

**"DEL BLOG DE AULA AL TRABAJO COLABORATIVO CON LAS TIC:
MODELO DE COLABORACIÓN ENTRE UNIVERSIDAD/ESCUELA"**

Negre Bennasar, Francisca; Pérez Garcías, Adolfinia.

EJE TEMÁTICO: Formación para el uso de las TIC

Resumen

Esta comunicación pretende difundir una experiencia de innovación curricular con las TIC basada en el uso de los blogs, a la vez que dar a conocer un modelo de intervención y colaboración entre los centros educativos y la Universidad que puede ser considerado como una Buena Práctica en materia de inclusión tecnológica y de formación y actualización del profesorado y de transferencia de resultados de investigación de la universidad para mejorar la práctica educativa que se realiza en los centros.

En la Facultad de Educación de la *Universitat de les Illes Balears* se ha llevado a cabo una experiencia que ha permitido crear un posible modelo de colaboración de la Universidad con los centros educativos a través de seminarios y un proceso de seguimiento y asesoramiento referente a aspectos didácticos, técnicos y organizativos.

La experiencia se inició en el curso 2008/09 y se mantiene en la actualidad. En una primera intervención los blogs han sido el centro de interés y han constituido una primera aproximación hacia este modelo de colaboración Universidad/Escuela. Actualmente estamos trabajando en el desarrollo de procedimientos de aprendizaje colaborativo en el aula apoyados en la tecnología.

Introducción.

En la sociedad de la información y del conocimiento no es cuestionable la importancia y la repercusión del uso de las TIC; su uso y su capacidad de presencia en cada vez más aspectos de nuestras vidas diseñan un discurso en el que el acceso y posibilidad de uso a las mismas se conforma en un derecho de todo ciudadano. En los centros educativos se da una situación paradójica al respecto ya que, a pesar del amplio desarrollo tecnológico en diferentes campos, su integración curricular en los planes de estudios de la enseñanza infantil, primaria y secundaria sigue siendo prácticamente inexistente y, lo que agrava todavía más la situación es la falta de planes y proyectos para que esta integración se haga a partir de metodologías innovadoras basadas en la colaboración y la gestión social del conocimiento.

De alguna forma parece que seguimos preparando niños y jóvenes para la era analógica en la que lo importante es la cantidad de información que se memoriza y retiene y no la capacidad para resolver problemas y situaciones transformando esa información en conocimiento personal y colectivo.

En la Universidad de las Islas Baleares desde el Practicum de los estudios de maestro en diferentes especialidades (educación infantil, primaria y especial) pusimos en marcha un proyecto con un centro educativo de infantil y primaria con el objetivo de:

- Por una parte ofrecer un espacio para llevar a cabo el proyecto de innovación exigido en el Practicum II en colaboración con las tutoras de la universidad y el equipo docente del centro
- Facilitar la integración de las TIC en el centro mediante proyectos de innovación con el asesoramiento de profesoras de la asignatura Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación, asignatura que se cursa en el 3º curso de los estudios de maestro

De esta forma y partiendo de una demanda de la dirección del centro elaboramos un proyecto de integración de las TIC con el apoyo y seguimiento de las alumnas de practicum.

Con la intención de motivar e implicar al personal docente se diseñó una estrategia que pretendía empezar con objetivos sencillos y fácilmente asumibles y ejecutables por parte del equipo para ir incrementando el grado de complejidad en cada curso. De esta forma se empezó trabajando con Blogs en el curso 2008/09 de forma libre y voluntaria, sin pautas comunes y a partir de las iniciativas de una parte del equipo docente. El segundo año 2009/10 los blogs debían tener un carácter más institucional, cumplir una serie de requisitos e invitar a la participación de toda la comunidad educativa, especialmente la dirigida a las familias. En el curso actual 2010/11 pretendemos mejorar la experiencia introduciendo nuevas propuestas metodológicas basadas en el aprendizaje colaborativo, en el diseño y gestión de blogs personales y en el uso de diferentes herramientas que permitan y faciliten la colaboración entre los alumnos, las familias y el personal docente buscando formas de gestión del conocimiento y buscando la mejora en el aprendizaje del grupo.

Escuela inclusiva escuela conectada.

La inclusión es una necesidad de todo individuo; cualquier persona necesita sentirse incluida social, familiar y profesionalmente. La escuela, por tanto, como contexto que comparte, junto con la familia, el principal protagonismo en la vida en el niño debe mostrarse como un motor de inclusión. Para ello debe ser capaz de ofrecer una respuesta eficaz para todo el alumnado, posibilitando la presencia y la participación activa en

todos los procesos de enseñanza/aprendizaje que en ella se despliegan y debe, además, facilitar el progreso y la mejora de la persona. En este sentido cabe plantearnos el papel que juegan las TIC en los centros educativos que, muy brevemente, puede resumirse en dos:

- Facilitar el acceso y la participación de todos los alumnos independientemente de sus capacidades y/o características físicas, sensoriales y sociales
- Posibilitar la conexión con los cambios sociales, culturales y tecnológicos que en la sociedad se producen

Todo ello se resume en considerar necesariamente una metamorfosis en las escuelas y considerarlas, como criterio de calidad, escuelas inclusivas y conectadas.

Esto es, disponer de todos los recursos tecnológicos necesarios para que cualquier alumno pueda interaccionar con la tecnología, facilitando, por tanto, el uso de sistemas de apoyo que permitan a cualquier usuario manejar el ordenador (o cualquier tecnología que el centro disponga) a la vez que ofreciendo información (a los docentes en primer lugar y a los alumnos posteriormente) sobre cómo se transmite la información, cómo se seleccionar e interpreta y cómo puede compartirse para mejorar el aprendizaje o, dicho en otros términos, los resultados.

Estamos hablando, evidentemente de una escuela conectada, una escuela que tiene presencia en la red, que la utiliza y que contribuye con las aportaciones de los docentes, de los alumnos y de las familias, una escuela que, en pocas palabras, forma parte del gran universo de la Web 2.0

Modelo de Colaboración Universidad/Escuela.

En el curso académico 2008/2009 la *Facultad de Educación* de la Universidad de las Islas Baleares impulsó una experiencia de colaboración entre la universidad y la escuela que nos ha permitido facilitar la integración curricular de las TIC en el centro de educación infantil y primaria *C.P. Badies*, y ofrecer experiencias de calidad de practicum de los estudios de maestro relacionadas con las TIC.

El éxito en resultados iniciales, reflejados en el nivel de participación de los docentes, la satisfacción de los alumnos en practicas implicados y la continuidad y evolución del proyecto a lo largo de estos tres cursos escolares nos hace a proyectar la experiencia como un modelo de colaboración válido para promover el desarrollo de actividades de integración de las TIC en los centros educativos.

El modelo sobre el que hemos trabajado se apoya en cuatro ejes de actuación, que se describen a continuación:

- **El desarrollo de un proyecto de integración de las TIC a nivel de centro como punto de partida.** En el modelo del practicum de los estudios de maestro de la UIB se solicita a los centros educativos y a los alumnos de prácticas el desarrollo y la participación en un proyecto de innovación o de mejora educativa para el centro. El modelo de actuación surge de la demanda manifiesta y de las necesidades sentidas desde la escuela para el desarrollo de proyectos TIC y con la implicación directa del equipo directivo y, por lo menos una parte, de los docentes. Desde la Facultad de Educación, nuestra primera intervención es acordar los objetivos del proyecto de mejora relacionado con las TIC con el equipo directivo, la estrategia de trabajo que se va a desarrollar, las intervenciones del alumnado en prácticas y el calendario de actuaciones. Planteamos el reto de la integración de las TIC en un proyecto de centro, que implique el mayor número de docentes, impulsado por el equipo directivo y coordinado por la comisión TIC del centro con el apoyo y asesoramiento por parte de profesorado especialista en TIC aplicadas a la educación de la universidad y de alumnado en prácticas de la Facultad de Educación.
- **Actualización profesional localizada.** Para promover desarrollo del proyecto TIC se realizan **seminarios de formación y actualización profesional in situ** sobre la utilización de herramientas tecnológicas (TIC) para favorecer procesos de enseñanza y aprendizaje, y tienen continuidad con **actuaciones de apoyo** en forma **asesoramiento técnico y pedagógico** a lo largo del desarrollo del proyecto. El objetivo de estas actuaciones de actualización profesional es sensibilizar y acercar a los docentes a los procesos didácticos y las herramientas tecnológicas particulares para iniciar la participación activa en el proyecto TIC de centro. Se trata, principalmente de motivar, adquirir la instrumentación tecnológica básica y sobretodo identificar los procesos didácticos a desarrollar en el aula, para la participación activa en el proyecto de mejora. Para facilitar la implicación del máximo número de docentes, se optó por desarrollar los seminarios de formación en el propio centro y con una duración de entre una y dos horas. Las actuaciones de apoyo se llevan a cabo individualmente o en grupos, en el centro o de forma telemática.
- **Implicación de alumnado en fase de prácticas de los estudios de maestro.** El centro recibe al alumnado en prácticas de maestro, el cual se implica en las

actuaciones de desarrollo del proyecto de mejora relacionado con la integración de las TIC, guiado por el tutor/a de la universidad, por el tutor/a del centro y por el coordinador del proyecto en el centro. La implicación del alumnado en prácticas es primordial: colabora con el docente en la planificación, gestión y valoración de las actuaciones TIC, participa junto con los docentes del centro en los seminarios y actividades de formación, incluso en algunos casos actúa de dinamizador de la actividad TIC del aula o ofrece apoyo técnico al docente, apoyado por el tutor de la universidad. En este modelo, el alumnado en prácticas además de participar de la realidad del aula y del centro, tiene la oportunidad de implicarse en la toma de decisiones en el desarrollo de un proyecto TIC de calidad.

- **Transferencia de resultados de investigación.** Las actividades de asesoramiento, en temas organizativos y didácticos para la integración de las TIC en el centro educativo, el diseño y desarrollo de las actividades de formación y apoyo a los docentes así como el seguimiento y tutorización del alumnado en prácticas se desarrolla por miembros del grupo de investigación en tecnología de la Universidad de las Islas Baleares, por lo que la práctica se enmarca en las actividades de investigación y desarrollo relacionadas con la utilización e integración curricular de las herramientas de comunicación, especialmente de las herramientas web 2.0 y las modalidades enseñar y aprender en comunidad con las TIC.

El blog como primera aproximación a la Web 2.0.

En el centro educativo *C.P. Badies* surgió la propuesta de diseñar un proyecto de mejora educativa que incluya las TIC como herramientas de trabajo en el aula. Se siente clara la necesidad de impulsar la integración de las TIC en el desarrollo del currículum como herramientas y recursos didácticos que facilitan la gestión de información y del conocimiento: facilitar el acceso a la información y la creación de conocimiento, mejorar la comunicación con las familias, y, en definitiva, crear una comunidad virtual del centro educativo eran las premisas centrales del equipo directivo.

Tras las primeras reuniones para organizar el plan de trabajo nos propusimos un desarrollar actuaciones a corto, medio y largo plazo. El objetivo final del proyecto de mejora era la creación de una comunidad virtual del centro, al tiempo que se impulsa la utilización de las TIC en el aula como estrategia para desarrollo del currículum. Éramos conscientes que el éxito del proyecto de mejora pasaba por: proyectar objetivos que se pudieran asumir a corto plazo, durante el primer curso académico de la experiencia, y

progresivamente en cada nuevo curso académico tutorizar la evolución hacia el objetivo final; impulsar la participación de todos los docente en el proyecto; y la implicación de las familias.

Instrumentamos el proyecto de mejora con una herramienta sencilla en su utilización y que sirviera a los propósitos de iniciar una vía de comunicación virtual con las familias e impulsar la utilización de las herramientas TIC en el aula. Por ello escogimos la herramienta blog.

En la primera fase del proyecto, en el curso 2008/2009 realizamos las siguientes actuaciones:

- Planificación estratégica del proyecto junto con el equipo directivo.
- Estudio del sistema comunicaciones que se dan en el centro (escuela - familias, tutor/a de aula –familia; tutor/a – grupo de alumnos, delegado – grupo de alumnos, etc.), que permitiera diferenciar los espacios de comunicación posibles en cada blog según los destinatarios potenciales.
- Diseño y realización de una encuesta a las familias para conocer el nivel de conectividad en el hogar y la necesidad de medidas de corrección, que aseguraran la participación de las familias en el proyecto.
- Diseño y desarrollo del plan de asesoramiento y actualización profesional en forma de seminarios de formación y actuaciones de orientación y seguimiento sobre la creación y utilización didáctica de la herramienta blogs en el aula de primaria y en el aula de infantil en el marco del proyecto.
- Diseño y desarrollo de las pautas de tutorización del alumnado en prácticas.
- Diseño y creación de los blogs de aula y de centro.
- Diseño de una estrategia de comunicación e implicación de las familias los blogs.



Blogs del CP Badies, <http://www.cpbadies.net>

En esta fase las principales demandas y actuaciones consecuentes se centraron en la motivación y formación técnica para el desarrollo del proyecto: la creación y

mantenimiento del blog. Se desarrollaron 16 blogs de aula y 1 de centro. Básicamente gestionados por el docente, y/o el docente en prácticas, y solo en pocos casos en colaboración con el alumnado. La reflexión docente sobre la experiencia ofrece una valoración positiva en las actuaciones realizadas y pone de manifiesto la necesidad de introducir mejoras que conduzcan a la participación del alumnado promoviendo que éste sea autor y participante activo del blog y mejorar la participación de las familias.

En la segunda fase del proyecto, en el curso 2009/2010 retomamos las acciones iniciadas en el curso anterior: se realizaron seminarios de formación inicial, se desarrollaron nuevas propuestas de blog como el blog de biblioteca, del proyecto medio ambiente o el blog del AMIPA del centro. En esta nueva etapa notamos que se manifiestan dos nuevas preocupaciones: identificar buenas prácticas de trabajo con el blog en el aula y conocer nuevas utilidades del blog que permita adaptar los contenidos a la realidad y la metodología del trabajo. En definitiva observamos un giro hacia preocupaciones de utilización didáctica de la tecnología, las entradas al blog se reorientan hacia estrategias de intervención que propician la participación del alumnado y de las familias, se incluyen nuevas utilidades tales como: calendario para recordar datos importantes, vídeos específicos de temas trabajados en el aula,... o se enlaza a otras actividades del centro, como por ejemplo “la incubadora virtual”.

Al finalizar la segunda fase de implantación, prácticamente todas las aulas del centro trabajan con la herramienta blog: realizan vídeos, colecciones de fotografías, publican comentarios, aportan enlaces a materiales interesantes para documentar los temas que se trabajan en el aula,... en definitiva los alumnos aportan información, construyen conocimiento y lo comparten con sus compañeros y con sus familias. La evolución de la experiencia ha llevado a los docentes a buscar otras herramientas TIC que les permitan trabajar en el aula desde la participación y colaboración.

En estos momentos, al inicio de la tercera fase del proyecto, en curso 2010/11 y raíz de la evolución en la integración de las TIC en el aula, se nos manifiesta la demanda de incorporar nuevas herramientas TIC en dinámicas de trabajo participativas y colaborativas desde el aula, e incorporar las TIC en proyectos de centro tales como revista o la televisión del centro desde la participación activa de la comunidad escolar, hacia nuevos modelos de aprendizaje en comunidad.

Del Blog al trabajo colaborativo: Herramientas de la Web 2.0 para colaborar y aprender en primaria

Hacer referencia a la web 2.0 como recurso educativo conlleva nuevas terminologías referidas a las posibilidades de la web como instrumento al servicio de comunidades de usuarios. El usuario no se limita a acceder y consumir información de la web si no que tiene la posibilidad de ejercer un relación basada en la participación e interacción materializada en nuevas formas de relacionarse de compartir información, de elaborarla de forma personal y, y este es uno de los rasgos más interesantes en términos educativos, colaborativa. Es por todo ello por lo que la Web 2.0 también se conoce como la Web Social.

Ante esta panorámica surgen nuevas concepciones educativas basadas en el trabajo colaborativo y la creación y gestión de conocimiento de forma colectiva dando lugar a nuevas propuestas metodológicas basadas en la participación, la colaboración, la comunicación y la interacción. Esta nueva concepción se conoce como Educación 2.0 y se basa en la idea de que el conocimiento se genera a partir de interactuar, compartir y colaborar con otros usuarios.

Las propias características de la Web 2.0 permiten acceder a nuevos escenarios educativos más allá del espacio y tiempo en el que se ha llevado a cabo el proceso formal de enseñanza/aprendizaje. Estos nuevos escenarios requieren nuevos modelos, nuevas estrategias que permitan al docente adaptar su metodología de enseñanza a las posibilidades que las herramientas de la Web 2.0 pone a nuestra disposición (Salinas, Pérez y De Benito, 2008). No es necesario señalar que la mera utilización de nuevos recursos tecnológicos no implica una mejora en los procesos de enseñanza y que no tiene sentido mejorar la infraestructura tecnológica de los centros educativos si se siguen utilizando los mismos métodos tradicionales.

Esta nueva metodología requiere considerar nuevos **roles en la comunidad educativa**:

- Los alumnos deben ejercer un rol activo, basado en el trabajo en equipo, en la colaboración como forma de desarrollar el pensamiento, de tomar decisiones en libertad y autonomía y de forma efectiva ante la solución de problemas.
- El profesor entendido como facilitador de estos procesos y guía ante esta diversificación de fuentes de información.
- El equipo docente como colectivo que apoya, discute, propone y desarrolla nuevos proyectos de innovación buscando la colaboración de la comunidad y la familia y dando respuesta a los retos educativos, sociales y culturales del momento actual.

- Y por último, y no por ello menos importante, la familia como el núcleo más próximo del alumno, como referencia directa y modelo con el que compararse y proyectar expectativas de superación.

La escuela, la sociedad y la familia como agentes que interactúan y forman parte de las experiencias personales y colectivas del alumno por lo que el aprendizaje tiene lugar a partir de la interacción por lo que este nuevo modelo de educación 2.0 debe conjugar y equilibrar el aprendizaje orientado al individuo como sujeto individual y al individuo que aprende interactuando en un contexto social.

Nuevos modelos metodológicos basados en el aprendizaje colaborativo:

El aprendizaje colaborativo pretende llegar a acuerdos a partir de la cooperación entre los diferentes miembros de un grupo. Cada participante debe colaborar activamente para la resolución de un problema, realización de una actividad a partir de los propios conocimientos y experiencias y sin ningún tipo de manifestación competitiva entre ellos.

En ningún caso colaborar significa repartir tareas, colaborar significa adquirir el compromiso y la responsabilidad de conseguir un objetivo común a partir de la implicación y responsabilidad de aprender y enseñar interactuando con un grupo.

A partir de estas premisas podemos vislumbrar un nuevo modelo de escuela inclusiva ubicada en un contexto actual y dinámico en el que cada uno participa en función de sus posibilidades y en el que el resultado va más allá de la suma de los esfuerzos individuales. La escuela inclusiva debe integrar de forma efectiva y responsable las TIC, para ello este proceso debe realizarse a partir de proyectos de innovación educativa considerando las diferentes dimensiones –Pedagógica, Tecnológica y Organizativa- que interactúan en el proceso de integración educativa de las TIC (Negre, 2010).

Herramientas 2.0 para la educación primaria:

En este amalgama de posibilidades encontramos herramientas de muy diversa índole que, aunque no hayan sido diseñadas para un uso eminentemente educativo sí que ofrecen nuevas oportunidades para facilitar el aprendizaje social y el trabajo colaborativo. Nos referimos a servicios y/o herramientas como las redes sociales, blogs, mapas de conceptos, marcadores sociales, wikis, podcastings, galerías multimedia, aplicaciones google... todas ellas con interesantes aportaciones para la educación al posibilitar, como decíamos en el apartado anterior, la implementación de nuevos modelos metodológicos a partir de estrategias basadas en la participación activa, la

colaboración y la interacción como nuevas formas de enseñar y aprender enfatizando la importancia del proceso mismo en el que se enseña y aprende y no atendiendo únicamente a los resultados.

Conclusiones

La valoración positiva de la experiencia nos lleva a considerarla como **una buena práctica de intervención para impulsar la integración curricular de las tecnologías de la información y la comunicación en los contextos educativos**, en particular de las herramientas Internet 2.0. Partiendo de las necesidades, inquietudes y particularidades propias del centro educativo se ha desarrollado una estrategia de formación y apoyo localizado en el centro y una estrategia de desarrollo del proyecto en objetivos asumibles a corto y medio plazo. Este recorrido nos muestra una evolución en las propuestas de utilización de las TIC hacia la movilización de estrategias y modelos de colaboración y participación.

Se ha implementado un modelo de **colaboración entre Universidad y Escuela** que puede considerarse una buena práctica para la mejora educativa. La experiencia se desarrolla en un marco de innovación, desarrollo educativo y colaboración entre profesionales de la educación de la universidad y del centro educativo, al mismo que se incorpora como una experiencia de aprendizaje rica y de calidad para los alumnos en prácticas de los estudios de maestro.

Referencias bibliográficas

C.P. Badies [<http://www.cpbadies.net>] consultado el 14/10/2010

Negre, F. (2010) “Del conmutador a la interacción cerebro-máquina: Aproximación a un modelo de desarrollo de sistemas de acceso al ordenador para personas con discapacidad” en Arnáiz, Hurtado y Soto (coords). *25 años de integración escolar en España. Tecnología e Inclusión en el Ámbito Educativo, Laboral y Comunitario*. Consejería de Educación, Formación y Empleo región de Murcia.

Salinas, J., Pérez, A., De Benito, B. (2008) Metodologías centradas en el alumno para el aprendizaje en red. Editorial Síntesis.