

# **EL PROGRAMA DE MAYORES DE LA UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE G.C. Y SU CONTRIBUCIÓN EN EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS SOCIALES Y DIGITALES**

**Aguilar Perera M<sup>a</sup> Victoria** Doctora en Psicopedagogía  
**Aguilar Delgado Gerardo**  
**Cruz Guerra Yurena Raquel**

## **Resumen:**

La comunicación que presentamos surge de un trabajo de investigación llevado a cabo entre el curso pasado y el actual, con el título “Competencias Sociales y Digitales en los Programas Universitarios para Mayores de la Universidad Española: perspectiva desde el aprendizaje cooperativo-colaborativo y las NTIC”. Parte de la necesidad de investigar sobre la creación de programas y estudios universitarios para un colectivo cada vez más numeroso como es el de la población por encima de los 55 años.

El objetivo principal era llevar a cabo por un lado, un estudio de las competencias que el alumnado de Programas Universitarios para Mayores debe desarrollar con el fin de mejorar su calidad de vida y su integración en la sociedad de la información y del conocimiento; y por otro, llevar a cabo un estudio de las características, metodologías y recursos docentes del profesorado de los Programas Universitarios para Mayores.

Concretamente queríamos saber, ¿de qué forma se puede propiciar la integración del colectivo de mayores a través de la Universidad en la Sociedad del conocimiento y de la información?, ¿qué habilidades y destrezas debería desarrollar el alumnado de los PUM en este sentido?, ¿cómo podría, dicho aprendizaje, fomentar una mejora en su calidad de vida? ¿de qué forma se pueden favorecer los procesos de aprendizaje en un segmento poblacional de características psicopedagógicas tan determinadas?, ¿qué papel desarrollan las NTIC como motor y materia de aprendizaje?, ¿qué metodologías, recursos y medios didácticos son más adecuados para ello? ¿de qué forma se puede fomentar la motivación en este tipo de alumnado?

Para la realización de nuestro trabajo hemos utilizado, métodos de corte cuantitativo (encuestas) y cualitativo (grupos de discusión), centrándonos en este trabajo en el método cuantitativo, que trataremos más adelante

Con respecto al segmento de población a analizar, hemos recogido y valorado la opinión de aquellos/as estudiantes que actualmente están llevando a cabo estudios en Programas Universitarios para Mayores en las universidades implicadas en el proyecto,

así como evaluaremos la opinión de aquellos/as docentes que actualmente estén llevando a cabo estudios en Programas Universitarios para Mayores de las universidades implicadas en el proyecto.

Palabras claves: Competencias sociales, competencias digitales, aulas de mayores, aprendizaje permanente.

Eje Temático: Formación para el uso de las TIC

## **INTRODUCCIÓN:**

Este trabajo de investigación se lleva a cabo en los dos últimos cursos, con el título “Competencias Sociales y Digitales en los Programas Universitarios para Mayores de la Universidad Española: perspectiva desde el aprendizaje cooperativo-colaborativo y las NTIC” (EA2008-0276, subvencionado por el Programa de Estudios y Análisis del Ministerio de Educación) y “Competencias Sociales y Digitales en los Programas Universitarios para Mayores de la Universidad Española desde la perspectiva del docente” (Proyecto COMAPUME-2), código EA2009/0123. Se trata de un proyecto que parte de la necesidad acuciante de investigar sobre la creación de programas y estudios universitarios para un colectivo cada vez más numeroso como es el de la población por encima de los 55 años. El equipo de trabajo es interdisciplinar e interuniversitario y lo conforman profesorado de la Universidad de Málaga, Universidad de Alicante (Universidad Permanente), Universidad Complutense de Madrid y Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC)

Para ello nos basamos en el concepto de aprendizaje permanente (aspecto fomentado en el EEES a través de la idea de aprendizaje a lo largo de toda la vida o Lifelong Learning) para la mejora de la calidad de vida de la población europea de mayores de 50 años, utilizando la motivación por aprender como un motor de “envejecimiento activo”, favoreciendo el ejercicio de habilidades psíquicas y sociales y el aprendizaje de destrezas útiles en la vida diaria de este segmento de población (por ejemplo, el uso de Internet). El papel del profesorado para la consecución de todos estos objetivos es fundamental, y de su análisis se pueden desprender un conjunto de informaciones valiosas para la mejora de dichos programas.

El objetivo principal era llevar a cabo un estudio de las competencias que el alumnado de Programas Universitarios para Mayores (PUM) debe desarrollar con el fin de mejorar

su calidad de vida y su integración en la sociedad de la información y del conocimiento, para lo que nos basamos en el concepto de aprendizaje permanente. Dentro de las 8 competencias básicas que define la “Recomendación del Parlamento Europeo y del Consejo sobre las competencias clave para el aprendizaje permanente” (2005), nos centraremos en las siguientes competencias: “Competencias sociales (interpersonales y cívicas)”, definidas como habilidades y estrategias psicocognitivas que ayuden al individuo en los procesos de interacción social; y “competencias digitales”, definidas como habilidades y estrategias para el uso seguro y crítico de las Tecnologías de la Sociedad de la Información en los ámbitos del trabajo, del ocio y de la comunicación. De forma indirecta también trataríamos una tercera competencia como es la de “aprender a aprender” o habilidad para organizar y regular el propio aprendizaje, tanto individualmente como en grupos.

## **OBJETIVOS**

El objetivo principal era llevar a cabo un estudio de las competencias que el alumnado de Programas Universitarios para Mayores (PUM) debe desarrollar así como llevar a cabo un estudio de las características, metodología y recursos docentes del profesorado de los PUMs que fomenten el desarrollo de las competencias sociales y digitales del alumnado en aras de conseguir una mejora de su calidad de vida y de su integración en la sociedad de la información y del conocimiento.

Los objetivos específicos fueron:

- 1) Reconocer las características sociodemográficas del alumnado de los PUM de la Universidad española, así como reconocer las características, motivaciones y expectativas de los/as profesores/as que trabajan en los PUMs.
- 2) Relacionar dichas características con teorías y metodologías pedagógicas generales que ayuden a entender de mejor manera el proceso de aprendizaje de dicho segmento de población (andragogía).
- 3) Describir y valorar desde la perspectiva docente los métodos didácticos más usuales seguidos en los PUMs, así como los recursos ligados a dichas metodologías y reconocer los diferentes métodos didácticos que pueden ser utilizados para la mejora de la enseñanza del alumnado de PUM, haciendo mayor hincapié en los existentes en el ámbito del Aprendizaje Cooperativo y Colaborativo.
- 4) Profundizar en los diferentes recursos didácticos que pueden ser utilizados para la

mejora de la enseñanza del alumnado de PUM, especialmente los provenientes de las NTIC (sistemas multimedia de gestión y exposición de información, recursos informáticos de documentación, campus virtuales, etc.).

5) Evaluar las competencias, habilidades y destrezas que deben estar presentes en la enseñanza de los PUM, especialmente las relacionadas con las competencias sociales, las digitales y las relacionadas con el concepto de “aprender a aprender”, todas ellas orientadas a favorecer una mejora de la calidad de vida de este segmento de población.

6) Determinar la magnitud del uso y la utilidad de las metodologías ligadas al Aprendizaje Colaborativo y al ámbito de las NTICs en dichos programas

7) Analizar los diferentes métodos didácticos puestos en práctica en los PUM, haciendo mayor hincapié en aquellos que signifiquen una mejora de la enseñanza de dichas competencias.

8) Establecer una serie de recomendaciones para la mejora de la actividad docente del profesorado especializado en la enseñanza en PUM, especialmente en el ámbito del aprendizaje de competencias.

## **PROGRAMA DE ESTUDIO EN LA UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA: PERITIA Y DOCTRINA**

El programa de estudios de la ULPGC se denomina Peritia y Doctrina, que comenzó a impartirse en 1999 y actualmente cuenta con un número total de alumnos/as de 275, siendo un 21,1 % hombres y 78,9 % mujeres. En el primer curso hay matriculados 100, en el segundo 88 y en el tercer curso 87.

Los objetivos del programa son:

1. Ser un servicio a la colectividad
2. Complementar la oferta de formación y participación social de los mayores de 55 años
3. Formar sobre temas específicos de la edad
4. Formar sobre temas que permitan mejor adaptación a los cambios sociales, culturales y tecnológicos.
5. Integrar a los mayores en la comunidad universitaria: para que conozcan la Universidad y que el contacto permita el entendimiento intergeneracional.

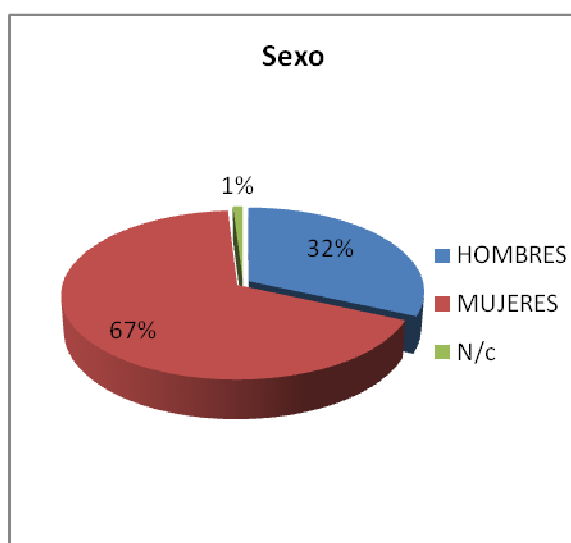
El programa se estructura en tres cursos, con un 70% de clases teóricas, y el resto de actividades dirigidas, trabajos prácticos y visitas culturales. Las materias obligatorias tienen contenidos relacionados con la edad, mientras que las materias optativas abordan

eminentemente aspectos culturales, sociales y tecnológicos que facilitan una mejor adaptación a la sociedad moderna.

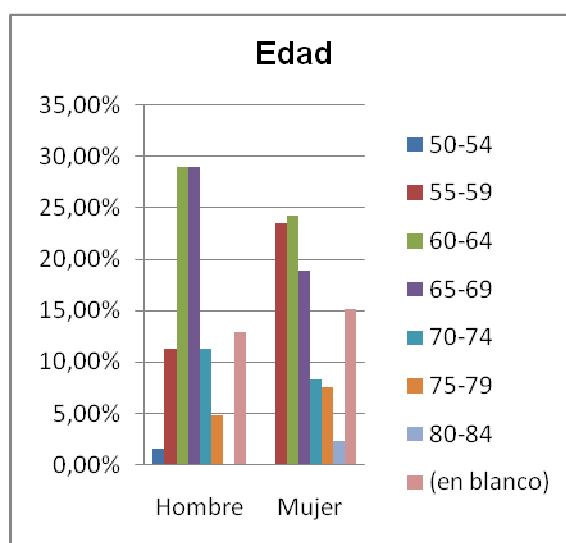
## ANÁLISIS CUANTITATIVO: ENCUESTAS

Tal y como indican Rubio y Varas (1997: 229) el método cuantitativo o distributivo intentaría describir y explicar los hechos sociales desde sus manifestaciones externas. Con el doble objetivo, descriptivo y explicativo, medimos los hechos sociales objeto de estudio, en nuestro caso, la adquisición de competencias sociales y digitales en los programas de mayores. El diseño muestral en esta investigación se ha efectuado bajo el supuesto de una disparidad de oferta universitaria en los programas para mayores, por lo que a título representativo se ha tomado la muestra en cuatro universidades. Se ha seguido el orden de las variables de recogida de información en las encuestas y hemos analizado individualmente la descripción del perfil del alumno y docente, de la metodología y de los recursos tecnológicos que estos poseen.

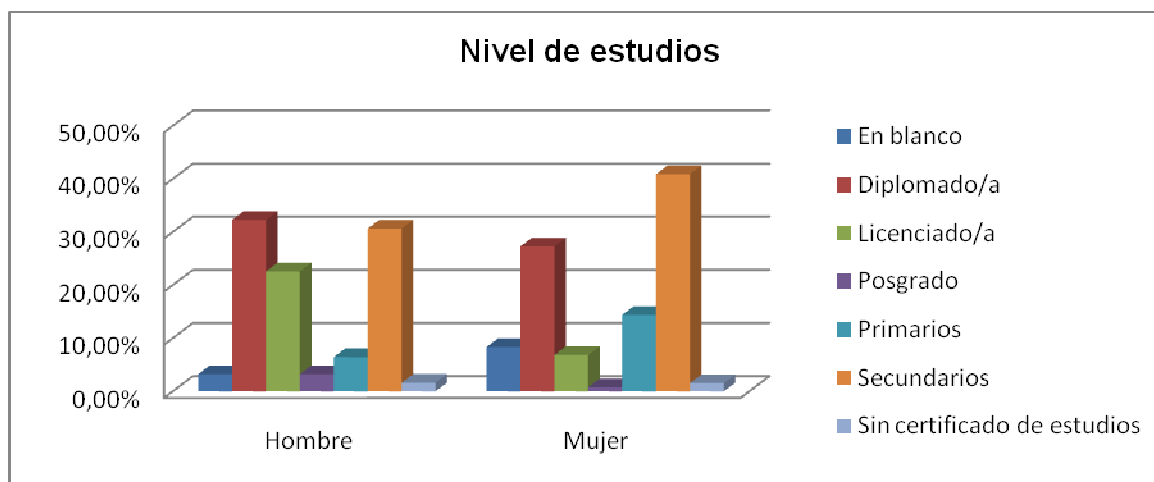
### Perfil del alumnado encuestado en la Universidad de Las Palmas:



**Figura 1:** Porcentajes del sexo del alumnado en la Universidad de Las Palmas



**Figura 2:** Porcentajes de la edad del alumnado por sexo en la Universidad de Las Palmas



**Figura 3:** Porcentajes del nivel de estudios del alumnado de la Universidad de Las Palmas

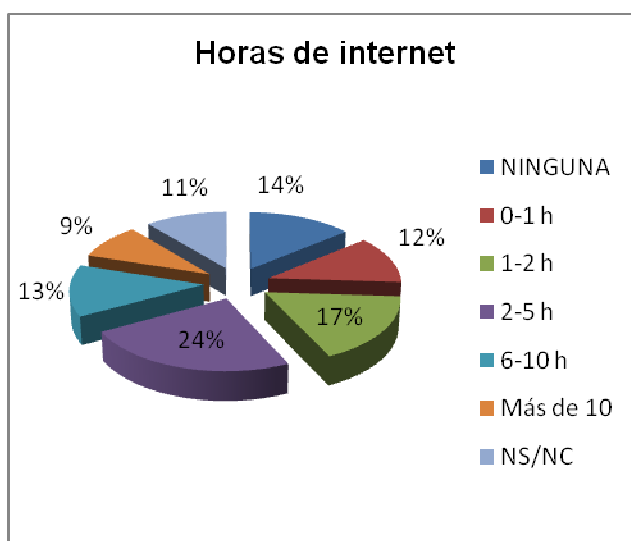
### ***Las competencias sociales y digitales en los Programas Universitarios para Mayores***

La principal motivación que mueve a estas personas a participar en este tipo de programas es la ampliación de conocimientos, es decir, el afán por aprender por el simple placer de sentirse activos. Valoran que los temas tratados sean interesantes y actuales, que provoque en ellos/as aprendizaje, y que a la par también les suponga un entretenimiento. Las mujeres tienden a dar una mayor importancia al conocimiento, mientras que los hombres se acercan más a la búsqueda de entretenimiento en dichos programas. Las personas en intervalos de edad más jóvenes parecen centrar su motivación en el binomio conocimiento entretenimiento antes apuntado, mientras que es a partir de los 60 y especialmente los 65 años, cuando dan una mayor importancia a otros aspectos como pueden ser el profesorado, la fecha, y muy especialmente el lugar y el acceso donde se desarrolla el programa.

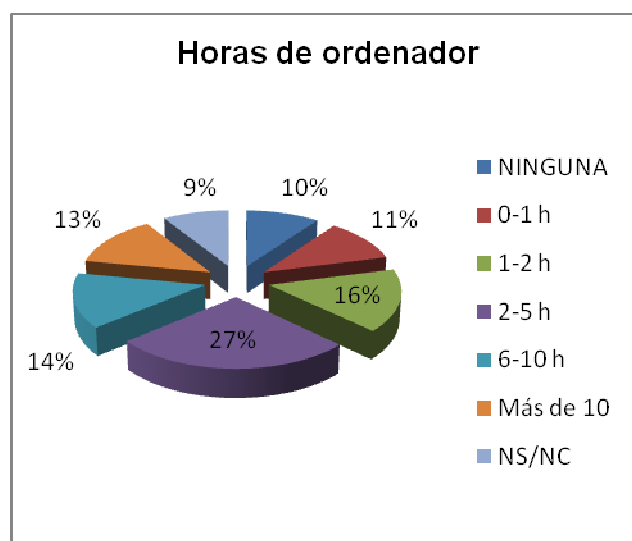
En cuanto a las competencias adquiridas, las personas encuestadas reconocen mayoritariamente que el acceso a los PUM ha favorecido su autopercepción personal, y sus relaciones sociales, así como su interrelación con otros colectivos. Frente a este panorama, el resultado más destacable lo hallamos en la percepción individual acerca de la valoración positiva y el refuerzo que ofrece la familia que, sintomáticamente, se acompaña de la posibilidad de compartir los nuevos aprendizajes tanto con el entorno familiar como con los amigos/as. Relacionándolo con las variables sociodemográficas, los hombres parecen haber adquirido más competencias sociales que las mujeres.

En el análisis de las **competencias digitales**, hemos comenzado con una aproximación a la disponibilidad de dispositivos electrónicos en el ámbito de las TIC por parte del alumnado de los PUM. Del total de las personas encuestadas, el móvil es el rey indiscutible con un 92,25%, seguido por el ordenador con un 84,06%, y en tercer lugar internet (76,64%). Otros dispositivos como cámaras o videocámaras digitales se ven

más limitados en su uso. También les preguntamos sobre si disponían de ayuda para consultar dudas sobre estos temas, a lo que contestaron positivamente 8,2 de cada 10 personas encuestadas. Hay que destacar, en este sentido, que disponen preferentemente de un familiar para solventar sus dudas, seguido, con bastante diferencia por un/a amigo/a o un/a compañero/a. De hecho, la adquisición de competencias digitales por medio del PUM, se vincula claramente con la posibilidad de contar con ayuda para aprender a utilizar los recursos tecnológicos. Si hacemos un análisis más pormenorizado de los perfiles de estudiantes de los PUM en cuanto a sus principales características sociodemográficas en relación a la cuestión de si hacen o no un mayor uso del ordenador desde que asisten a estos programas, comprobamos que con referencia a la variable sexo, el 57,4% de los hombres encuestados dicen usar el ordenador más, frente al 34,5% que niegan dicho aspecto. Las mujeres, en cambio, muestran un porcentaje inferior, con un 50% de mujeres que afirman que sí usan más el ordenador, frente a un 32,8% que se muestran ajenas a este equipamiento.



**Figura 4:** Horas semanales que el encuestado/a utiliza para el uso del ordenador



**Figura 5:** Horas semanales que el encuestado/utiliza para el uso de Internet.

Comparando los dos gráficos comprobamos que el 54% de las personas encuestadas afirman utilizar el ordenador entre 1 a 10 horas, mientras que el 53% lo utiliza con acceso a internet. Eso puede indicarnos el peso de Internet dentro de las funcionalidades que el ordenador ofrece a la población de mayores en la actualidad. Cuando les preguntamos sobre si utilizan más el ordenador e Internet a partir de su asistencia a los PUM, encontramos una respuesta positiva en ambos casos. El 52,4% y el 43,8% de las

personas encuestas afirman respectivamente hacer un mayor uso del ordenador y de Internet desde que asisten al PUM frente a un 39% y un 42,9% que dicen no hacer un mayor uso.

En cuanto para qué usan el ordenador, haciendo un análisis de las posibilidades ofrecidas (ofimática, retoque fotográfico, gestión/contabilidad, multimedia y otros), la ofimática es la respuesta que más puntuación ha obtenido, alcanzando mayores cotas de manejo entre las mujeres que en los hombres y en segundo lugar el uso del ordenador para el retoque fotográfico siendo ahí superior el manejo del hombre. Otras opciones como gestión y multimedia han registrado valores mucho menos significativos.

Respecto a los años de matrícula, se observa con claridad que los/as alumnos/as que llevan seis años matriculados en programas de mayores son los que mayor uso del ordenador realizan en las distintas opciones ya expresadas. Los que acaban de empezar, es decir, los que llevan un año inscritos/as destacan más en el uso de la ofimática, aunque en una proporción inferior. Estos alumnos de primer curso apenas hacen uso del ordenador para el resto de tareas. En el caso de la ofimática sí se aprecia una progresión en su uso a medida que aumentan los años de matriculación.

Centrándonos a continuación en los diferentes usos que hace el alumnado de los PUM del acceso a Internet, se aprecia en términos generales, un uso mas generalizado de internet como fuente de información, seguido por la opción de aprendizaje autodidacta y correo electrónico. Bastante por detrás encontramos la realización de cursos y gestión/administración, seguido de otros usos con un 2-2,5% de uso cada uno y en este orden: foros, chats, blogs y redes sociales, y finalmente, compras. Es significativo el escaso peso de la posibilidad de efectuar compras por Internet (2,1%), seguramente debido a la inseguridad que puede crearles esta opción, así como el importante peso del Internet como fuente de información (17%) y una vía de aumentar conocimientos (14,7%). De otros posibles usos que hacen de Internet, habría que destacar el uso de Skype y, en general, buscar información y resolver algún tema de gestión (p. ej., citas médicas o cuentas bancarias).

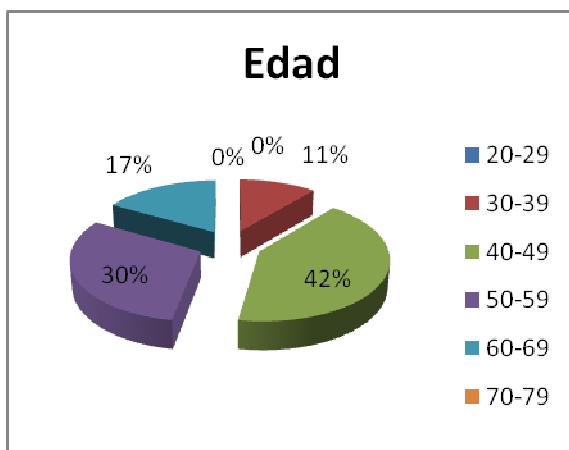
Con respecto al nivel de estudios, el alumnado sin certificado de estudios presenta los porcentajes más elevados en el uso de Internet como motor de información, como aprendizaje autodidacta, e-mail, foros, gestión administrativa y compras. Es, sin lugar a dudas, un dato relevante a tener en cuenta, muy indicativo de la motivación de este tipo de personas por recuperar o reanudar un aprendizaje que no pudieron realizar a lo largo de su vida. El alumnado con estudios secundarios también han obtenido porcentajes



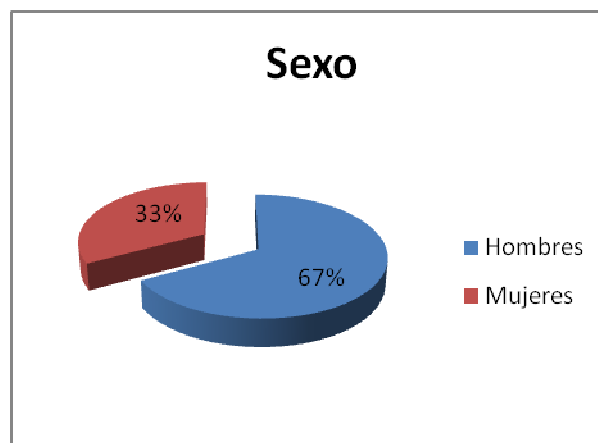
importantes, aunque por debajo de los anteriores.

En cuanto a cuáles pueden ser las razones para que parte de la población objeto de este estudio no utilice Internet, la mayor parte de los encuestados indican que prefieren los libros como alternativa para ocupar su tiempo de ocio, razón seguida por cuestiones diversas como considerar que es una herramienta de difícil manejo, el hecho de que sea un recurso costoso, que no dispongan de ayuda adecuada o simplemente porque no les suscita ningún interés. Aquí se puede observar claramente el efecto de la brecha digital con una clara preferencia hacia el sistema tradicional de los documentos escritos y todo lo que ello conlleva (información lineal vs. información hipertextual, soporte físico en papel vs. soporte en pantalla, único medio de información vs. multimedia, etc.).

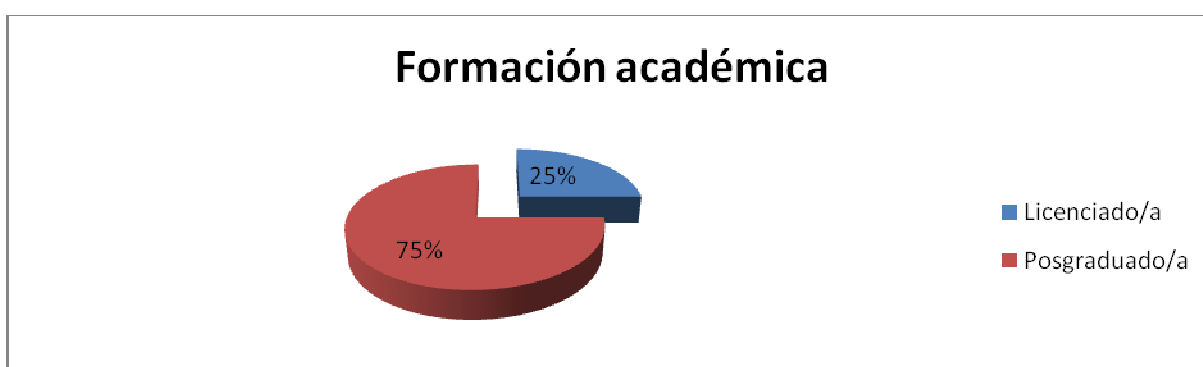
#### **Perfil del profesorado encuestado en la Universidad de Las Palmas:**



**Figura 6:** Porcentajes de la edad del profesorado en la ULPGC.



**Figura 7:** Porcentajes del sexo del profesorado en la ULPGC.

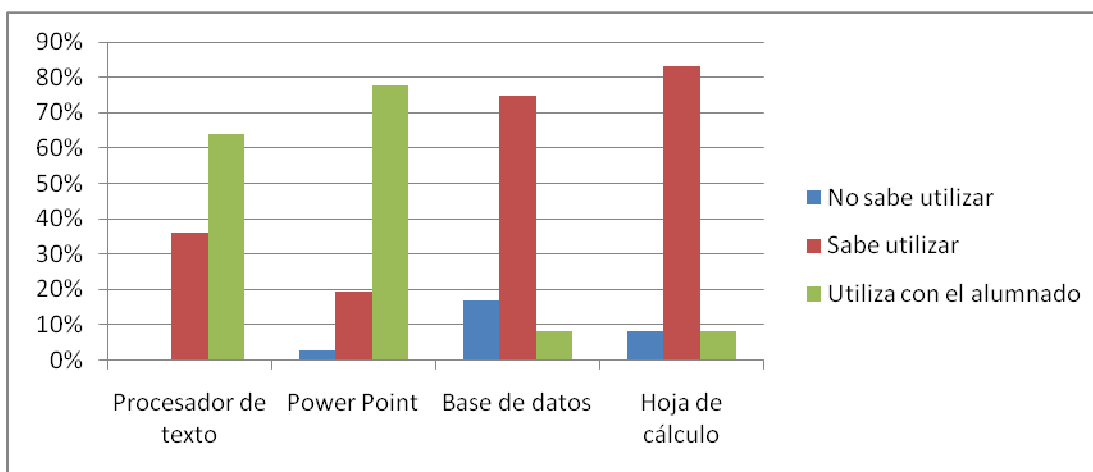


**Figura 8:** Porcentajes del nivel de estudios del profesorado de la ULPGC.

#### ***Las competencias digitales: de las destrezas individuales a la aplicación en el aula***

En este apartando, hemos analizado las destrezas individuales que tiene el profesorado en relación a la utilización de herramientas TICs, y cuál es su aplicación en el aula. Para

ello, hemos realizado una encuesta, donde se le preguntaba al profesorado sobre dichas herramientas; si sabía utilizarlas o no y si la utilizaba con el alumnado.



**Figura 9:** Uso del procesador de texto, presentaciones y base de datos en la asignatura o módulo.

En cuanto al uso del procesador de textos (Word o similares), en la ULPGC el profesorado conoce el programa en un 36,1% y lo utiliza con su alumnado en un 63,9%, en cambio, las presentaciones (Powerpoint o similares), el profesorado conoce el programa en un 19,4% de los casos y lo utiliza con su alumnado en un 77,8%. Estos resultados ratifican el amplio uso que el profesorado de los PUM hace de las presentaciones como apoyo a su docencia, si bien no quiere decir que fomenten el uso de dichas aplicaciones en el alumnado, que en gran parte de los casos, quedaría como mero observador. Así mismo observamos con respecto a la utilización de estas aplicaciones que está más integrado el uso de presentaciones que el de procesadores de texto. Esto nos lleva a pensar que el profesorado realiza principalmente sesiones magistrales, utilizando como apoyo la proyección de diapositivas, tal como hemos señalado, que la implicación directa del alumnado en la elaboración de dichas presentaciones.

En la utilización de las bases de datos y las hojas de cálculo en los módulos destacamos un bajo porcentaje en el uso, a pesar de saber utilizarlo. Esto concuerda con una tendencia ya señalada, esto es, el profesorado construye sus clases principalmente a través de la clase magistral. Por ello, el uso de las herramientas que acabamos de mencionar queda reducido a la gestión interna de su asignatura por parte de algunos profesores/as, como puede ser la gestión de alumnos, si bien en un muy bajo porcentaje se utilizan para la realización de prácticas o trabajos en clase.

A modo de conclusión, podemos afirmar que existe un alto porcentaje de docentes que sabe utilizar las mencionadas herramientas pero que apenas las aplican en sus asignaturas.

Herramientas TICs	No sabe utilizar	Sabe utilizar	Utiliza con el alumnado
Retoque fotográfico	44,40%	50%	5,60%
Correo electrónico	0%	55,60%	44,40%
Manejo del navegador	0%	55,60%	44,40%
Videoconferencia	-	63,90%	0%
Chat	-	80,60%	-
Wikipedia	-	47,20%	0%
Foros	-	72,28%	5,70%
Blogs	-	33,30%	66,70%
Redes Sociales	27,80%	69,40%	2,80%
E-learning.	30,60%	69,40%	0%

**Tabla1:** Uso de herramientas TICs en asignaturas o módulos.

En el caso de la explotación de programas de retoque fotográfico (Photoshop, Paint, GIMP o similares) constatamos la existencia de un alto porcentaje de docentes que no sabe utilizarlas (ver tabla 1), probablemente, los bajos porcentajes en la utilización de aplicaciones de retoque fotográfico se deben principalmente a que este tipo de aplicaciones suelen estar restringidas a asignaturas sobre temas muy afines al área de la comunicación audiovisual y el diseño gráfico, de forma que el resto del profesorado las desestima a la hora de plantear sus clases.

En cuanto al correo electrónico (ver tabla 1) es de reseñar que ningún docente declara no saber usarlo. El correo electrónico se consolida como una herramienta de comunicación básica entre el profesorado y el alumnado de los PUM, en tanto que la gran mayoría del profesorado lo sabe utilizar.

Con respecto al manejo de navegadores no encontramos a ningún profesor que declare no saberlo utilizar. Por otro lado, el 44,4% afirman utilizar el navegador de cara al desarrollo de su docencia. En resumidas cuentas, los altos porcentajes en el uso del navegador con el alumnado determinan que se utiliza Internet con bastante frecuencia a la hora de ampliar información del curso.

En cuanto al empleo de las videoconferencia en las asignaturas (ver tabla 1), vemos que, siendo bastante alto el porcentaje de profesorado que sabe utilizar esta herramienta, son muy pocos los que la aplican a sus clases.

Siguiendo la tónica anterior, observamos que existe un alto porcentaje del profesorado que sabe utilizar el Chat con un 80,6%. En contraposición a estas cifras, apenas hay docentes que lo usan como medio de comunicación con sus alumnos.

Concluyentemente, estos resultados muestran la competencia de esta vía de comunicación con el correo electrónico que, como decíamos, es el medio de comunicación online más empleado.

Con la Wiki se repite el mismo patrón, tal y como revelan los siguientes porcentajes: en la ULPGC la utilizan un 47,2%. Sin embargo no explotan esta herramienta con el alumnado.

Al preguntar sobre el uso de Foros, un alto porcentaje de los entrevistados sabe usar el sistema (72,2%), frente a ello, y aquí encontramos una novedad, el número de profesores/as que lo aplican en clase es más alto que en las dos situaciones anteriores (5,6%). En el estudio del uso de Blogs el 66,7% no utiliza esta herramienta frente a un 33,3% que sí sabe manejarla.

En cuanto a la aplicación de redes sociales el campo de la docencia, advertimos que hay un alto porcentaje del profesorado que sabe sumergirse en ellas. (69,4%). Recogemos, pues, un mínimo número de encuestados que explotan esta vía de comunicación y aprendizaje con sus alumnos, siendo un 2,8%.

Notamos que el número de docentes que conoce las plataformas de E-learning es significativo con un 69,4%. Curiosamente, a pesar de ser tan alto el porcentaje de conocimiento de la herramienta, ninguno las integra en clase.

Como conclusión sobre el uso de las TICs dentro de los PUMs y en cuanto a si facilitan o no el aprendizaje de las asignaturas, constatamos un alto porcentaje de aceptación docente, tal y como reflejan los datos, con un 72,2%, siendo un 27,8% los que opinan que no constituyen una ventaja.

## **CONCLUSIÓN:**

En las conclusiones, que pasamos a detallar, me centraré exclusivamente en los aspectos que hacen referencia al uso de las tecnologías y aspectos relacionados con la docencia de los programas y, más concretamente, a la ULPGC.

Como conclusión clara se comprobó que los PUM les ayudan a modelar la imagen que tienen de sí mismo, y que esta imagen es positiva. El PUM de la ULPGC es un lugar que les ayuda a sentirse más libres y adquieren un mejor nivel de comunicación para expresarse.

En lo que se refiere a las competencias digitales, le dan gran importancia, a razón de las intervenciones y el número de veces que se presentan. Creen que se le debe dar más peso a materias relacionada con las TIC, pasando de ser una asignatura optativa a

obligatoria, para fomentar su uso, como fuente de información y como herramienta de comunicación. De todas formas, son críticos con estas herramientas y las consideran como tal, no se sienten supeditados a ella y, por tanto, creen que se debe dar respuesta en los programas a sus necesidades de relacionarse fuera del aula y a través de actividades extraacadémicas de diferente índole (actividades culturales, excursiones y visitas, viajes de estudio, etc.).

Los alumnos ven importante, para atender a sus carencias tecnológicas, tener personas cercanas que les asesoren en lo relacionado a las tecnologías, consideramos que se podría crear un sistema de voluntarios tecnológicos, que faciliten la solución de problemas y dudas en este aspecto.

Con respecto al profesorado que imparte clases en los PUM, parecen querer disculparse por la no utilización de las TICs de forma más contundente en los programas. Aluden en este sentido a la falta de tiempo frente a la necesidad de tener que afrontar otras obligaciones en su carrera profesional más ligadas al desarrollo de un curriculum investigador, a la falta de formación en dicho campo (tanto por parte del profesorado como del alumnado), así como a la mayor simpatía de los estudiantes a formas de enseñanza y métodos más tradicionales. Es más, parecen ver las TICs como un elemento secundario o de apoyo, primando el contacto humano frente a metodologías de enseñanza virtuales que no consideran adecuadas para este tipo de docencia, al menos en sus versiones más puras. Da la sensación que el paso definitivo hacia el uso de las TICs por parte de este alumnado y su plena interiorización para su desarrollo en sus vidas cotidianas necesita de un paso previo: la integración de ellas en la labor docente, no solo como apoyo, sino como elemento esencial de las metodologías, atendiendo a propuestas futuras y presentes como la denominada Web

En resumidas cuentas, esas reticencias hacia la integración total de las TICs se perciben tanto en el profesorado como en la concepción que el profesorado tiene de su alumnado en los PUMs.

## **BIBLIOGRAFÍA**

CANALES, M y PEINADO, A. (1994): Grupos de discusión. En Delgado, J.M. y Gutiérrez, J (eds.) Métodos y técnicas cualitativas en la investigación en ciencias sociales. Síntesis. Madrid. 288-316.

GUBA. E.G. (1978): Toward a Methodology of Naturalistic Inquiry in Educational

Evaluation. CSE Monograph Series in Evaluation. University of California. Los Angeles.

JANESICK, V.J. (1994): The dance of qualitative research design: metaphor, methodolatry, and meaning. En Denzin N.K. y Lincoln Y.S. (eds.) *Handbook of Qualitative Research*. Sage Publications. Thousands Oaks. 209-219.

LINCOLN et al. (1985): *Organizational Theory and Inquiry*. Sage Publications. Beverly Hills.

RODRÍGUEZ GÓMEZ, G. et al. (1996): *Metodología de la investigación cualitativa*. Ediciones Aljibe. Archidona.

RUBIO, M.J. y VARAS, J. (1997): *El análisis de la realidad en la intervención social. Métodos y técnicas de investigación*. CCS. Madrid.

RUÍZ OLABUÉNAGA, J.I. (2003): *Metodología de la investigación cualitativa*. Universidad de Deusto. Bilbao.

RUÍZ OLABUÉNAGA, J.I. e ISPIZUA, M.A. (1989): *La descodificación de la vida cotidiana. Métodos de investigación cualitativa*. Universidad de Deusto. Bilbao.

SUÁREZ ORTEGA, M. (2005): *El grupo de discusión. Una herramienta para la investigación cualitativa*. Laertes educación. Barcelona.

WAGENSBERG, J. (2007): *El gozo intelectual*. Tusquets. Barcelona.

POZOS, K. (2009): *La competencia digital del profesorado universitario para la sociedad del conocimiento: un modelo para la integración de la competencia digital en el desarrollo profesional docente. V Congreso de formación para el trabajo*. Granada.

MONTERO, I. (2000): Nuevas perspectivas en el aprendizaje de los mayores. En Alcalá, M. E. y Valenzuela, E. (eds) *El aprendizaje de los mayores ante los retos del nuevo milenio*. Dykinson. Madrid.

MARTÍNEZ, S. (2003): Propuestas educativas para las personas mayores. En Sáez, J. (coord) *Educación y aprendizaje en las personas mayores*. Dykinson. Madrid.