

Observatorio de las Tecnologías en la Educación en la Patagonia

Silvia Gonzalez Eugenia Márquez

Universidad Nacional de la Patagonia Austral

Juan Moreno Jesús Salinas

Universidad de las Islas Baleares

Resumen

Avances y limitaciones caracterizan el uso y acceso a las tecnologías de la comunicación y la información. Continúa incrementándose el número de personas que diariamente las aplican a entornos de educación, laborales, cotidianos, de ocio... la aplicación es diversa y su acceso también. Conocer el estado de la situación posibilita un mejor empleo de los recursos humanos y materiales existentes y por lo tanto, una inversión adecuada a las demandas de la sociedad y al desarrollo de la región.

Para estudiar la implementación y evolución de las tecnologías, en la educación formal y no formal, el Observatorio de las Tecnologías en la Educación en la Patagonia, se integra como un servicio asociado a la Red de Vinculación Digital de la Patagonia Austral. Tiene entre sus objetivos promover y fortalecer redes y vínculos, entre distintas instituciones de la sociedad y ser un espacio de información confiable para el diseño de políticas educativas que contribuyan a avanzar en la inclusión digital.

Asienta las funciones en un trabajo colaborativo, con el que se elabora y selecciona un conjunto de indicadores que posibilitan relevar, procesar, registrar y producir información, sobre el uso y el impacto de las tecnologías en la región. Para ello, convoca a académicos, analistas, especialistas, docentes, instituciones públicas, empresas e interesados en esta problemática.

Eje temático: Participación en la sociedad del conocimiento

Palabras clave: observatorio de tecnologías - inclusión digital - brecha digital

1. Marco de referencia

El uso y acceso a las tecnologías de la información y la comunicación es heterogéneo, entre países y al interior de éstos y la inclusión digital, implica posibilitar, no sólo el acceso a la infraestructura tecnológica, sino también, la formación en el uso para mejorar la calidad de vida. Esto supone intervenir para reducir la brecha digital, que como expresa Jordán "...no es cuestión de preferencias o intereses, sino de limitaciones debidas a factores socioeconómicos que restringen el consumo de servicios de telecomunicaciones/TIC y las capacidades para su uso. En esto, los sectores más vulnerables son los más excluidos." (Jordán, 2010)

Se debe agregar también, que "...la inclusión digital no es una situación o característica específica y absoluta que las personas adquieren, sino mas bien un proceso que les permite integrarse mejor o no a la sociedad de la información. Por ello, no se trata de comprobar si alguien esta incluido o excluido, sino mas bien, observar los procesos que se generan para aumentar las posibilidades de las personas de integrarse digitalmente y participar de los beneficios de ello." (Raad, 2006)

La inclusión digital está asociada a tres procesos: el primero es la disponibilidad en la comunidad de infraestructura de telecomunicaciones y redes; el segundo, la accesibilidad a los servicios que ofrece la tecnología, y el tercero, las competencias y conocimientos para hacer un uso adecuado de la tecnología (la habilidad para utilizar el ordenador para navegar por Internet, recibir y enviar correo electrónico, generar contenidos con valor personal, educativo o cultural, etc.) (Salinas, 2009).

La inclusión es también, un proceso atravesado por múltiples y complejos factores de índole socioeconómicos, políticos, culturales, y por lo tanto, promoverlo requiere, en inicio, estudiar el acceso y uso de las TIC en su contexto y referenciado en sus particularidades, compararlo con otras realidades y desde el análisis de una realidad concreta poder anticiparse y modificar la situación existente. Asimismo, también requiere generar espacios para coordinar, aunar esfuerzos y potenciar las iniciativas de distintos sectores en un marco regional.

Se suelen señalar como dos de las más importantes brechas asociadas a la digital, sobre todo en los países en vías de desarrollo, la de género y la de localización. Y si bien, en el caso del *Observatorio de las Tecnologías en la Educación en la Patagonia* estamos atentos a ambas, se pone especial atención a la segunda, por ser crítica en el ámbito de actuación.

La inclusión digital y la integración de las comunidades con riesgo de exclusión en la Sociedad de la Información y el Conocimiento constituye un ámbito de actuación transversal y se enmarca, por tanto, en áreas prioritarias para la cooperación: desarrollo regional, mejora de la calidad de la educación, desarrollo rural, desarrollo de la mujer por ser una de las principales usuarias de la formación en estas comunidades, etc...

Como se señala en Salinas (2009), entendemos que una de las mejores formas de abordar la inclusión digital es asociada a proyectos educativos, ya que al ser la educación esencial para la lucha contra la pobreza y el desarrollo de los pueblos, constituye un poderoso instrumento para mejorar las condiciones de vida en aspectos tales como la salud, la obtención de una mayor igualdad entre hombres y mujeres, el impulso de la participación democrática o el del crecimiento económico. Uno de los principales retos de la cooperación para el desarrollo es lograr que los países en vías de desarrollo dispongan de una educación de calidad y accesible en igualdad de oportunidades para toda la población, desde la primaria a la superior, pasando por el escalón obligatorio de la enseñanza secundaria o la formación profesional, y esto hoy difícilmente puede lograrse ignorando las posibilidades de las TIC.

2. La propuesta: El Observatorio de las Tecnologías en la Educación en la Patagonia

El presente trabajo expresa la propuesta del Observatorio de las Tecnologías de la Educación en la Patagonia (OTEP) y se integra como un servicio asociado a la Red de Vinculación Digital de la Patagonia Austral (ReVinDiPA <http://www.revindipa.org>), una red multisectorial (universidades, sociedad civil, empresas, gobierno nacional, provincial y local, organizaciones no gubernamentales) para la integración de las comunidades de la región patagónica a la Sociedad de la Información. El OTEP desde la perspectiva de la

inclusión digital tiene entre sus objetivos promover y fortalecer redes y vínculos entre distintas instituciones de la sociedad; ser un espacio de información confiable para el diseño de políticas educativas, así como también, para proporcionar datos e información a la comunidad académica e investigadora.

Para ello, participa de la evaluación del sistema educativo bimodal de la Universidad Nacional de la Patagonia Austral y de la maestría en Educación en Entornos Virtuales; realiza el seguimiento del impacto de la vinculación y transferencia tecnológica de la universidad al tejido productivo de la región; produce información, cuantitativa y cualitativa.

Para concretar los objetivos y funciones, el observatorio, construye y selecciona un conjunto de indicadores que posibiliten identificar y evaluar los cambios en el acceso, uso de internet e impacto de las TIC, en la educación formal y no formal de la Patagonia. Estos indicadores, abordan dos categorías y medirán un período anual; los incluidos en la categoría *Infraestructura y Recursos*, buscarán conocer la disponibilidad, característica y distribución de los recursos humanos, materiales y financieros vinculados a las TIC en educación, así como también, la relación entre esos recursos y los resultados educativos. Mientras que los comprendidos en la categoría *Inclusión*, medirán la existencia de espacios para acceso a la red, dominio de herramientas y resultados educativos, así como también, la igualdad de oportunidades; por esto se focaliza en las variables de género, edad, ubicación geográfica, y necesidades educativas especiales.

Ambas categorías consideran las dimensiones de educación formal y no formal; se busca con ello, conocer las características distintivas en el uso de las TIC con fines pedagógicos, según los niveles y modalidades de educación. También, se toman en forma específica los cibereducativos, ya que son espacios que funcionan en el marco de redes y promueven la inclusión digital ofreciendo acceso público y orientación para diversos servicios. Entre ellos, apoyo a la educación formal, a las pequeñas y medianas empresas, capacitación...

El OTEP, es abierto a la colaboración y acción conjunta, para ello, convoca a académicos, analistas, especialistas, docentes, instituciones públicas, empresas y todos aquellos interesados en promover la inclusión digital.

La organización y funcionamiento del observatorio está coordinado por la Universidad de la Islas Baleares y la Universidad Nacional de la Patagonia Austral. Se organiza con un equipo que tiene, básicamente, la función de dinamizar las acciones que ponen en ejercicio los aportes y las opiniones de los usuarios. Así, el equipo está integrado por *Administradores de la página*, que la actualizan en forma constante, recabando y valorando la información ingresada por los usuarios e implementan mejoras en función de las evaluaciones que se realizan. También lo integra una *Comisión de Expertos*, conformada por especialistas y académicos que contribuyen con la producción de artículos e informes y por una *Comisión de Revisores* que valoran la pertinencia para las publicaciones.

Los **contenidos** del OTEP, son una construcción cooperativa y colaborativa de los usuarios, que:

- a) *Recaban* de la web o de otras fuentes, informes, manuales, comunicaciones, memorias, proyectos en ejecución, experiencias relevantes vinculadas a la temática.
- b) Producen para el observatorio, instituciones públicas y privadas, en la modalidad de informes, indicadores y estadísticas que dan a conocer el estado de las TIC en la educación.

Para navegar en el OTEP se proporciona a los usuarios los siguientes enlaces, que posibilitan consulta y/o descarga:

Publicaciones: memorias - comunicaciones - artículos

Experiencias: proyectos - experiencias

Documentos: manuales - indicadores - estadísticas

Informes: producción del observatorio y de usuarios

Enlaces: vincula con información considerada de interés sobre redes y observatorios relacionados con la temática

También se ha incluido Blog que permite publicar información de interés y comentarios sobre temas relevantes, así como también, facilita el intercambio y los aportes entre los usuarios.

Para dinamizar la información, ampliar la comunidad del observatorio y mantenerla en constante actualización, desde la red, se incorpora el formato RSS.

The screenshot displays the OTEP (Observatorio de las Tecnologías en la Educación en la Patagonia) website. At the top, there is a header with the ReVinDiPA logo and the OTEP title. Below this is a navigation bar with links: Inicio, El observatorio, Blog, Enlaces, Documentos, and Publicaciones. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Inicio de sesión', contains a login form with fields for 'Username or e-mail' and 'Contraseña', an 'Iniciar sesión' button, and links for 'Crear nueva cuenta' and 'Solicitar una nueva contraseña'. The right column, titled 'Presentación', contains a paragraph describing the observatory as a space for analyzing the application and evolution of technologies in formal and non-formal education. It mentions the cooperation between UNPA and UIB. Below this, another paragraph states that the organization is coordinated by UIB and UNPA, and is part of the ReVinDiPA network, supported by national, provincial, and municipal entities. At the bottom of the page, there is a footer with logos for UIB, UNPA, the Government of the Balearic Islands, and aecid.

Inicio de sesión

Username or e-mail: *

Contraseña: *

Iniciar sesión

- [Crear nueva cuenta](#)
- [Solicitar una nueva contraseña](#)

Presentación

El Observatorio de las Tecnologías en la Educación en la Patagonia es un espacio para el análisis de la aplicación y la evolución de las tecnologías en la educación formal y no formal.

Este espacio es el resultado de la cooperación entre la Universidad Nacional de la Patagonia Austral (UNPA) y la Universitat de les Illes Balears (UIB). Tiene como principal objetivo el estudio del impacto de las tecnologías en la población, a través de la colaboración y la cooperación. Por ello, está abierto a académicos, especialistas, docentes, instituciones públicas, empresas y aquellos interesados en problemáticas vinculadas con el uso de las mismas.

La organización y funcionamiento del observatorio está coordinado por la UIB y la UNPA, y se integra como un servicio asociado a la Red de Vinculación Digital de la Patagonia Austral (ReVinDiPA); esta red cuenta a su vez, con el apoyo de organismos nacionales, provinciales y municipales buscando promover una cultura del uso de las tecnologías para la inclusión digital.

Logos: UIB, UNPA, Govern de les Illes Balears, aecid

3. Para concluir

El OTEP se crea para observar el uso y evolución de las tecnologías en la educación formal y no formal de la Patagonia. Contribuye con la inclusión digital mediante la creación, recopilación y difusión de información actualizada y confiable, y con la coordinación de esfuerzos e iniciativas, provenientes de los diversos sectores de la sociedad. Por ello, es también, una orientación para quienes tienen la facultad de tomar decisiones sobre la distribución e inversión de los recursos y la formulación de propuestas con el uso de tecnologías adecuadas a las necesidades de la sociedad y al desarrollo de la región.

Referencias

Balboni, M. (2009) Diagnóstico sobre Temas Metodológicos y Nuevos Indicadores TIC. Conferencia estadística de la Américas Quinta reunión. OSILAC - DDPE - CEPAL
http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/9/36709/CEA5_dsala04e.pdf

Corvalán, A. (2000) Desarrollo de indicadores en educación en América Latina y el Caribe OREALC. UNESCO

Echeita Sarrionandia, G. y Duk Homad, C. (2008). Inclusión Educativa REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Vol. 6 No. 2

Jordán, V. (2010). La banda ancha como servicio público universal para potenciar el desarrollo de la región
<http://www.eclac.cl/revista/noticias/articuloCEPAL/temas.asp?idioma=ES&unbisCategory=16&unbisNumber=16.01.00>

Raad, A. (2006) Exclusión Digital. Nuevas caras viejos malestares. Revista Mad. N°14. Mayo 2006. Departamento de antropología. Universidad de Chile.
<http://www.revistamad.uchile.cl/14/raad.pdf>

Salinas, J. (2009). ¿Brecha o brechas digitales? Revista D'Afers Socials N° 4 42-64

Sauvageot, C. (1999). Indicadores para la planificación de la educación: una guía práctica. Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación. UNESCO