

Interacciones virtuales en un ambiente de formación inicial del docente

Autora: Msc. Erika Parra

Coautor: Dr. Jesús Salinas

Eje temático: Formación para el uso de las TIC

El escenario

El aprendizaje en ambientes virtuales de aprendizaje es una de las aplicaciones de las TIC que caló fuertemente en el sector educativo, diversas casa de estudio de educación superior están apropiando los beneficios que produce esta modalidad. La UNESCO para poyar esta decisión “promueve el papel de la educación a distancia en la diversificación de los sistemas para ampliar y complementar las formas convencionales de educación”. (UNESCO, p.87)

En los ambientes virtuales de aprendizaje se produce una comunicación particular, no es necesario la presencia física de los interlocutores, la complejidad de la comunicación intrapersonal se hace presente a través de la utilización de diferentes recursos que despliegan una relación sensorial. El término participación se confunde con la interacción virtual, la primera consiste en contribución tanto del estudiante como del profesor, en cambio, en la segunda es añadido la respuesta y la cadena de mutuo entendimiento mediante el lenguaje. (Barberá y Badia, 2004).

En la UPEL-IPB las experiencias que existen en torno a la administración de cursos mixtos o virtuales es nula, ya que las experiencias desarrolladas por algunos profesores de la UPEL-IPB consisten en la utilización de herramientas comunicaciones virtuales para apoyar las clases presenciales. Por esa razón, los estudiantes han reclamado en reiteradas oportunidades la apertura de cursos bajo la modalidad virtual, además, basan su protesta en un argumento sólido que consiste en recordar que las Tecnología de la Información y la Comunicación son un eje transversal. La situación señalada es una contradicción, ya que las Tecnologías de la Información y la Comunicación es un eje transversal en la casa de estudios señalada.

En diferentes actividades se ha apreciado que la participación del profesor como la persona que asigna el derecho a la palabra, establece el ritmo y los nuevos temas, sin dejarle espacio a otra persona para la administración de la discusión, es el tipo de relación que buscan los alumnos para sentirse cómodos. A pesar de la libertad que proporciona las actividades de aprendizaje en línea, los estudiantes siguen los patrones que conocen sobre el intercambio de ideas en espacios educativos.

Por otra parte, la tendencia en aplicación de técnicas didácticas gira en torno al debate y foro, las cuales forman parte de la planificación de materias en el área de programación, estas discusiones sobre los diferentes puntos de vista llegan a puntos críticos como

resultados de las opiniones divergentes o convergentes que aparecen a lo largo del análisis de los estilos plasmados en los programas. Pero, aparece el factor determinante de gran cantidad de actividades como es el tiempo, el cual no alcanza para cubrir las demandas de este tipo de tareas y así poder generar intercambios productivos.

En conversaciones con otros profesores se pudo constatar que los estudiantes muestran durante los debates o foros cierta inclinación hacia una forma determinada de participación, en muchos casos orientado su intervención hacia el contenido o el docente. De alguna manera olvidan que existen otros aspectos al desarrollarse un intercambio de ideas, como es el aspecto social, ya que están relacionándose con otras personas mediante el proceso comunicativo. Por esa razón, la discusión puede resultar distante y desmotivador para los alumnos ocasionando falta de interés por el tema a tratar.

Entonces, considerando los aspectos señalados anteriormente resulta importante hacer una reflexión sobre la interacción virtual desarrollada por los participantes de la asignatura introducción a la informática en un escenario de aprendizaje administrado bajo la modalidad mixta, y así conocer las formas de participación presente durante las actividades planteadas en el nuevo ambiente de comunicación.

Objetivo general

Analizar las interacciones virtuales desarrolladas por los alumnos de informática en el curso introducción a la informática.

Objetivos específicos

Diseñar el curso introducción a la informática bajo la modalidad mixta.

Determinar el nivel de interacciones virtuales en la categoría afectiva, cognitiva y docente.

Comparar el nivel de interacciones virtuales en la categoría afectiva, cognitiva y docente.

Metodología

Los sujetos de estudio están constituidos por los alumnos cursantes del I semestre de la especialidad de informática de la UPEL-IPB en el lapso 2008-2, específicamente aquellos que participaron en el aula virtual diseñada para administrar la asignatura. La población está formada por todos los alumnos participantes del curso, de manera que, los 27 estudiantes conforman una muestra autorepresentada.

Las interacciones virtuales están almacenadas en la plataforma Moodle, entonces, las herramientas comunicacionales del aula virtual funcionan como un registro de participaciones. Las discusiones virtuales desarrolladas durante las actividades son guardadas en la base de datos de la plataforma, así pueden visualizarse en cualquier momento.

Por lo tanto, la técnica utilizada consistió en la observación sistemática de las interacciones virtuales almacenadas en el aula virtual del curso introducción a la informática. Durante su aplicación resultó necesario diseñar un instrumento para tomar notas sobre el objeto de estudio, con este fin se utilizó un registro de categorías.

Después de una exhaustiva búsqueda las categorías que se adaptan a la presente investigación corresponden al sistema de categorías para el análisis de la interacción en espacios virtuales de aprendizaje (García y Perera, 2007). Las dimensiones utilizadas serán cognitiva, afectiva y docente. Sin embargo, la dimensión perfil incluida en la propuesta, que tiene la función de clasificar las interacciones producidas por el docente o por el alumno, no será utilizada porque en este caso serán analizadas solamente las participaciones de los estudiantes. Cada dimensión está disgregada en cuatro subdimensiones, a su vez cada una tiene una serie de indicadores.

Los autores del sistema de categorías para el análisis de la interacción en espacios virtuales de aprendizaje (García y Perera, 2007) garantizaron su fiabilidad cuidando la concordancia entre codificadores. Primeramente, los codificadores realizaron varias sesiones donde planteaban las dudas y discusiones sobre la forma de codificar, de allí surgieron distintos codificadores que después de una evaluación se rechazaban o aprobaban. Otro aspecto importante es asegurar la consistencia en la codificación entre codificadores. Es decir, se utilizó el coeficiente kappa de Cohen para relacionar el acuerdo que exhiben los observadores con el acuerdo potencial. Después de una serie de correcciones la prueba estadística aplicada al sistema de categorías arrojó como resultado final el resultado final es 0,77, valor que según la tabla respectiva es considerada Excelente concordancia.

Las fases que se siguieron durante la investigación están enunciadas a continuación: (a) selección de las categorías, (b) selección de unidades de análisis, (c) codificación de las interacciones, (d) determinación de las frecuencias de cada categoría, (e) determinación de totales, (f) determinación de los intervalos y (g) análisis de resultados. Por otro lado, la creación del aula virtual para introducción a la informática se desarrolló bajo los parámetros establecidos por el proceso instruccional

Savvy, las etapas que se siguieron son Escenario, Diseño, Prototipo, Revisión, Desarrollo Implementación y Evaluación.

Análisis de datos

Nivel de interacción por dimensión

Con el fin de analizar las frecuencias se realizó el siguiente procedimiento: (a) determinar la puntuación mínima y máxima por cada dimensión o grupo, (b) calcular la amplitud, con la ecuación: $\text{amplitud} = \text{puntuación máxima} - \text{puntuación mínima}$, (d) determinar el rango, considerando el número de categorías, las dimensiones son tres, alto, medio y bajo, (e) calcular la actitud por dimensión y (f) contar los alumnos que hay por cada categoría.

Dimensión cognitiva

Cuadro 21. Nivel de interacción de la dimensión cognitiva.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo cognitivo	14	52
Medio cognitivo	5	19
Alto cognitivo	8	29
Total	27	100

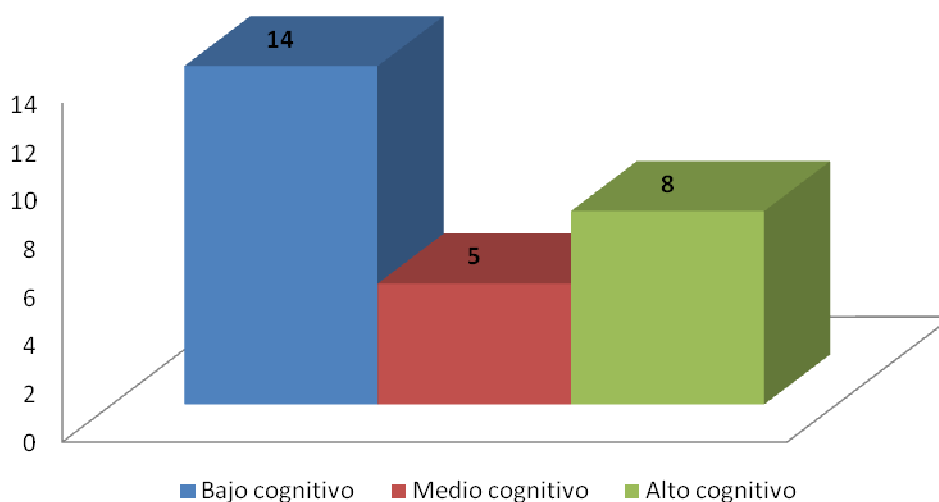


Gráfico 9. Nivel de interacción de la dimensión didáctica.

En el gráfico 9 puede apreciarse que la mayoría de los alumnos mantuvo durante las actividades un nivel bajo de interacciones correspondientes a la dimensión cognitiva. También, hay una marcada diferencia entre el nivel bajo y el medio, representando la primera más del doble de la segunda. En cambio, entre el nivel medio y alto la variación

es reducida. Por otra parte, una cantidad significativa de estudiantes se encuentran en la categoría de medio o alto cognitivo, dado que la suma representa el 48 %.

Dimensión afectiva

Cuadro 22. Nivel de interacción de la dimensión afectiva.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo afectivo	18	67
Medio afectivo	7	26
Alto afectivo	2	7
Total	27	100

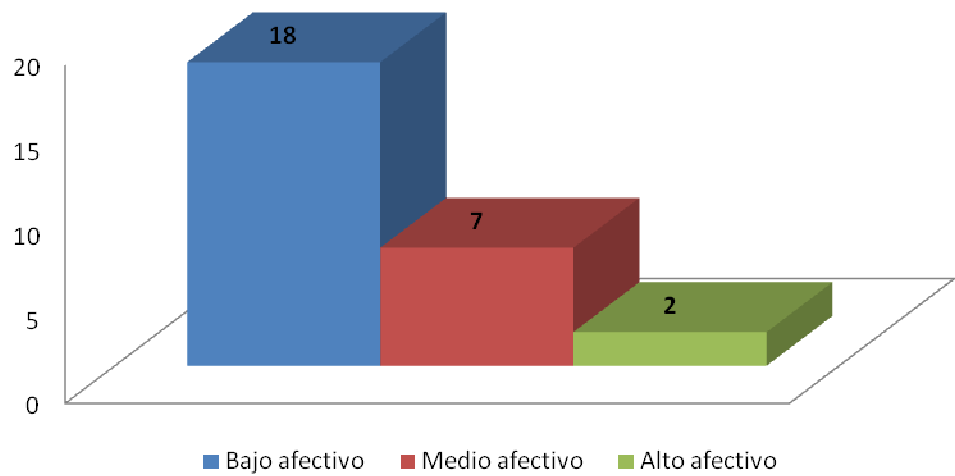


Gráfico 10. Nivel de interacción de la dimensión afectiva.

La mayoría de los alumnos demostraron un nivel bajo de interacciones afectivas. En el gráfico 10 puede visualizarse que la categoría predominante es bajo afectivo, puede constatarse con la suma de las otras categorías que acumula un valor de 50 %. Entre las clases medio y alto también existe una diferencia significativa, el valor de la última representa el 28%. Por lo tanto, los estudiantes no demostraron con frecuencia sus emociones en las discusiones desarrolladas en el aula virtual.

Dimensión didáctica

Cuadro 23. Nivel de interacción de la dimensión didáctica.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo didáctico	18	67
Medio didáctico	7	26
Alto didáctico	2	7
Total	27	100

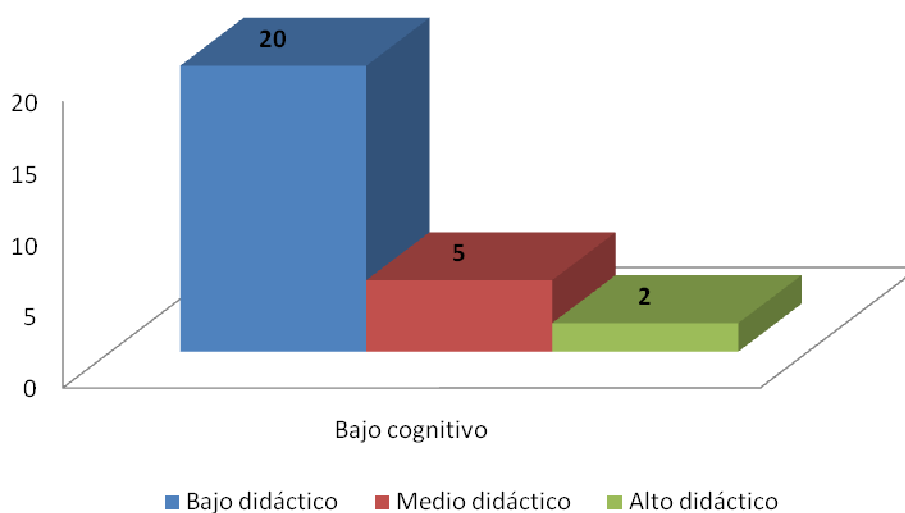


Gráfico 11. Nivel de interacción de la dimensión didáctica.

En el gráfico 11 se observa que entre la frecuencia mayor y la menor, identificadas como bajo y alto didáctico respectivamente, existe un amplio rango de variación. La última obtuvo el 7 % del total, mientras que la primera un 74 %. El valor intermedio está determinado por la clase medio didáctico, que equivale al 25 % de la clase superior. Entonces, los alumnos no evidenciaron su formación didáctica en las interacciones virtuales.

Resumen del nivel de la dimensión cognitiva, afectiva y didáctica

Cuadro 24. Resumen del nivel de la dimensión cognitiva, afectiva y didáctica.

	Cognitiva		Afectiva		Didáctica	
	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Bajo	14	26,92	18	34,62	20	38,46
Medio	5	29,41	7	41,18	5	29,41
Alto	8	26,67	2	6,66	20	66,67

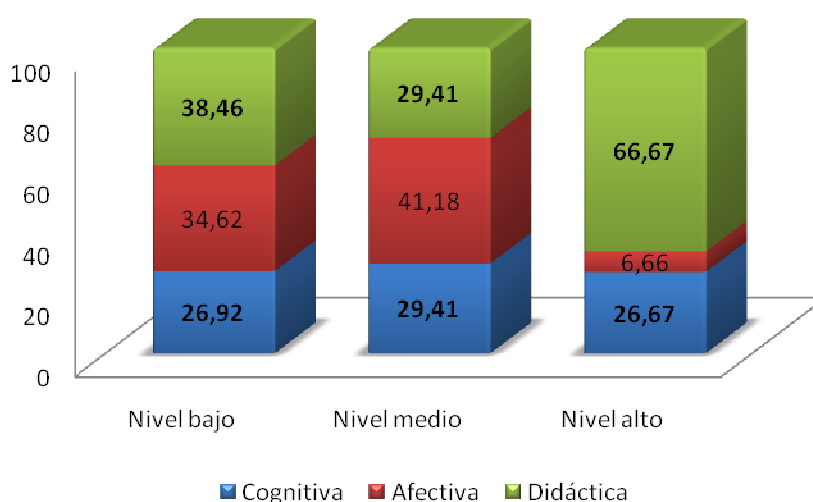


Gráfico 12. Resumen del nivel de la dimensión cognitiva, afectiva y didáctica.

La dimensión predominante en el nivel alto es la didáctica al acumular más del 60 %, marcando una diferencia con respecto al renglón menor representado por afectiva. En contraste, ésta última alcanza el porcentaje mayor en el nivel medio y las otras categorías obtienen igual proporción. Por otra parte, en la categoría nivel bajo la dimensión didáctica obtuvo nuevamente el mayor porcentaje, pero, no se repite la situación con la clase menor porque en este caso es la didáctica. En la categoría nivel alto se registraron los extremos de los porcentajes, el mayor dado por la clase didáctica y el menor por la afectiva.

Conclusiones

El procesamiento de la información a lo largo de la investigación y los resultados obtenidos llevan a realizar reflexiones relevantes, que se resumen en las conclusiones enunciadas a continuación:

Al visualizar las frecuencias por dimensión, es posible notar que los alumnos proporcionaron mayor importancia a la dimensión didáctica, de una manera tanto consciente como inconsciente aplicaron sus conocimientos pedagógicos en las discusiones virtuales. Sin embargo, en las clases presenciales los alumnos muestran una inclinación hacia la dimensión afectiva y seguidamente la cognitiva, olvidando en muchos casos la didáctica. En el aula virtual, debido a la dinámica característica de esta modalidad, donde no se presenta el docente ubicuo, los participantes sintieron libertad para intercambiar entre el rol de alumno y docente.

La dimensión cognitiva se impuso ante la afectiva. Los estudiantes al participar en su primera experiencia en entornos virtuales de formación, realizaron interacciones cognitivas espontáneas, pero, la expresión de emociones fue baja. El proceso de familiarización que estaban atravesando los estudiantes produjo desconfianza hacia el nuevo espacio, bajo ese escenario los alumnos restaron importancia a plasmar los sentimientos en las conversaciones.

En cuanto a los niveles por dimensión, puede decirse que los resultados obtenidos muestran una tendencia al nivel bajo en todas las dimensiones, de esta manera queda constatado que se repite la situación presentada en las clases presenciales. A pesar de las herramientas de comunicación asíncrona y sincrónica, los estudiantes mantienen poca participación en las actividades virtuales. Entonces, la tecnología no propició el aumento de las interacciones entre los alumnos.

El nivel alto liderado por la dimensión cognitiva, y seguido por unas categorías que colindan con lo imperceptible, demuestran que los alumnos se orientaron a los procesos que realizan con frecuencia en las clases presenciales. Así, el esquema de comportamiento que adoptan en las actividades de formación tradicional, son duplicados en los ambientes virtuales. Por tal razón, los estudiantes no demostraron un nivel alto en las dimensiones didáctica y afectiva.

Referencias bibliográficas

- Barberá, E. y Badria, A. (2004). *Educación con aulas virtuales. Orientaciones para la innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje*. Madrid: Antonio Machado.
- UNESCO (1998). *Informe mundial sobre la educación. Los docentes y la enseñanza en un mundo en mutación*. Madrid: Santillana/ Ediciones UNESCO.
- García, C. y Perera, V. (2007). Comunicación y aprendizaje electrónico: la interacción didáctica en los nuevos espacios virtuales de aprendizaje. *Revista de educación*. [Revista en línea] 343. Disponible: http://www.revistaeducacion.mec.es/re343/re343_17.pdf [Consulta: 2008, marzo 3]