

DOCENTES ANTE EL RETO DE LAS TIC Y LA WEB 2.0 EN LA EDUCACIÓN

Gemma Tur Ferrer

Ejes temáticos:

Formación para el uso de las TIC: formación del profesorado

Procesos de enseñanza-aprendizaje basados en las nuevas tecnologías y servicios web

Web2.0 y educación, Entornos Personales de Aprendizaje

Introducción

Presentamos los resultados de una encuesta realizada a los alumnos participantes en un curso titulado *La integració de las TIC i la Web 2.0 a l'educació* (1), celebrado en la sede de Ibiza de la UIB, en el marco de la *XI Universitat d'Estiu d'Eivissa i Formentera* (2). El curso tenía como objetivo principal promover integración de las TIC en la educación desde metodologías constructivistas.

La muestra encuestada es de una población total de dieciséis profesores de todas las etapas (3 de Educación Infantil, 2 de Primaria y 11 de Secundaria), de los cuales nueve son nacidos antes de 1980 y siete han nacido a partir de 1980. Pretendemos, con esta clasificación, conocer si existen diferencias en conocimientos, habilidades o actitudes favorables a la integración de las TIC y la Web 2.0 en la educación según la edad del profesorado, es decir, según conceptos de nativos e inmigrantes digitales de Prensky (3). En estos últimos tiempos, estos conceptos ya están siendo discutidos en numerosos estudios como el de Schulmeister (4) en los que se debate que los alumnos del actual sistema educativo, aún siendo nativos digitales, sean más hábiles con las TIC y en su habilidad para aprender de ellas que sus profesores, inmigrantes digitales. Sin embargo, en este breve estudio lo que hacemos es aplicarlos al propio profesorado, no a alumnos y profesores. Y por tanto, debatimos que tampoco se pueden aplicar en términos generales, por cuestiones generacionales. Dada la brevedad del estudio y de la muestra, el año de corte que se toma es el de 1980 por lo que sólo se compara la Generación Y o Millenials con el resto.

Justificación de las herramientas presentadas en el curso

La selección de herramientas, que se hizo a propuesta de los ponentes encargados, se presentó en el siguiente orden: Google Reader, Audacity, CmapTools, Twitter –la única herramienta que se presentó por voluntad de los asistentes, ya que sólo estaba previsto su introducción pero no su práctica real durante el taller- y Blogger. Por tanto, esta selección se basa en la presentación tanto de herramientas de la Web 2.0 como de software libre.

(1) <https://sites.google.com/site/xiueef10/> (2) <http://www.uib.es/servei/sac/estiu10/ueef/index.html>

(3) Prensky, M (2001). On the Horizon (MCB University Press, Vol. 9 No. 5, October 2001).Online.

[<http://www.marcprensky.com/writing/Prensky%20-%20Digital%20Natives,%20Digital%20Immigrants%20-%20Part1.pdf>]

(4) Schulmeister, R. (2009). Is there a Net Gener in the House? Dispelling a Mystification. E-learning and education (eleed),5,Online.[<http://eleed.campussource.de/archive/5/1587/>]

La audiencia activa y la colaboración para la creación de contenidos que subyace a la Web 2.0 (Deng y Yuen, 2010) (5) nos parece que la hace imprescindible para el desarrollo de la competencia digital de profesores y alumnos. Asimismo, compartimos las razones éticas, sociales y pedagógicas expuestas por Bernabé y Adell (2010) (6) para promover también la difusión de software libre en educación.

Como lector de RSS y atom se puede considerar Google Reader como una muy potente herramienta para un PLE dinámico y actualizado dada la facilidad con la que se puede gestionar el acceso a la nueva información relevante para el usuario. La importancia de la actualización del conocimiento y el seguimiento de la actualidad tan rápidamente cambiante hace que sea un recurso especialmente importante para la docencia.

La expansión indiscutible de Blogger en la educación justifica ampliamente su presencia en el curso. Creemos que un curso introductorio a la Web 2.0 debe a su vez, introducir necesariamente Blogger puesto que el mantenimiento de un blog dota al docente de las competencias básicas iniciales para seguir profundizando autónomamente en el funcionamiento de multitud de herramientas 2.0 desarrolladas hasta la actualidad. Más allá del nivel técnico, hay suficiente investigación que demuestra que los blogs promueven la reflexión (Deng y Yuen, 2010) (7), lo cual nos parece interesante a nivel del profesorado, para fomentar el perfil del profesor comprometido así como para el alumnado, como proceso básico de metaaprendizaje.

La importancia de Audacity como software libre radica en la potencialidad que tiene para llegar a auténticas actividades de podcasting en el aula de las cuales pretendíamos potenciar las producidas creativamente por el propio alumnado (Heilesen, 2010) (8). Y la presencia de CmapTools como programa para realizar mapas conceptuales es incuestionable por el aprendizaje significativo que promueve y que queremos ligar estrechamente a la metodología para la integración de las TIC y Web 2.0 en educación.

Finalmente, parece que Twitter, a pesar de que no hay suficiente investigación al respecto (Zhao y Rosson, 2010)(9), puede aumentar la colaboración (10) entre el profesorado gracias al supuesto impacto (11) que tiene en la comunicación informal.

(5)(7) Liping Deng and Allan H. K. Yuen. Towards a framework for educational affordances of blogs. *Computers & Education*, September 2010.

(6) Adell, J., & Bernabé, Y. (2007). Software libre en educación. Madrid: McGraw-Hill. Online.[http://elbonia.cent.uji.es/jordi/wp-content/uploads/docs/Software_libre_en_educacion_v2.pdf]

(8) Heilesen, S. B. 2010. What is the academic efficacy of podcasting?. *Comput. Educ.* 55, 3 (Nov. 2010), 1063-1068. (9) (10) (11)

(9)(10)(11) Dejin Zhao and Mary B. Rosson. How and why people twitter: the role that micro-blogging plays in informal communication at work. In GROUP '09: Proceedings of the ACM 2009 international conference on Supporting group work, pages 243–252, New York, NY, USA, 2009. ACM.

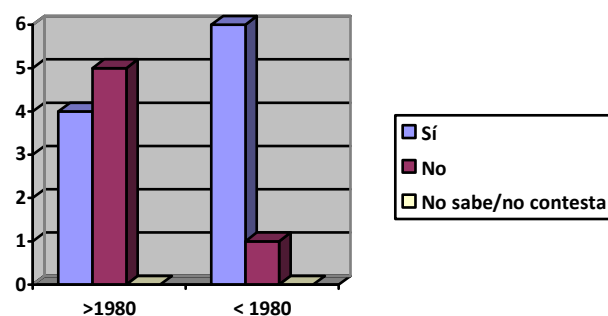
Resultados del cuestionario pasado a los asistentes al curso.

Los resultados de este cuestionario sólo se expresan cuantitativamente. A las cantidades obtenidas, añadimos una breve valoración por cada herramienta. Pero, realmente, lo interesante sería a partir de aquí, averiguar el cómo estos docentes que parecen ser tan favorables a las TIC y las herramientas de la Web 2.0 en la educación, van a llevar a cabo esta integración en su propia práctica docente.

Twitter

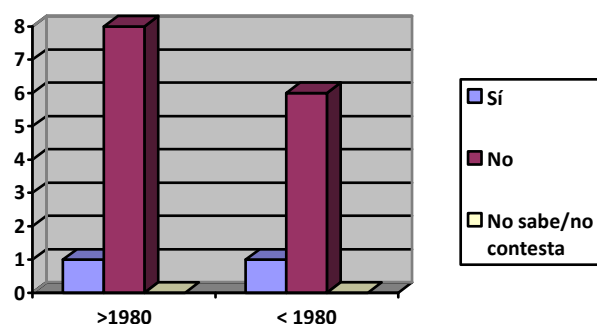
¿Conocías Twitter? (Fig. 1 y 2)

	>1980	<1980
Sí	4	6
No	5	1
No contesta	0	0



¿Tenías cuenta en Twitter? (Fig. 3 y 4)

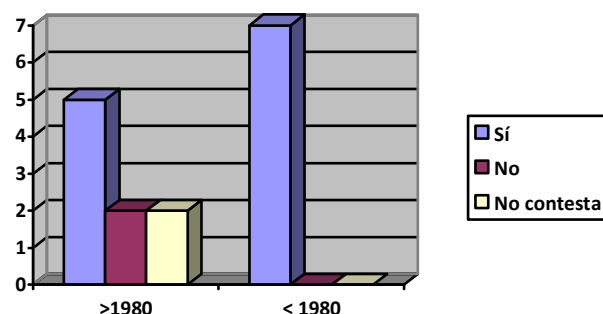
	>1980	<1980
Sí	1	1
No	8	6
No contesta	0	0



Crees que te puede ayudar en tu propio aprendizaje?

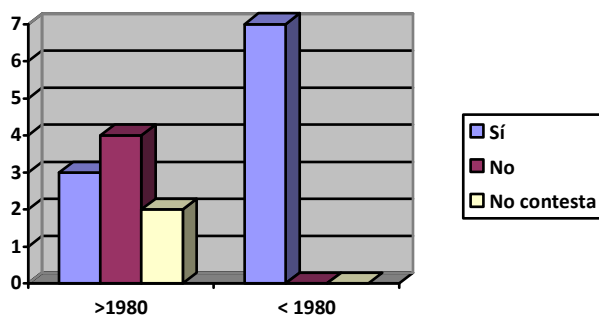
(Fig. 5 y 6)

	>1980	<1980
Sí	5	7
No	2	0
No contesta	2	0



Crees que los vas a utilizar en tu propia práctica docente? (Fig. 7 y 8)

	>1980	<1980
Sí	3	7
No	4	0
No contesta	2	0

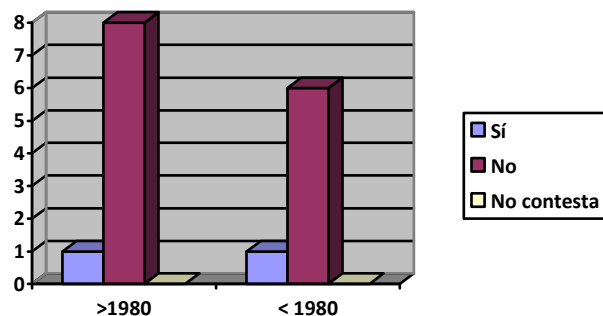


Según se ve en estas primeras figuras, destaca que la mayoría de docentes menores de treinta años conocían la existencia de Twitter, a pesar de lo cual, sólo un asistente de cada grupo de edad dice tener una cuenta abierta. La diferencia entre los dos grupos de edad del profesorado, es decir, entre los profesores inmigrantes digitales y los que ya son nativos digitales no radica en el conocimiento y uso previo de la experiencia sino en la rápida disposición a integrar esta plataforma tanto como una herramienta de su propio PLE y para su propio aprendizaje como para su la integración en su propia práctica docente.

Google Reader

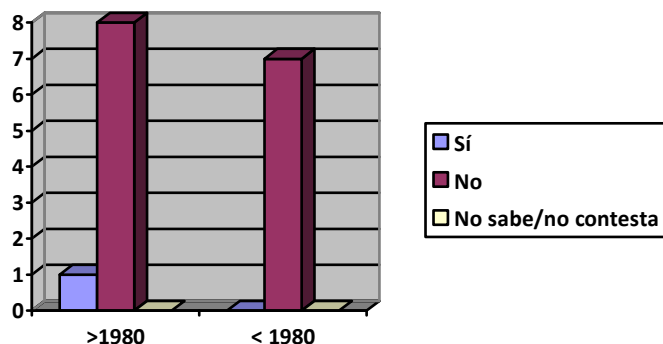
Conocías Google Reader? (Fig. 9 y 10)

	>1980	<1980
Sí	1	1
No	8	6
No contesta	0	0



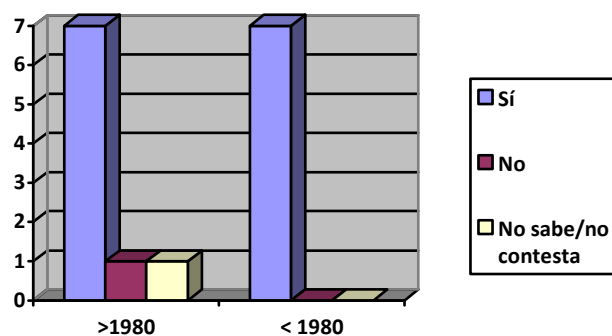
Usabas Google Reader? (Fig. 11 y 12)

	>1980	<1980
Sí	1	0
No	8	7
No contesta	0	0



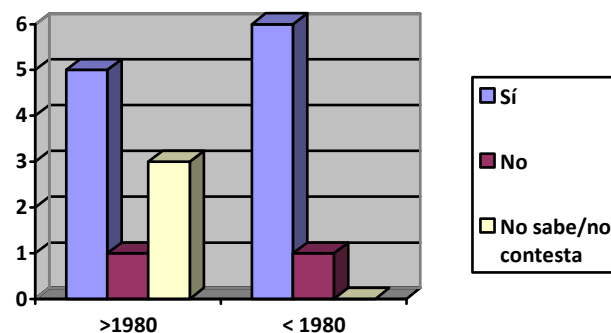
Crees que te puede ayudar en tu propio aprendizaje? (Fig. 13 y 14)

	>1980	<1980
Sí	7	7
No	1	0
No contesta	1	0



Crees que lo utilizarás en tu propia práctica docente? (Fig. 15 y 16)

	>1980	<1980
Sí	5	6
No	1	1
No contesta	3	0



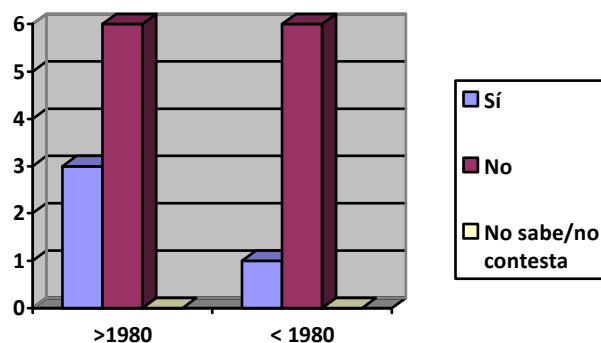
Seguramente, y según muestran las figuras de la 9 a la 16, Google Reader sea el gran desconocido de todas las herramientas de Google a pesar de su importancia para un PLE activo y dinámico en el que el usuario accede a las últimas novedades de su tema de interés. Los dos grupos de edad del profesorado preguntado desconocen mayoritariamente esta herramienta pero perciben su potencial para su propio aprendizaje aunque parece que los mayores de treinta años muestran más dudas e inseguridad a la hora de plantearse su uso en el aula.

El cuestionario original del que partimos también incluíamos varias preguntas sobre otros servicios de Google –cuyos resultados estadísticos no incluimos por cuestión de espacio- para averiguar si el desconocimiento de esta herramienta que se preveía era igual a otras herramientas. Y aunque prácticamente todos conocen el servicio de correo electrónico lo cierto es que la diferencia entre los dos grupos de edad está en la mayor variedad de herramientas conocida por un mayor número de profesores del grupo menor o igual de treinta años de edad en contraste con el menor número de herramientas conocidas por parte de menos profesores mayores de treinta años.

Audacity

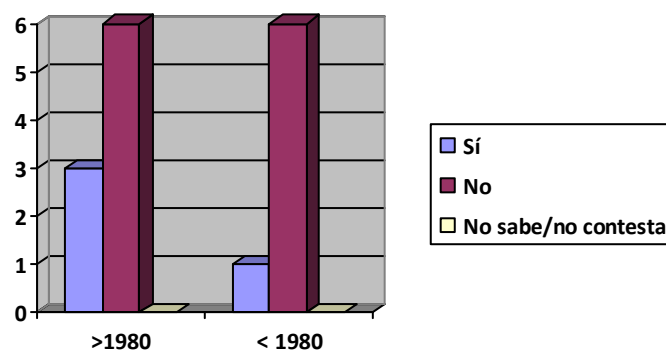
Conocías Audacity? (Fig. 17 y 18)

	>1980	<1980
Sí	3	1
No	6	6
No contesta	0	0



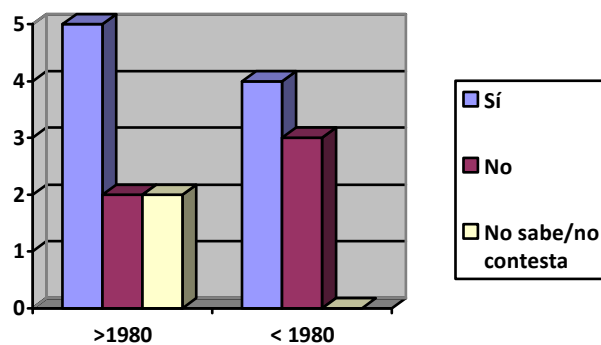
Habías usado alguna vez Audacity?
(Fig. 18 y 19)

	>1980	<1980
Sí	3	1
No	6	6
No contesta	0	0



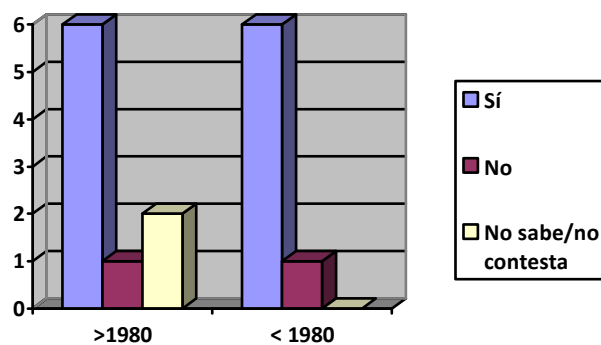
Crees que te puede servir para tu propio
aprendizaje? (Fig. 19 y 20)

	>1980	<1980
Sí	5	4
No	2	3
No contesta	2	0



Crees que lo vas a utilizar en tu propia
práctica docente? (Fig. 20 y 21)

	>1980	<1980
Sí	6	6
No	1	1
No contesta	2	0

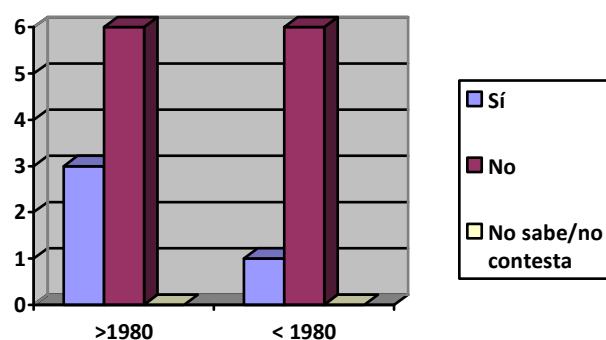


A la luz de las figuras de la 17 a 21, parece ser que estamos ante el único caso de los estudiados en esta pequeña encuesta, en el que parece que la tendencia se invierte, aunque sólo sea ligeramente, y es entre el grupo de mayor edad donde hay más profesores que conocen o han usado la herramienta y los que perciben que les puede ser útil para su propio aprendizaje –en la predisposición para integrarlo en su docencia, los resultados se vuelven a nivelar y el mismo número de profesores está dispuesta a usar la herramienta en el aula.

CmapTools

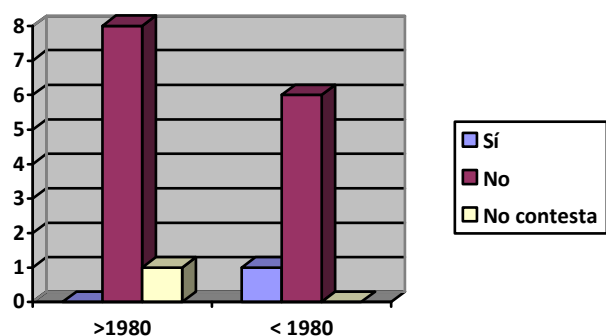
Conocias CmapTools? (Fig. 22 y 23)

	>1980	<1980
Sí	1	1
No	8	6
No contesta	0	0



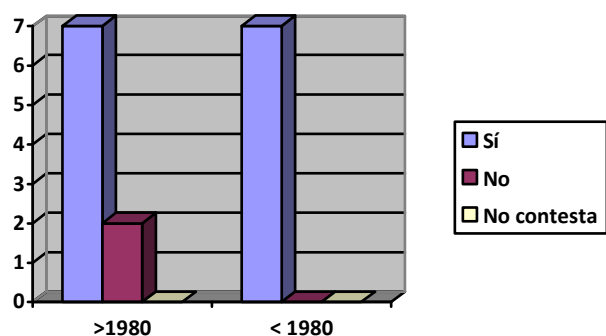
Habías usado alguna vez CmapTools?
(Fig. 24 y 25)

	>1980	<1980
Sí	0	1
No	8	6
No contesta	1	0



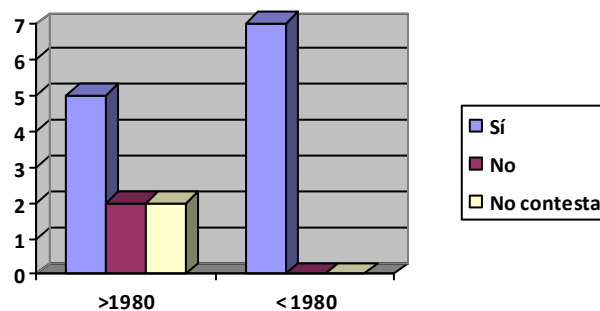
Crees que te puede ayudar en tu propio aprendizaje? (Fig. 25 y 26)

	>1980	<1980
Sí	7	7
No	2	0
No contesta	0	0



Crees que lo vas a utilizar en tu propia practica docente? (Fig. 27 y 28)

	>1980	<1980
Sí	5	7
No	2	0
No contesta	2	0

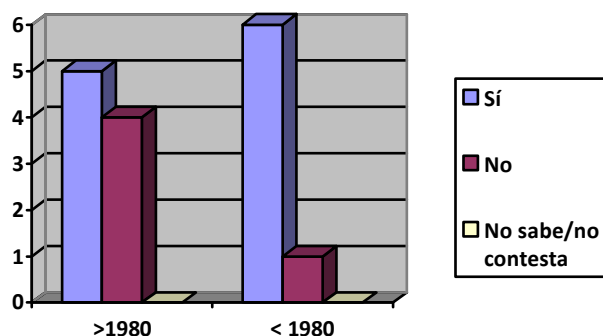


CmapTools también resulta una herramienta bastante desconocida para la mayoría del profesorado, independientemente del grupo de edad al que pertenecen, según muestran las figuras entre la 22 y la 28. Aún así, probablemente por el hecho de que su utilidad, la creación de mapas conceptuales, sí tienen tradición en el trabajo docente, el profesorado en su gran mayoría percibe su utilidad aunque sólo en el grupo de jóvenes se observa una clara disposición para integrarlo en la propia práctica docente.

Blogger

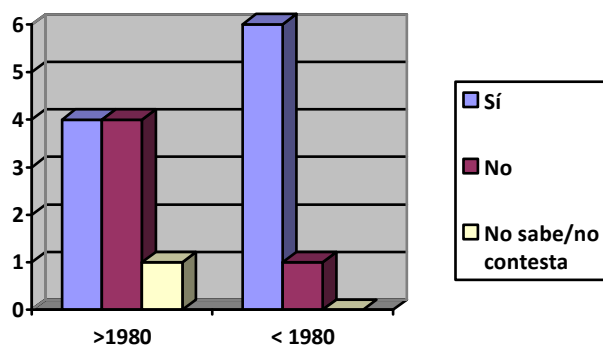
¿Conocías Blogger? (Fig. 29 y 30)

	>1980	<1980
Sí	5	6
No	4	1
No contesta	0	0



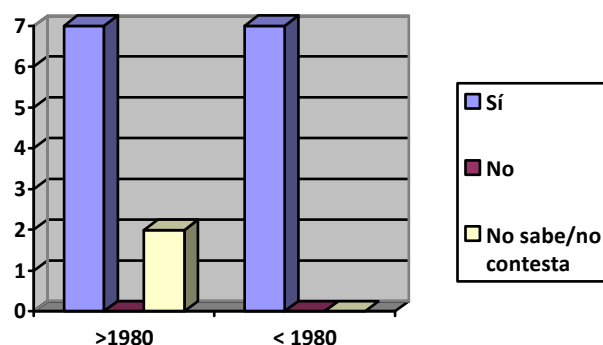
¿Habías usado alguna vez Blogger? (Fig. 31 y 32)

	>1980	<1980
Sí	4	6
No	4	1
No contesta	1	0



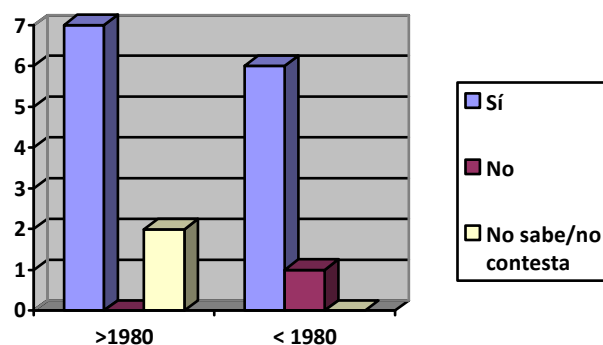
¿Crees que te puede ayudar en tu propio proceso de aprendizaje? (Fig. 33 y 34)

	>1980	<1980
Sí	7	7
No	0	0
No contesta	2	0



¿Crees que lo vas a utilizar para tu propia práctica docente? (Fig. 35 y 36)

	>1980	<1980
Sí	7	6
No	0	1
No contesta	2	0



Finalmente, las figuras entre la 29 y 36 muestran el resultado de las preguntas sobre los blogs de la plataforma Blogger de Google que se confirman como la herramienta de la Web 2.0 más conocida entre el profesorado y en la que parece que tienen todos más conocimientos previos, lo cual probablemente, se deba a su extraordinaria difusión y a las ingentes posibilidades que hasta la fecha han demostrado tener para la educación. Destaca, en todo caso, que la predisposición del profesorado de los dos grupos de edad no difiere demasiado e incluso se cuenta entre los profesores jóvenes una respuesta negativa. Por tanto, en futuras formaciones, se debería, pues, enfocar los blogs no a nivel técnico, sino a nivel pedagógico para darles mayor uso colaborativo con el alumnado.

El cuestionario acaba con una serie de preguntas que intentan averiguar la actitud digital del profesorado, y cuyos resultados no incluimos de nuevo por cuestiones de espacio. De todas formas, el recuento nos lleva a pensar, que de entrada, en la actitud digital del profesorado la edad podría no ser un factor determinante, puesto que entre el noventa y cien por cien del profesorado han demostrado una actitud favorable hacia la necesidad de integración de las TIC y la Web 2.0 en la educación argumentando motivos sociales y pedagógicos –ningún docente expone motivos económicos.

Conclusiones

Los resultados de este pequeño estudio no pueden ser tomados de forma absoluta por dos motivos básicamente: en primer lugar, porque la muestra es demasiado pequeña para ser estadísticamente fiable; y en segundo lugar, porque la muestra parte de un hecho que la hace sesgada: si esta propuesta de formación es una formación voluntaria, probablemente participan en ella aquéllos que tienen una actitud de entrada, más favorable al tema del curso. Aún así, con todas las reservas posibles, tal vez estos resultados sean indicativos porque por una parte, la muestra es suficientemente variada, con profesores de todas las etapas; y además, es prácticamente equilibrada – aunque el número de participantes no es el mismo en los dos grupos de edad, las cantidades son suficientemente próximas como para ser tomados los dos grupos en igualdad de condiciones.

Por tanto, podemos concluir que:

- La mayoría de asistentes de los dos grupos de edad coinciden en el conocimiento y experiencia previa en la mayoría de herramientas, excepto en Blogger que sí es ligeramente más conocida entre los participantes de menos de treinta años.
- En ambos grupos de edad la actitud es favorable para la integración de las TIC y la Web 2.0 en la educación – por tanto, aquí el concepto de inmigrante digital no se podría aplicar según la edad del docente.
- Seguramente, un pequeño resorte en el cual el concepto de nativo e inmigrante digital podría ser aplicable entre el profesorado sería la facilidad en el uso de la herramienta y por tanto, la rapidez para pasar del uso personal al uso en la propia práctica docente. Como se puede ver en los resultados del cuestionario, entre el grupo de participantes mayores de treinta años existen más respuestas negativas y más dudas en relación a la previsión del diseño y realización de actividades a partir de las TIC y la Web 2.0 en la propia práctica docente. Tal vez, los profesores más jóvenes, aunque no conozcan las herramientas concretamente, sí tienen más habilidades previas que les permiten una mayor experimentación en menor espacio de tiempo y por tanto, llegan antes a un mayor dominio que les permitirá una rápida integración de la herramienta inicialmente desconocida en el aula.
- Aunque los resultados de esta encuesta sólo tengan un valor indicativo, tal vez, sean suficientes para justificar una mayor investigación en la forma en la que se va a llevar a cabo esta integración y si se atenderá a pedagogías auténticamente constructivistas.