



## E-parenting: una revisión sistemática de la literatura

### *E-parenting: a systematic literature review*

Eduard Vaquero Tió<sup>1</sup>; [eduardvt@pip.udl.cat](mailto:eduardvt@pip.udl.cat) |  <https://orcid.org/0000-0002-6479-7712>

Arminda Suárez Perdomo<sup>2</sup>; [asuper@ull.edu.es](mailto:asuper@ull.edu.es) |  <http://orcid.org/0000-0002-6755-5284>

Laura Fernández-Rodrigo<sup>1</sup>; [laurafernandez@pip.udl.cat](mailto:laurafernandez@pip.udl.cat) |  <http://orcid.org/0000-0001-6323-2982>

María José Rodrigo López<sup>2</sup>; [mjrodri@ull.es](mailto:mjrodri@ull.es) |  <https://orcid.org/0000-0001-5504-886X>

Maria Àngels Balsells Bailón<sup>1</sup>; [balsells@pip.udl.cat](mailto:balsells@pip.udl.cat) |  <http://orcid.org/0000-0003-3283-8222>

#### Resumen

La irrupción de internet en todas las áreas de la vida cotidiana también se ha puesto de manifiesto en la educación parental y familiar. Este artículo presenta una revisión exploratoria y sistemática de la literatura sobre estudios de educación parental online que proceden de investigaciones que han sido publicados principalmente en revistas científicas. Esta revisión pone de manifiesto lo recientes que son las investigaciones en este campo, hecho que constata que están emergiendo nuevos escenarios para el apoyo y desarrollo de prácticas parentales online para las familias, lo que a su vez, abre la puerta tanto a nuevas oportunidades de apoyo y desarrollo del ejercicio de la parentalidad como a nuevas modalidades de intervención y gestión profesionales mediante las TIC.

**Palabras clave:** educación parental online, e-parenting, revisión de la literatura

#### Abstract

*The presence of the internet in all areas of everyday life as an information search tool has also highlighted parenting and family education. This article presents an exploratory systematic review of the literature on studies of parental education online that come from research that has been published mainly in scientific journals. This review highlights recent research in this field, which shows that new scenarios are emerging for the support and development of online parental practices for families, which, in turn, opens the door to new opportunities for support and development of the exercise of parenthood as well as new modalities of professional intervention and management through ICT.*

**Keywords:** online parent education, e-parenting, literature review

<sup>1</sup> Universitat de Lleida (España)

<sup>2</sup> Universidad de La Laguna (España)



## INTRODUCCIÓN

La Recomendación Rec 2006/19 del Consejo de Europa a los Estados miembros (Council of Europe, 2006) sobre políticas de apoyo a la parentalidad ha puesto de relieve la necesidad de crear medidas que fomenten el bienestar social y familiar, así como ofrecer apoyo, tanto presencial como en línea, a los padres europeos. La finalidad de esta recomendación es contribuir a mejorar el desempeño de la tarea parental, garantizando el derecho superior del niño o niña y potenciando su desarrollo pleno (Rodrigo, 2010). El uso de internet posibilita una nueva forma de proporcionar apoyo parental que puede utilizarse tanto para la prevención universal, que llegue a todas las familias, como para su uso selectivo e indicado para aquellas familias con mayores niveles de vulnerabilidad y de riesgo psicosocial.

En los últimos años, internet se ha convertido en una herramienta de la vida cotidiana, que se utiliza a diario para multitud de actividades, como consultar el correo electrónico, adquirir bienes y servicios (Seybert y Reinecke, 2014). Por tanto, se dan las condiciones para que los padres y madres u otras figuras parentales acudan a la red para buscar información y recabar apoyos con finalidad educativa.

El e-parenting o educación parental en línea es el conjunto de prácticas que tienen la finalidad de mejorar las competencias parentales específicas y transversales de familias que requieren un apoyo en el ejercicio y tarea de ser padres y madres, mediante el uso positivo de los recursos tecnológicos y digitales.

Este fenómeno surge por su gran potencial para la creación de comunidades virtuales conectadas por sus experiencias vitales, al permitir la interacción entre padres y madres de cualquier lugar y en cualquier momento, como complemento a la educación parental tradicional, o como espacio para el entrenamiento por medio de programas de formación en línea (Daneback y Plantin, 2008; Funderburk, Ware, Altshuler y Chaffin, 2008; Suárez, Rodríguez y Rodrigo, 2016).

Como complemento a la educación parental, algunos autores han señalado cuales son los motivos principales que conducen a los padres a usar internet con fines educativos:

- complementar las redes de apoyo presencial (Jang, Hessek y Dworkin, 2017);
- nuevas formas de diversidad familiar, que llevan a nuevas formas de ser padres; (Dworkin, Connell y Doty, 2013)
- aliviar el sentimiento de aislamiento en el desempeño de la tarea parental (Ammari y Schoenebeck, 2015)
- compartir sus experiencias con otros padres y madres (Plantin y Daneback; 2009).

Como podemos ver en la tabla 1, las actividades de los padres en internet con fines educativos se han venido explorado en los últimos años en diferentes países:



Tabla 1. Investigaciones destacadas sobre el uso educativo de internet.

| Investigación  | País      | Participantes                                  | Objetivos del estudio   | Resultados destacados   |
|--|-----------|--|---|---|
| “El uso de recursos web como apoyo a la educación de los hijos en los padres colombianos” (Muñetón, Suárez y Rodrigo, 2015)                              | Colombia  | 225 padres y madres de 20 a 65 años.           | Analizar las posibles diferencias sociodemográficas que modulan el uso de internet. Observar las habilidades en la búsqueda y gestión de la información en la web.  | El 69,3% indicó que accedían a internet diariamente. Los temas de búsqueda eran sobre el colegio de los hijos (40,5%), salud familiar (40,4%), consejos para padres (36,4%), problemas de conducta (28%) y desarrollo evolutivo (25,8%), todo ello modulado por el nivel educativo.   |
| “Who uses online parenting support? A cross-sectional survey exploring Australian parents’ internet use for parenting” (Baker, Sanders y Morawska, 2017) | Australia | 459 padres y madres con hijos de 2 a 12 años.  | Explorar la existencia de diferencias en el uso de internet sobre temas parentales entre padres catalogados como de “alto riesgo” y familias con menor riesgo.  | El 65% utilizaba sitios web, y el 45%, redes sociales. El perfil era de mujeres jóvenes sin empleo que usaban internet a diario. No observaron diferencias entre las familias con alto riesgo y menor riesgo en cuanto a las actividades en línea con fines educativos.   |
| “Parental use of the Internet to seek health information and primary care utilisation for their child: a cross-sectional study” (Bouche y Migeot, 2008)  | Francia   | 1 067 padres y madres con hijos de 2 a 6 años. | Examinar la relación entre el uso de internet de los padres para la búsqueda de información de salud y la frecuencia en cuanto a la consulta de atención primaria para sus propios hijos.   | El 52% indicó que habían utilizado internet al menos una vez como recurso de búsqueda de información sobre salud familiar. Concluyeron que no había relación entre el uso de internet como un recurso de búsqueda de información y el uso de la consulta de atención primaria.  |
| “Parents’ of adolescents use of social networking sites” (Doty y Dworkin, 2014)  | EE. UU.   | 649 padres y madres con hijos adolescentes.    | Averiguar cuáles son los usos que hacen los padres de adolescentes de las redes sociales en línea.  | Se observó que el 63% utilizaba redes sociales para padres; el 37%, chats en recursos parentales en línea; y el 38% mandaba mensajes en este tipo de recursos.  |
| “Socially unbiased parenting support on the Internet: a cross-sectional study of users of a large Swedish parenting website” (Sarkadi y Bremberg, 2005)  | Suecia    | 2 221 padres y madres 35 a 44 años.            | Analizar si internet puede proporcionar apoyo social parental a padres y madres suecos. Observar si la interacción y el apoyo social son solo para familias privilegiadas o, por el contrario, pueden ser de utilidad para cualquier tipo de familia. | El 93% de los encuestados utilizaba internet todos los días, de los cuales el 37% indicó que se conectaba tres horas al día. Internet es percibida como una herramienta de apoyo, potencialmente útil y accesible para la educación de sus hijos, incluso en las familias monoparentales más necesitadas, como medida para promover el bienestar familiar y del niño. |
| “Parental activities seeking online parenting support: Is there a digital skill divide?” (Suárez, Rodrigo y Muñetón, 2016)                               | España    | 234 padres y madres.                           | Analizar si existe una brecha digital en la eficacia de las búsquedas y la valoración de los resultados obtenidos. Identificar el perfil de usuarios asociados a dicha brecha.  | Un 42% declara que le resulta difícil encontrar información educativa útil, y un 1,2% abandona. Los padres con niveles educativos altos se perciben como más capaces de realizar búsquedas eficientes. Las madres son las más activas, pero se perciben como menos habilidosas en el manejo técnico de internet.  |

Respecto a los programas de formación parental en línea, Fernández-Rodrigo, Vaquero y



Balsells (2017) establecieron un modelo para integrar las intervenciones educativas familiares implementadas con el soporte de las TIC. Este modelo está formado por tres dimensiones (apoyo, formación y gestión), en dos niveles (profesional y familiar), que al combinarse generan las siguientes categorías:

- Apoyo a profesionales: para consultar dudas y compartir experiencias sobre el desarrollo de un programa.
- Apoyo a familias: para recibir apoyo, tanto profesional como de otras familias.
- Formación de profesionales: para la formación sobre la acción socioeducativa a implementar.
- Formación de familias: a través de programas en línea u otro tipo de actividades mediadas por las TIC.
- Gestión de datos de uso profesional: para registrar y evaluar el progreso de las familias en las acciones socioeducativas.
- Gestión de datos con la participación de las familias: participan en el registro y evaluación de su progreso en las acciones psicoeducativas.

En otra revisión realizada por Vaquero et al. (2015), se identificaron dos formas de incorporar las TIC en programas socioeducativos para la educación parental:

- Las TIC se utilizan como complemento a las dinámicas tradicionales, y apoyan la metodología y las actividades didácticas.
- Las TIC se utilizan como base para implementar programas socioeducativos a través de entornos virtuales de aprendizaje, y los participantes realizan todas las actividades en formato en línea.

Tabla 2. Diferentes recursos en español para padres y expertos, según país, tipología y contenido que ofrecen (Suárez, 2017).

| Recurso   | País   | Destinatarios                                    | Tipología  | Contenido   |
|---|--------|--|--|---|
| Bebés y Más<br><a href="https://www.bebesymas.com/">https://www.bebesymas.com/</a>  | España | Madres embarazadas y con hijos hasta los 6 años. | Página web con información de expertos.  | Página en la que se puede crear una comunidad entre padres y expertos para resolver dudas sobre el embarazo, la infancia y la parentalidad.   |
| GenteChats<br><a href="http://www.gentechats.com/canales/28819/chat-padres.html">http://www.gentechats.com/canales/28819/chat-padres.html</a> | España | Padres y madres.                                 | Portal social de chat.   | Recurso que ofrece servicios de comunicación entre personas (entre ellos, padres), y permite la comunicación síncrona. Cuenta con salas organizadas por categorías, intereses y temáticas.  |
| QidsApp<br><a href="http://qidsapp.com/">http://qidsapp.com/</a>  | España | Padres y madres.                                 | Aplicación creada para gestionar grupos de padres.                                   | Grupo de mensajería cerrado, que sirve para la gestión de distintos tipos de grupos en torno a temas como el colegio, la guardería, la familia, los amigos, etc.  |
| Chile crece contigo<br><a href="http://www.crececontigo.gob.cl/">http://www.crececontigo.gob.cl/</a>  | Chile  | Padres y madres con hijos de 0 a 5 años.         | Página web del Gobierno de Chile, con un programa de intervención parental en línea. | Recurso con la finalidad de acompañar, proteger y apoyar integralmente a las familias, a través de acciones y servicios, haciendo un seguimiento personalizado de la trayectoria del desarrollo de los niños y niñas, desde el embarazo y durante la primera infancia, hasta la incorporación al colegio. |

| Recurso   | País      | Destinatarios                                   | Tipología   | Contenido  |
|---|-----------|---|---|--|
| Foro presencias<br><a href="http://presencias.net/kforos.html">http://presencias.net/kforos.html</a>          | Argentina | Cualquier persona, tanto padres como no padres. | Grupo de foro abierto de debate.  | Recurso que recoge multitud de temas con la finalidad de intercambiar, discutir y colaborar con ideas entre personas sin hacer ningún tipo de distinción.  |
| Facilísimo<br><a href="http://foropadres.facilissimo.com/foros/">http://foropadres.facilissimo.com/foros/</a> | España    | Padres y madres.                                | Foro para padres, en un sitio web de información.   | Recurso para padres y un foro de opinión, donde los usuarios pueden exponer un tema de interés para compartir o para resolver alguna duda con otros padres.  |
| Educaren Positivo<br><a href="http://educarenpositivo.es">http://educarenpositivo.es</a>                      | España    | Padres y madres.                                | Página web apoyada por investigadores, con un programa de apoyo parental en línea.          | Programa estructurado, compuesto por cinco módulos que ofrecen actividades interactivas. En la página web se ofrecen recursos, vídeos educativos y noticias de actualidad sobre la educación parental. |
| De Papás y de Mamás<br><a href="http://elpais.com/agramas_papas/a">http://elpais.com/agramas_papas/a</a>      | España    | Padres y madres.                                | Blog del periódico <i>El País</i> .   | Blog que ofrece artículos de opinión sobre la educación parental y la crianza, noticias de interés, vídeos educativos.   |
| Familias en Positivo<br><a href="http://familiasenpositivo.org">http://familiasenpositivo.org</a>             | España    | Padres, madres y profesionales.                 | Página web impulsada por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad y la FEMP. | Web para familias y profesionales interesados en orientación e información sobre la parentalidad positiva, y para expertos e investigadores en el ámbito de la intervención familiar.                  |

## METODOLOGÍA

### Objetivos

Con la finalidad de indagar de modo sistemático los estudios sobre educación parental en línea, se ha planteado una revisión exploratoria y sistemática de la literatura con el objetivo de:

- conocer qué tipo de herramientas TIC se emplean para desarrollar los programas y recursos de educación parental en línea,
- identificar qué objetivos y características tienen los programas y recursos parentales en línea,
- analizar cuál es el perfil de las familias que acceden a los programas y recursos parentales en línea y
- reflexionar acerca de los beneficios y las limitaciones de los programas y recursos en línea para las familias participantes.

### Procedimiento

Siguiendo las propuestas metodológicas de Arksey y O'Malley (2005), se ha seguido el procedimiento siguiente:

- 1) Delimitación de las preguntas y objetivo de investigación. En esta fase se delimitaron las preguntas de investigación de acuerdo con los objetivos.



- ¿Qué tipo de herramientas TIC se emplean para desarrollar los programas y recursos de educación parental en línea?
  - ¿Qué objetivos y características tienen los programas y recursos parentales en línea?
  - ¿Cuál es el perfil de las familias que acceden a los programas y recursos parentales en línea?
  - ¿Cuáles son los beneficios y las limitaciones de los programas y recursos en línea para las familias participantes?
- 2) Concreción de los criterios de búsqueda. La estrategia de búsqueda para identificar artículos y documentos relevantes consistió en emplear las siguientes palabras clave: *parentalidad en línea, e-parentalidad, apoyo en línea, programa en línea, internet y parentalidad y apoyo parental en línea*, también en su versión en inglés. Estas palabras clave han sido aplicadas en bases de datos de estudios científicos, principalmente Scopus y Google Scholar.
- 3) Selección de los estudios. Los estudios seleccionados contenían, al menos, una de las palabras clave establecidas en su título o en su resumen. Tras ello, se seleccionaron los que contenían prácticas basadas en evidencias y revisiones de la literatura que respondían a las preguntas de investigación. Se descartaron los documentos que se alejaban del foco de investigación, y se fueron clasificando los documentos que sí respondían a los cinco interrogantes, que fueron respondidos. Finalmente, se seleccionaron 22 estudios que encajaban con los criterios de inclusión expuestos.
- 4) **Análisis de las referencias.** En la última fase se extrajeron los datos, la información y los resultados de las investigaciones de las referencias seleccionadas para poder dar respuesta a los cuatro objetivos.

## RESULTADOS

### Herramientas TIC para desarrollar los recursos y programas de educación parental

Existe una gran diversidad de herramientas TIC que permiten desarrollar prácticas y programas de educación parental a través de internet. Según Baker, Sanders y Morawska (2017), los recursos TIC más utilizados suelen ser páginas web de educación parental (65%) y redes sociales (45%), entre otros. La popularización de herramientas como el móvil ha propiciado esta manera de acceder conocimientos, desde un modelo puramente informacional hasta un modelo participativo y colaborativo entre padres (Ebata y Curtiss, 2017).

Hall y Bierman (2015) encontraron que en los programas y recursos para el apoyo a padres y madres a través de las TIC se utilizaban diferentes herramientas como páginas web, blogs, foros de discusión, chats, dispositivos móviles y videoconferencias. Según Nieuwboer, Fukkink y Hermanns (2013a), los programas de apoyo parental que se pueden encontrar en internet suelen ofrecer información en páginas estáticas (63%), foros grupales (36%), consultas con profesionales (32%), listas de correos (13%) y chats de padres (13%).

Por su parte, Torres, Suárez y Rodrigo (2014) señalan que los programas parentales en línea



estructurados y desarrollados a través de plataformas virtuales son mucho más escasos. Sin embargo, son muy valiosos, ya que proporcionan entrenamiento sistemático sobre el desempeño del rol parental, y ofrecen sesiones interactivas en espacios de aprendizaje experiencial virtual. En estos programas se ofrecen también sesiones interactivas a través de foros o chats en espacios de aprendizaje experiencial virtual.

### **Características de los programas y recursos parentales en línea**

Los programas parentales en línea tienen como objetivo reducir el aislamiento social y el estrés parental, mejorar la percepción de autoeficacia en la tarea parental y promover prácticas parentales más positivas (Nieuwboer et al., 2013b; Torres et al., 2015). También pretenden proporcionar recursos de soporte mutuo, ofrecer asistencia profesional y proporcionar formación sobre la parentalidad a los usuarios. Sin embargo, algunos de ellos plantean algunas especificidades al dirigirlos a familias con hijos que tienen problemas de salud, otros tratan sobre el embarazo y otros, sobre la mejora de la conducta de los hijos (Baker, Sanders y Morawska, 2017).

En el desarrollo de programas y recursos de e-parenting, intervienen distintos profesionales: psicólogos, enfermeros, pediatras, médicos, comadronas, psiquiatras, educadores y trabajadores sociales, terapeutas, maestros o investigadores (Nieuwboer, Fukkink y Hermanns, 2013a). Según los mismos autores, se pueden clasificar en tres tipologías, en función de los agentes que están implicados:

- Recursos dirigidos de los profesionales hacia los usuarios. Esta tipología es la más predominante, y la interacción es únicamente entre profesional y usuario, con la tecnología como medio de comunicación y la acción socioeducativa a través de varios tipos de herramientas.
- Recursos de apoyo entre iguales. Estos recursos son un medio y una herramienta para que los propios usuarios sean los que interactúen y se ofrezcan apoyo mutuo.
- Recursos dirigidos desde los profesionales hacia los usuarios y con el apoyo entre iguales. En estos recursos mixtos, además de la interacción entre profesional y usuario, se ofrecen también herramientas para el apoyo entre los propios padres.

### **Perfil de las familias que acceden a los programas y recursos de e-parenting**

Los estudios revisados describen diversos perfiles de usuarios. Baker, Sanders y Morawska (2017) detectaron que acceden al apoyo parental en línea usuarios con diferentes situaciones socioeconómicas. Sin embargo, las variables sociales y económicas de vivir sin pareja, tener niveles más bajos de educación e ingresos, y tener varios hijos pueden incrementar el apoyo recibido (Sarkadi y Bremberg, 2005). Nieuwboer, Fukkink y Hermanns (2013a) añaden que los usuarios del e-parenting suelen ser padres primerizos con hijos cuya franja de edad va desde el embarazo hasta los 21 años, con poco apoyo social, con pocos ingresos, y con una edad media de 32,3 años.



Las familias que acceden a programas parentales en línea suelen utilizar frecuentemente internet (Baker, Sanders y Morawska, 2017). Dodsworth et al., (2013) detectó que las familias participantes utilizaban en su vida cotidiana las TIC para diferentes tareas: buscar información (85%), ir de compras (75%), acceder a redes sociales (34%) y, con menor frecuencia, acceder a películas, programas de televisión, música y juegos.

Finalmente, la figura paterna tiene una participación escasa en el acceso a estos recursos (Baker, Sanders y Morawska, 2017; Sarkadi y Bremberg, 2005), como también afirman otros estudios (Álvarez et al., 2013; Padilla et al., 2015; Suárez, Rodríguez y Rodrigo, 2016), los cuales añaden que suelen ser las madres las que están más atentas al uso que dan sus hijos a internet, y que intentan supervisar lo que hacen sus hijos en internet. En suma, son las madres las que, en este nuevo escenario de socialización, suelen también adquirir protagonismo y se erigen en las principales usuarias de los recursos web destinados a las familias.

### **Beneficios y limitaciones de los programas y recursos en línea**

Para las familias, este tipo de recursos suelen mejorar su confianza, incrementar el conocimiento que tienen sobre el desarrollo evolutivo, promover la utilización de prácticas parentales más positivas, percibir cambios en su forma de actuar en el desempeño parental, o mejorar la resolución de conflictos intraparentales y entre padres e hijos (Suárez et al., 2016; Nieuwboer, Fukkink y Hermanns, 2013b; Sanders, Baker y Turner, 2012). Sin embargo, se han destacado aspectos diferentes entre la figura paterna y la materna sobre el efecto del e-parenting (Niela-Vilén et al., 2013): por un lado, las madres se sienten apoyadas emocionalmente y afiliadas en una comunidad social; y, por otro lado, a los padres les supone apoyo para la transición a la parentalidad y una comunicación más amena. Sin duda, se echa en falta una mayor sensibilidad hacia las necesidades y gustos del padre, con el fin de ampliar el foco de contenidos de los tópicos del embarazo y primera infancia hacia otras edades y temáticas que puedan resultar motivadores.

En cuanto a las limitaciones del e-parenting, cabe destacar la ausencia de estándares éticos y de calidad de los contenidos existentes en los recursos web para padres. En este sentido, Suárez, Byrne y Rodrigo (2018) encontraron que la mayor calidad ética se correspondía con webs con contenidos que reflejaban más la diversidad familiar, que mostraban igualdad de género, que presentaban una imagen positiva de las capacidades parentales y que utilizaban herramientas de comunicación más eficaces que favorecían el aprendizaje.

Otra limitación es la escasa formación específica de los profesionales responsables de los recursos. Goss y Anthony (2009) plantean la necesidad de que dichos profesionales posean, además de una formación específica en la orientación familiar, una serie de competencias específicas que les permitan asumir los retos metodológicos de los nuevos escenarios que suponen los portales web parentales, y proponen un modelo de evaluación sistemática de la eficacia de los recursos web. En este sentido, ya existen propuestas para la evaluación de la efectividad de programas parentales en línea que ofrecen una guía y recomendaciones útiles (Ebata y Curtiss, 2017).



Otro estudio señala las limitaciones técnicas por las cuales los participantes pueden abandonar un programa en línea (Love et al., 2016). La conectividad y los navegadores más antiguos provocaron que los participantes no pudieran ver correctamente los vídeos del programa. Además, también fue un obstáculo para las familias el surgimiento de problemas técnicos, como el requerimiento de direcciones de correo electrónico durante el registro, falta de banda ancha suficiente, dependencia de navegadores obsoletos y problemas de interfaz gráfica de usuario.

## CONCLUSIONES

Esta revisión de la literatura pone de manifiesto lo recientes que son las investigaciones en este campo y lo escasos que son los programas de educación parental en línea. No obstante, se pueden extraer tres conclusiones principales. 1) coexisten distintas formas de promover el apoyo parental en línea: unas más unidireccionales, en las que los profesionales proponen actividades, juegos, debates a las familias; otras más autogestionadas, en las que son las mismas familias quienes participan de igual a igual; y otras mixtas, en las que se combina la orientación de los profesionales con la participación activa de las familias. 2) la participación en estos espacios es fundamental, pero no es homogénea, ya que existen diferencias que dependen de factores de distinta índole, como las características de los padres, la frecuencia y tipo de uso de herramientas, factores de tipo técnico o formativo, entre otros. Y 3) las familias y profesionales tienen a su disposición multitud de herramientas y recursos, especialmente de información y de comunicación.

Por todo ello, el e-parenting supone una evolución en la concepción de la educación y el apoyo parental, hacia un modelo en línea, más destemporalizado y deslocalizado. Las implicaciones para las familias, profesionales, productores e investigadores son importantes. Por un lado, se demuestra que las familias no solo están preparadas para recibir apoyo, sino también para intercambiar, compartir y debatir buenas prácticas parentales. Por otro, se constata que los profesionales pueden diversificar las oportunidades para desarrollar programas de educación parental y brindar apoyo parental en cualquier momento y lugar. Para los productores de contenidos les supone trabajar de forma más estrecha con los profesionales e investigadores para ajustar los contenidos a las familias. Por último, para los investigadores les supone una nueva línea de trabajo e investigación a tener en cuenta en el diseño y evaluación de programas de educación y apoyo parental. En definitiva, se exige a todos ellos como agentes implicados, estar alfabetizados en cómo promover el apoyo parental en línea, identificar qué tipo de comunicaciones son más adecuadas y efectivas, y gestionar estos espacios con los estándares de calidad y ética necesarios para su adecuada implementación.

En resumen, esta revisión constata el esperanzador recorrido que el apoyo parental en línea tiene y puede tener en un futuro próximo. Por un lado, abre las puertas a nuevas vías para ofrecer apoyo parental, tanto a nivel formal como informal, basadas en la comunicación e intercambio de buenas prácticas parentales, en el acceso y construcción compartida de conocimiento, a fuentes de información y de formación parental a través de Internet. Por otro, supone ampliar el impacto de los programas de formación y apoyo parental, al ampliarse los espacios y momentos en los que se puede dar respuesta a las necesidades parentales de las familias.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, M., Torres, A., Rodríguez, E.: Padilla, S., y Rodrigo, M. J. (2013). Attitudes and parenting dimensions in parents' regulation of Internet use by primary and secondary school children. *Computers y Education*, 67, 69-78. DOI: <http://doi.org/10.1016/j.compedu.2013.03.005>
- Ammari, T., y Schoenebeck, S. Y. (2015). Understanding and supporting fathers and fatherhood on social media sites. In *Proceedings of the 33rd Annual ACM Conference on Human Factors in Computing Systems*, Nueva York: ACM, 1905-1914. <http://doi.org/10.1145/2702123.2702205>
- Arksey, H., y Malley, O. (2005). Scoping studies: towards a methodological framework. *Internacional Journal of Social Research Methodology*, 8(1) 19-32, DOI: <http://doi.org/10.1080/1364557032000119616>
- Baker, S., Sanders, M. R., y Morawska, A. (2017). Who uses online parenting support? A cross-sectional survey exploring Australian parents' internet use for parenting. *Journal of Child and Family Studies*, 26(3), 916-927. DOI: <http://doi.org/10.1007/s10826-016-0608-1>
- Bouche, G., y Migeot, V. (2008). Parental use of the Internet to seek health information and primary care utilisation for their child: a cross-sectional study. *BMC Public Health*, 8(1), 300. <http://doi.org/10.1186/1471-2458-8-300>
- Bylund, C. L. (2005). Mothers' involvement in decision making during the birthing process: a quantitative analysis of women's online birth stories. *Health Communication*, 18(1), 23-39. [http://doi.org/10.1207/s15327027hc1801\\_2](http://doi.org/10.1207/s15327027hc1801_2)
- Council of Europe (2006). Recommendation 2006/19 of the Committee of Ministers to Member States on policy to support positive parenting. Estrasburgo.
- Daneback, K., y Plantin, L. (2008). Research on Parenthood and the Internet: Themes and Trends. *Cyberpsychology: Journal of Psychosocial Research on Cyberspace*, 2(2).
- Dodsworth, J., Bailey, S., Schofield, G., Cooper, N., Fleming, P., y Young, J. (2013). Internet technology: An empowering or alienating tool for communication between foster-carers and social workers? *British Journal of Social Work*, 43(4), 775-795. <http://doi.org/10.1093/bjsw/bcs007>
- Doty, J., y Dworkin, J. (2014). Parents' of adolescents use of social networking sites. *Computers in Human Behavior*, 33, 349-355. <http://doi.org/10.1016/j.chb.2013.07.012>
- Dworkin, J., Connell, J. H., y Doty, J. L. (2013). A literature review of parents' online behaviors. *Cyberpsychology: Journal of Psychosocial Research on Cyberspace*, 7 (2). <http://dx.doi.org/10.5817/CP2013-2-2>
- Ebata, A. T., y Curtiss, S. L. (2017). Family life education on the technological frontier. En S. F. Duncan y H. W. Goddard (eds.), *Outreach in Family Life: Principles and Practices for Effective Family Life Outreach Education*, 3.ª ed., Thousand Oaks, CA: Sage. 236-262.



- Fernández-Rodrigo, L., Vaquero, E., y Balsells, M. A. (2017). ICT Integration model for socio-educative family interventions. *XVII International Congress of AIFREF*.
- Goss, S. y Anthony, K. (2009). Developments in the Use of Technology in Counselling and Psychotherapy. *British Journal of Guidance y Counselling*, 37(3), 223-230. <https://doi.org/10.1080/03069880902956967>
- Funderburk, B. W., Ware, L. M., Altshuler, E., y Chaffin, M. (2008). Use and feasibility of telemedicine technology in the dissemination of parent-child interaction therapy. *Child maltreatment*, 13(4), 377-382. <https://doi.org/10.1177/1077559508321483>
- Hall, C. M., y Bierman, K. L. (2015). Technology-assisted interventions for parents of young children: Emerging practices, current research, and future directions. *Early childhood research quarterly*, 33, 21-32. <https://doi.org/10.1016/j.ecresq.2015.05.003>
- Jang, J., Hessel, H., y Dworkin, J. (2017). Parent ICT Use, Social Capital, and Parenting Efficacy. *Computers in Human Behavior*, 71, 395-401. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2017.02.025>
- Love, S. M., Sanders, M. R., Turner, K. M., Maurange, M., Knott, T., Prinz, R., Metzler, C., y Ainsworth, A. T. (2016). Social media and gamification: Engaging vulnerable parents in an online evidence-based parenting program. *Child abuse y neglect*, 53, 95-107. <https://doi.org/10.1016/j.chiabu.2015.10.031>
- Muñetón, M., Suárez, A., y Rodrigo, M. J. (2015). El uso de recursos web como apoyo a la educación de los hijos en los padres colombianos. *Investigación y Desarrollo*, 23(1), 91-116. <http://dx.doi.org/10.14482/indes.23.1.6496>
- Niela-Vilén, H., Axelin, A., Salanterä, S., y Melender, H. L. (2014). Internet-based peer support for parents: a systematic integrative review. *International Journal of Nursing Studies*, 51(11), 1524-1537. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2014.06.009>
- Nieuwboer, C. C., Fukkink, R. G., y Hermanns, J. M. (2013a). Peer and professional parenting support on the Internet: a systematic review. *Cyberpsychology, behavior, and social networking*, 16(7), 518-528. <https://doi.org/10.1089/cyber.2012.0547>
- Nieuwboer, C. C., Fukkink, R. G., y Hermanns, J. M. (2013b). Online programs as tools to improve parenting: A meta-analytic review. *Children and Youth Services Review*, 35(11), 1823-1829. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2013.08.008>
- Padilla, S., Rodríguez, E., Álvarez, M., Torres, A., Suárez, A., y Rodrigo, M. J. (2015). The influence of the family educational scenario on internet use of primary and secondary school children / La influencia del escenario educativo familiar en el uso de internet en los niños de primaria y secundaria. *Infancia y aprendizaje*, 38(2), 402-434. <https://doi.org/10.1080/02103702.2015.1016749>
- Plantin, L., y Daneback, K. (2009). Parenthood, information and support on the internet. A literature review of research on parents and professionals online. *BMC family practice*, 10(1), 34. <https://doi.org/10.1186/1471-2296-10-34>



- Rodrigo, M. J. (2010). Promoting positive parenting in Europe: New challenges for the European Society of Developmental Psychology. *European Journal of Developmental Psychology*, 7(3), 281-294. <https://doi.org/10.1080/17405621003780200>
- Sanders, M. R., Baker, S., y Turner, K. M. (2012). A randomized controlled trial evaluating the efficacy of Triple P Online with parents of children with early-onset conduct problems. *Behaviour research and therapy*, 50(11), 675-684. <https://doi.org/10.1016/j.brat.2012.07.004>
- Sarkadi, A., y Bremberg, S. (2005). Socially unbiased parenting support on the Internet: a cross-sectional study of users of a large Swedish parenting website. *Child: care, health and development*, 31(1), 43-52. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2214.2005.00475.x>
- Seybert, H., y Reinecke, P. (2014). Half of Europeans used the Internet on the go and fifth saved files on Internet storage space in 2014. Eurostat statistics in focus, 16/2014.
- Suárez, A. (2017). Evaluación del programa 'Educar en Positivo' basado en entornos virtuales de aprendizaje experiencial, tesis doctoral. Universidad de La Laguna.
- Suárez, A., Byrne, S., y Rodrigo, M. J. (2018). Assessing the ethical and content quality of online parenting resources. *Comunicar*, 54, 19-28. <https://doi.org/10.3916/C54-2018-02>
- Suárez, A., Rodrigo, M. J., y Muñetón, M. A. (2016). Parental activities seeking online parenting support: Is there a digital skill divide? *Revista de Cercetare Si Interventie Sociala*, 54, 36-54.
- Suárez, A., Rodríguez, J. A., y Rodrigo, M. J. (2016). The Spanish online program "Educar en Positivo" ("The Positive Parent"): Whom does it benefit the most? *Psychosocial Intervention*, 25(2), 119-126.
- Torres, A., Suárez, A., y Rodrigo, M. J. (2014). Educar en Positivo: primeros resultados y retos de futuro. *Revista Iberoamericana de Sistemas, Cibernética e Informática*, 11(2), 1-13.
- Torres, A., Suárez, A., Álvarez, M., Padilla, S., Rodríguez, E., y Rodrigo, M. J. (2015). Apoyo Parental Online. En M. J. Rodrigo, M. L. Máiquez, J. C. Martín, S Byrne y B. Rodríguez (eds.), *Manual práctico en parentalidad positiva*. Madrid: Síntesis, 245-263.
- Vaquero, E., Ius, M., Serbati, S., Milani, P., y Balsells, M. A. (2015). Un análisis de la literatura en el ámbito de la intervención sociofamiliar y la tecnología: Experiencias teórico-prácticas. *XI International AIFREF Congress -Bilbao (Spain)*, junio, 10-12.

#### Para citar este artículo:

Vaquero Tió, E., Suárez Perdomo, A., Fernández-Rodrigo, L., Rodrigo López, M., y Balsells Bailón, M. (2019). E-parenting: una revisión sistemática de la literatura. *Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (68), 30-41. <https://doi.org/10.21556/edutec.2019.68.1313>

