaciones para el contexto educativo. Por su parte, Brown, (2013) menciona en sus resultados de investigación sobre el uso de teléfonos portátiles una variación en las relaciones sociales, describe que a edades más tempranas en el uso de los aparatos portátiles las personas tienden a cambiar su comportamiento social en comunicaciones cara a cara, prefiriendo las comunicaciones en redes sociales o vía texto. Actualmente, existe debate entre los académicos, sobre sí los aparatos portátiles son adecuados para apoyar el aprendizaje de idiomas o más bien son distractores o recursos mal empleados para su funcionalidad académica, el debate permanecerá mientras no exista evidencia contundente o un buen uso por parte de los docentes en las aplicaciones tecnológicas enfocadas a desarrollar habilidades lingüísticas. Con base a lo descrito, se describe a continuación algunos trabajos que aportan evidencia del uso del MALL en la enseñanza de idiomas. Sin embargo, el contexto de los resultados e investigaciones juegan un papel fundamental debido al buen o mal uso de los recursos tecnológicos disponibles y a la alfabetización digital de docentes y alumnos.

Es innegable la versatilidad de los teléfonos celulares y la adaptabilidad al

contexto educativo, ofreciendo posibilidades de diseñar actividades mediadas por el aprendizaje móvil, en este sentido Amer, M. (2010) diseñó una aplicación para teléfonos con el objetivo de enseñar modismos y expresiones idiomáticas a un grupo de 45 estudiantes universitarios, mismos que estuvieron inmersos en una secuencia de juegos didácticos, enunciados y expresiones que contenían frases idiomáticas, los resultados indican que la mayoría de los alumnos mostraron motivación y retención de los contenidos difundidos permitiendo una mejora en su adquisición de conocimiento.

Por su parte, Alemi, M., Sarab, M., & Lari, Z. (2012) implementaron un estudio denominado: aprendizaje exitoso de vocabulario a través del aprendizaje de lenguas mediado por dispositivos portátiles. El estudio se realizó con 28 estudiantes iraníes en un lapso de 16 semanas, los alumnos participaron en un proyecto mediado por el uso de mensajes de textos de teléfonos celulares. El objetivo fue aprender 320 palabras administradas durante el tiempo de la investigación los alumnos se dividieron en dos grupos, uno de control y otro experimental. El grupo de no control estudió las mismas palabras a través del uso de un diccionario tradicional, mientras que, el grupo de control estudió las palabras por mensaje de texto. Los resultados del post-test indicaron que todos los estudiantes mejoraron, pero sin diferencias significativas entre los grupos. Sin embargo, el grupo de mensajes de texto mostró significativamente mejor retención del vocabulario en un segundo post-test de verificación.

Desde otra perspectiva el trabajo de Ali. S Azara y Nasirib . H (2014) estudiaron las actitudes hacia la efectividad del uso del aprendizaje asistido de lenguas mediado por dispositivos portátiles en su adquisición de la habilidad de escuchar. Los resultados de este estudio indican que el aprendizaje móvil es una forma efectiva de mejorar la comprensión oral. Por otra parte, los resultados de esta investigación muestran que los teléfonos celulares son una manera interesante e innovadora para el aprendizaje de un nuevo idioma. Los participantes dijeron que el aprendizaje asistido de lenguas mediado por aparatos portátiles tiene un gran impacto en el aprendizaje de idiomas y creen que el uso de audio libros y podcasting son recursos complementarios para mejorar sus habilidades de escuchar.

## **2.1. Ventajas pedagógicas en el aprendizaje móvil**

Cuando un maestro utiliza cualquier clase de tecnología de manera errónea y sin fundamentos pedagógicos propicia en el alumno un aprendizaje pasivo dando como posible resultado frustración y apatía (Humes.2010) desde esta perspectiva, Gilakjani et al. (2013) proponen que se necesita un marco referencial que realmente fundamente o respalde el uso de la tecnología en pro del desarrollo del conocimiento de los alumnos basado en las teorías y métodos de aprendizaje. Por su parte, Zaki y Yunus. (2015) afirman que los dispositivos portátiles combinados con una buena estrategia al MALL pueden contribuir a un aprendizaje significativo en los alumnos a través de la implementación de métodos de aprendizaje que correspondan al contexto.

De acuerdo con Thomas (2007) existen pocos tipos de aprendizaje que pueden ser usados como fundamentos para la implementación del aprendizaje móvil. El primero se enfoca en el conductismo al ofrecer la ventaja de ofrecer una retroalimentación por medio de ciertas aplicaciones en los dispositivos. En segundo lugar está el constructivismo dicho enfoque necesita una gran cantidad de simulaciones, utiliza diversos medios de comunicación y entornos de aprendizaje proporcionados a través de dispositivos móviles. El tercer enfoque es el aprendizaje situado donde los estudiantes aprenden en el medio ambiente lo que sea relevante para el campo de estudio. Debido a la característica de portabilidad de móviles, los alumnos pueden buscar respuestas o información mientras está en su contexto. Por último, el aprendizaje colaborativo, gracias a su versatilidad promueve en los alumnos y profesores la creación e intercambio de recursos. El aprendizaje móvil permite a los alumnos interactuar , colaborar de manera instantánea y a su vez grabar, descargar o compartir información con una población de estudiantes delimitada. En relación a lo descrito, Samsiah et al. (2013) también destacan otros enfoques relacionados al aprendizaje móvil tales como: 1) el aprendizaje mixto, 2) aprendizaje interactivo, 3) aprendizaje experimental, 4) aprendizaje basado en problemas.

## **3. Reporte de experiencia del uso del whatsapp en la práctica de las habilidades de escuchar y hablar en inglés.**

Tal como se ha mencionado previamente, este trabajo versa en destacar la importancia del uso del teléfono y aplicaciones para fomentar el aprendizaje móvil en los alumnos que están aprendiendo inglés. Así mismo se describe las estrategias empleadas a través del uso del whatsapp como complemento interactivo de las clases presenciales. Para el desarrollo de las actividades se conformó un grupo de whatsapp con alrededor de 15 alumnos pertenecientes a la Universidad de Quintana Roo campus Cozumel, adscritos a la licenciatura en lengua inglesa nivel pre intermedio. La creación del grupo se derivó como medida a reforzar las habilidades de escuchar y hablar en complemento con las actividades realizadas en el salón de clase. De esta manera, los alumnos disponían del material auditivo con mucho tiempo de antelación y con la ventaja de acceder en cualquier parte del día dependiendo de su disponibilidad.

### **Actividades**

Se realizó una selección de audios y actividades teniendo en cuenta el nivel pre intermedio y con una duración de entre 1 y 3 minutos del audio. cada actividad estuvo integrada por una instrucción específica y detallada, entre las actividades a realizar destacan las siguientes.

1-Escuchar el audio y grabar un resumen de 30 segundos. Esta actividad fomenta la práctica de ambas habilidades ( escuchar y hablar) permitiendo al alumno desarrollar sus habilidades gradualmente y a su ritmo. Básicamente los alumnos escuchan el audio difundido en el grupo de whatsapp y de acuerdo a las instrucciones graban y comparten en el mismo grupo su resumen. En este sentido, con esta actividad se fomenta el aprendizaje interactivo a través del uso de aplicaciones del teléfono y a la compatibilidad de compartir sus tareas u actividades mediadas por el grupo de whatsapp.

2-Debate y análisis. El objetivo de esta actividad es difundir audios en el grupo de whatsapp, los temas seleccionados especialmente estaban enfocados en tópicos de controversia tales como: política, diferencias de género, educación, ética, etc. los alumnos escuchaban los audios en casa las veces que fueran necesario. Como estrategias tomaban apuntes, escribían pequeños resúmenes o identificaban las ideas principales del tema. En la clase presencial, los alumnos se concentraban en pequeños grupos de 3 o 4 personas. El objetivo

de los grupos recae en la participación e interacción por medio de debate, análisis y expresión de sus puntos de vista sobre el tema. El diseño de esta actividad fomenta el aprendizaje mixto también conocido como “B-learning. Los alumnos y el profesor tienen la oportunidad de interactuar en la clase presencial y al mismo tiempo participar en actividades mediadas por el uso de la tecnología con el objetivo del desarrollo gradual de las habilidades lingüísticas de los alumnos.

3-Cuestionario. La versatilidad del uso del teléfono móvil para diseñar actividades nos ofrece alternativas para la práctica de las habilidades lingüísticas de los alumnos. La actividad de cuestionario en el grupo de whatsapp es viable gracias a la posibilidad de tomar y editar fotografías de documentos. Usar un audio que contenga el cuestionario ya diseñado nos facilita el proceso de instrucción y validación de la actividad, simplemente es tomar una foto del cuestionario y difundirlo con el archivo de audio en el grupo. Los alumnos podrán escuchar el audio las veces que lo requieran y contestar el cuestionario en un documento de Word dependiendo del tipo de preguntas (abierta u opción múltiple) y a su vez compartirlo en el grupo de whatsapp en espera de la retroalimentación por parte del docente. Actividades como la descrita son respaldadas por el aprendizaje experimental mismo que fomenta la interacción de los alumnos en un entorno informal pero bajo fundamentos académicos que vinculen las actividades al salón de clase regulados por una perspectiva que refuerce el aprendizaje de los alumnos.

4-Podcasting. El uso del whatsapp en el contexto educativo es favorable gracias a los complementos multimedia que lo integran, la distribución de audio, imagen, video y a la grabación de voz. El uso del podcasting es una forma interactiva de difundir los contenidos de un análisis o reflexión de un tema; así mismo, se fundamenta bajo la perspectiva constructivista al permitirle al alumno reincorporar conocimientos previos que favorezcan a la adquisición y construcción de un nuevo conocimiento. Para el diseño de esta actividad, el profesor selecciona temas u imágenes que distribuye en el grupo, le pide a los alumnos escoger una opción, cada alumno graba un podcasting de una duración de 2 a 3 minutos reflejando una buena práctica de la habilidad de hablar, los archivos grabados de cada alumno son compartidos en el grupo. En

las clases presenciales se retroalimenta la actividad con el objetivo de esclarecer dudas, corregir errores gramaticales y fomentar la participación de los alumnos en actividades mediadas por el uso de la tecnología.

#### **4. Conclusiones**

En los últimos años se ha generado un interés por investigar los beneficios del aprendizaje móvil o MALL y las posibles estrategias y actividades que pudiesen ser aplicadas dentro o fuera del salón de clases en los alumnos que están aprendiendo inglés como segunda lengua. Es innegable los beneficios que ofrece este tipo de aprendizaje gracias a las capacidades multimedia, portabilidad, conectividad y flexibilidad. Como ya se ha mencionado previamente a lo largo de este trabajo, el aprendizaje móvil implica una fusión de tendencias y teorías que apoyan su uso bajo ciertos tipos de aprendizaje favoreciendo al alumno al interactuar y estudiar en un entorno mediado por tecnología que fomenta su participación, autonomía y responsabilidad del uso de recursos tecnológicos en beneficio de su formación académica. El presente trabajo no representa una investigación sobre el uso del whatsapp aplicado para el aprendizaje de idiomas, simplemente es un reporte de una estrategia docente vinculada a una práctica académica teniendo como referente el buen uso de la tecnología aplicado al contexto educativo y al motivar a los alumnos en la práctica de sus habilidades lingüísticas (escuchar y hablar). Durante las clases presenciales se observó una buena participación de los alumnos al realizar todas las actividades diseñadas en el grupo de whatsapp, de igual forma, los alumnos se mostraron más participativos y con mejor disposición para la práctica de las habilidades lingüísticas mediadas por el aprendizaje móvil. Finalmente, este reporte de experiencia docente contribuye de manera significativa a fomentar el uso de la tecnología dentro y fuera de los salones de clase, y a motivar a una nueva generación de profesores a seguir siendo innovadores bajo una perspectiva crítica e integral sobre el uso de los recursos multimedia.

#### **Bibliografía**

Alemi, M., Sarab, M. R. A., & Lari, Z. (2012). Successful learning of academic word list via MALL: Mobile assisted language learning. *International Education*

*Studies*, 5(6), p99.

Disponible en: <http://www.ccsenet.org/journal/index.php/ies/article/view/18405>

Ali, M. A. (2014). The impact of mobiles on language learning on the part of English foreign language (EFL)

university students. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 136, 104-108.

Ally, M., Schafer, S., Cheung, B., McGreal, R., & Tin, T. (2007). Use of mobile learning technology to train ESL adults. *Proceedings of the 6th Annual International Conference on Mobile Learning, Australia*. Retrieved from [http://www.mlearn.org/mlearn2007/files/mLearn\\_2007\\_Conference\\_Proceedings.pdf](http://www.mlearn.org/mlearn2007/files/mLearn_2007_Conference_Proceedings.pdf)

Amer, M. A. (2010). Idiomobile for learners of English: A study of learner's usage of a mobile learning application for learning idioms and collocations. (Doctoral dissertation, Indiana University of Pennsylvania).

Brown, C. (2013). Are We Becoming More Socially Awkward? Analysis of the relationship between technological communication use and social skills in college students.

Gilakjani, A. P., Leong, L. M., & Ismail, H. N. (2013). Teachers' use of technology and constructivism.

*International Journal of Modern Education and Computer Science (IJM*

Humes, J., & Raisner, J. (2010) *Constructivism in educational technology*.

Retrieved

from: <http://edtech2.boisestate.edu/raisnerj/504/ConstructivismResearchpaper-HumesandRaisner.pdf>

Roby, W.B. (2004). Technology in the Service of Foreign Language Teaching: The Case of the Language Laboratory. In D. JONASSEN (ed.), *Handbook of Research on Educational Communications and Technology*, 523-541.

Samsiah, B., & Azidah, A. Z. (2013). Adoption and application of mobile learning in the education industry.

*Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 90, 720-729.

Zaki, A. A., & Yunus, M. M. (2015). Potential of Mobile Learning in Teaching of ESL Academic Writing. *English Language Teaching*, 8(6), p11.

Disponible en: <http://www.ccsenet.org/journal/index.php/elt/article/view/49403>